

PROCON MARACANAÚ
Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,
Maracanaú /CE

Fortaleza, 12/11/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N.º 25.08.0564.001.00066-3

Assunto: Defesa Escrita

Senhor (a) Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. Maria Elisangela Feitosa Souza, responsável pela unidade consumidora de N.º 64356445.

Consumidora procurou este órgão para questionar o faturamento da unidade consumidora, e solicita análise de consumo.

Em audiência realizada no dia 16/10/2025, foram prestados os devidos esclarecimentos. Contudo, foi solicitada aferição de medidor.

Informamos que o medidor foi aferido em laboratório. O laudo técnico do aparelho de medição foi executado e foi comprovado que o equipamento estava funcionando dentro dos padrões de normalidade, ou seja, não havia problema que prejudicasse o registro do consumo de energia elétrica da Unidade Consumidora. Ver laudo abaixo.

Relatório de Avaliação Técnica de Medidor				DATA DE EXECUÇÃO 04/11/2025	
				RATM Nº. 1.361.903	
YD/Nº 1817451	DATA TD 03/09/25	TIPO CLIENTE GRUPO B	Nº CLIENTE 84 356 445	CARGO DO MARACANAU	
CLIENTE MARIA ELIZANGELA FEITOSA SOUZA				CLASSE RES-1	
ENDEREÇO RU CASSEMIRO DE ANDRADE 90121 - MARACANAU					
DADOS DO MEDIDOR					
FABRICANTE ASEA BROWN	MODELO MSC	SERIAL 20072	FASE 3	Nº FATORANTE 3091773	Nº SORTE 1722903
TIPO ELETROMECANICO	FREQUENCIA MONOFASICO	TENSÃO NOMINAL 230	TIPO DE ENERGIA E	TIPO DE ENERGIA E	TIPO DE ENERGIA E
TENSÃO NOMINAL 240 VOLTS	TENSÃO NOMINAL 15 - 100	TENSÃO NOMINAL 1	TENSÃO NOMINAL 1	TENSÃO NOMINAL 1	TENSÃO NOMINAL 1
MEDIDOR PADRÃO DE SERVIÇO					
Medidor padrão de energia elétrica			Medidor padrão de energia elétrica		
Eletromecânico			Eletromecânico		
Fabricante - NANSSEN			Fabricante - NANSSEN		
Classe de exatidão - 0,04			Classe de exatidão - 0,04		
Condições ambientais Temperatura - 24,00 C°			Condições ambientais Temperatura - 24,00 C°		
Referência Documental Portaria Inmetro nº 265/2008 e Portaria Inmetro 587/2012					
TESTES DE EXATIDÃO					
CN - 0,37 (%)	CI - 0,68 (%)	CP - 2,52 (%)	ER - 1,56 (%)		
CN - Carga Nominal	CI - Carga Indutiva	CP - Carga Potência	ER - 1,56 (%)		
TESTES DE EXATIDÃO			TESTES DE EXATIDÃO		
SEM SELO			Aprovado		
INSPEÇÃO GERAL					
Anomalias encontradas - Descrição					
SELAGEM - SEM SELO					
TAMPA - PLANO DE SELAGEM NÃO CONFORME					
Observações					
MEDIDOR SEM SELO(S) DA TAMPA, PERMITINDO ACESSO AOS COMPONENTES INTERIORES. MEDIDOR APRESENTOU O PLANO DE SELAGEM NÃO CONFORME NO ENSAIO DE INFLUÊNCIA DOS LACRES, TAMPA DO BLOCO DE TERMINAIS FALTANDO. AS ANOMALIAS ENCONTRADAS NÃO TÊM INFLUÊNCIA NO REGISTRO DE ENERGIA.					

Acrescentamos que a fatura referente ao mês de outubro/2025 foi ajustada com base na leitura de retirada do medidor, conforme consta em laudo técnico.

O valor da fatura passou de R\$ 402,46 para R\$ 263,74. Ressalta-se que a fatura anterior ainda não havia sido paga.

No mês de novembro/2025, já foi realizada a leitura do novo medidor, constatando-se que a unidade consumidora manteve a mesma média de consumo do equipamento anterior, aproximadamente 220 kWh/mês.

Após ajustes, cliente apresenta em aberto o valor de R\$ 1.048,12 referente as faturas dos meses 08/2025, 10/2025 e 11/2025. Caso tenha interesse, poderá parcelar com entrada de 20% do valor total da dívida e o restante pode ser dividido em até 20 (vinte) cotas. Ver faturas em anexo.

MARIA ELIZANGELA FEITOSA SOUZA
RU PERGENTINO JERONIMO 00000
QUIXERE - CE

Navegação

A receber	Adiantamentos	Totais	Lista pgto.	Cronolo
Stat	Ref Fatura	Venc/Difer	Valor Total	Ainda Aberto
○▲○	202511187779362	15.12.2025	261,64	261,64
○▲○	202511189086159	15.12.2025	263,74	263,74
●○○	202508175023039	15.09.2025	522,74	522,74
BRL			1.048,12	1.048,12

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,


Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.

Relatório de Avaliação Técnica de Medidor

DATA DE EXECUÇÃO

04/11/2025

RATM N°. 1.361.903

NOV	1817451	DATA FIC	03/09/25	GRUPO CLIENTE	GRUPO B	Nº CLIENTE	64.356.445	LOCALIDADE	MARACANAU
CLIENTE	MARIA ELIZANGELA FEITOSA SOUZA							QUADRO	RES-1
ENDEREÇO	RU CASSEMIRO DE ANDRADE 90121 - MARACANAU								
DADOS DO MEDIDOR									
FABRICANTE	ASEA BROWN		MODELO	MSC		SERIAL	3091773		Nº DE REGISTRO
TIPO	ELETROMECHANICO		Nº DE FASES	MONOFASICO		CLASSE DE PRECISAO	2,00		Nº DE REGISTRO DE SERVO
TENSÃO	240 VOLTS		FASE	1		FASE	1		1,217.069
MEDIDOR PADRÃO DE SERVIÇO									
Medidor padrão de energia elétrica									
Eletrônico	ELETRONICO		ESTÁTICO	ESTATICO		MEDIDOR PADRÃO DE REFERÊNCIA			
Fabricante	NANSEN		Mod	PRECISION		Fabricante	RADIAN		
Classe de exatidão	0,04					Classe de exatidão	0,02		
Condições ambientais	Temperatura: 24,00 C°					Nº Série	3719947		
Referência Documental	Portaria Inmetro N° 265/2008 e Portaria Inmetro 587/2012					Unidade Relativa	50 %		
ENSAIOS DE EXATIDÃO									
CN	0,37	(%)	CI	-0,68	(%)	CP	2,52	(%)	ER
CN - Carga Nominal			CI - Carga Indutiva			CP - Carga Pequena			1,56
FÓRMULA									
ER = (3CN + 6CP + CI)/10									
ENSAIOS DE REGISTRAÇÃO									
Aprovado									
ASPECTO GERAL									
Anomalias encontradas: Descrição:									
SELAGEM - SEM SELO									
TAMPA - PLANO DE SELAGEM NÃO CONFORME									
Observações:									

MEDIDOR SEM SELO DA TAMPA, PERMITINDO ACESSO AOS COMPONENTES INTERNOS. MEDIDOR APRESENTOU O PLANO DE SELAGEM NÃO CONFORME NO ENSAIO DE INTEGRIDADE DOS LACRES. TAMPA DO BLOCO DE TERMINAIS FALTANDO. AS ANOMALIAS ENCONTRADAS NÃO TEM INFLUÊNCIA NO REGISTRO DE ENERGIA.

Acrescentamos que a fatura referente ao mês de outubro/2025 foi ajustada com base na leitura de retirada do medidor, conforme consta em laudo técnico.

O valor da fatura passou de R\$ 402,46 para R\$ 263,74. Ressalta-se que a fatura anterior ainda não havia sido paga.

No mês de novembro/2025, já foi realizada a leitura do novo medidor, constatando-se que a unidade consumidora manteve a mesma média de consumo do equipamento anterior, aproximadamente 220 kWh/mês.

Após ajustes, cliente apresenta em aberto o valor de R\$ 1.048,12 referente as faturas dos meses 08/2025, 10/2025 e 11/2025. Caso tenha interesse, poderá parcelar com entrada de 20% do valor total da dívida e o restante pode ser dividido em até 20 (vinte) cotas. Ver faturas em anexo.

PROCON MARACANAÚ
Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,
Maracanaú /CE

Fortaleza, 12/11/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N.º 25.08.0564.001.00066-3

Assunto: Defesa Escrita

Senhor (a) Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. Maria Elisangela Feitosa Souza, responsável pela unidade consumidora de N.º 64356445.

Consumidora procurou este órgão para questionar o faturamento da unidade consumidora, e solicita análise de consumo.

Em audiência realizada no dia 16/10/2025, foram prestados os devidos esclarecimentos. Contudo, foi solicitada aferição de medidor.

Informamos que o medidor foi aferido em laboratório. O laudo técnico do aparelho de medição foi executado e foi comprovado que o equipamento estava funcionando dentro dos padrões de normalidade, ou seja, não havia problema que prejudicasse o registro do consumo de energia elétrica da Unidade Consumidora. Ver laudo abaixo.

NºCLIENTE: 000064356445
MUNICIPIO: MARACANAUPAJUCARA
NOME: MARIA ELIZANGELA FEITOSA SOUZA
ENDereco: RU CASSEMIRO DE ANDRADE 00121

CEP: 61910-000
CPF: 012.007.423-03

MES/ANO	VENCIMENTO	CONSC. kWh	VALOR EM R\$
08/2025	15/09/2025	460	522,74
11/2025	15/12/2025	223	261,64
10/2025	15/12/2025	214	263,74

AUTENTICACAO MECANICA

TOTAL A PAGAR EM (R\$)

1.048,12

COMPROVANTE ENEL

enel
BRASIL

Nº CLIENTE: 000064356445
MUNICIPIO: MARACANAUPAJUCARA
CEP: 61910-000
NOME: MARIA ELIZANGELA FEITOSA SOUZA
ENDEREÇO: RU CASSEMIRO DE ANDRADE 00121



Pague Via Pix| Utilize

MARIA ELIZANGELA FEITOSA SOUZA
RU PERGENTINO JERONIMO 00000
QUIXERE - CE

Navegação

A receber	Adiantamentos	Totais	Lista pgts.	Cronolo
-----------	---------------	--------	-------------	---------

Stat	Ref Fatura	Venc/Difer	Valor Total	Ainda Aberto
○●○	202511187779362	15.12.2025	261,64	261,64
○●○	202511189086159	15.12.2025	263,74	263,74
●○○	202508175023039	15.09.2025	522,74	522,74
BRL			1.048,12	1.048,12

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,



Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.