

Demanda nº 12146281

Belo Horizonte, 10 de março de 2026.

AO**PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ**

Reclamante: FRANCISCA LIMA DA SILVA

Reclamado: BANCO MERCANTIL

Ref.: N.A 26.07.0564.001.00021-3

Prezados Senhores,

BANCO MERCANTIL, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ sob o nº. 17.184.037/0001-10, sediada na Av. do Contorno, 5800, Savassi, Belo Horizonte/MG, CEP 30110-042, com endereço eletrônico: ouvidoriamb@mercantil.com.br, vem, em resposta a solicitação enviada, informar que o pedido de portabilidade do benefício previdenciário deve ser realizado diretamente pelo próprio beneficiário junto à instituição financeira de sua preferência, conforme regras estabelecidas pelo INSS.

Em atenção à manifestação apresentada, o Banco Mercantil do Brasil esclarece que a alteração do domicílio bancário para recebimento de benefício previdenciário é procedimento que depende de solicitação formal do próprio beneficiário junto à instituição financeira de sua preferência ou por meio dos canais oficiais do Instituto Nacional do Seguro Social, órgão responsável pela gestão e processamento dessas informações.

Ressalta-se que as instituições financeiras apenas recebem os créditos do benefício após o processamento da informação pelo Instituto Nacional do Seguro Social, não possuindo ingerência sobre a definição ou alteração do domicílio bancário registrado no sistema do órgão previdenciário.

Dessa forma, caso a consumidora deseje direcionar o pagamento do benefício para outra instituição financeira, deverá formalizar novo pedido de portabilidade junto ao banco de sua preferência ou diretamente pelos canais disponibilizados pelo Instituto Nacional do Seguro Social.

Por fim, esclarece-se que, após a formalização do pedido, o prazo operacional para processamento e efetivação da alteração pelo Instituto Nacional do Seguro Social pode ser de até 45 (quarenta e cinco) dias.

OUVIDORIA MERCANTILRua Rio de Janeiro, 654, Centro
Belo Horizonte, Minas Gerais – CEP: 30.160-912
bancomercantil.com.br**Ouvidoria Mercantil**mb.b.br/Ouvidoria
ouvidoriamb@mercantil.com.br
Telefone: 0800 70 70 384

Ainda, informamos que a consumidora possui 1 contrato ativo junto ao Banco Mercantil do Brasil. Vejamos:

- **Contrato nº 000018400438, prorrogação do contrato de nº 992000301279, que é uma prorrogação do contrato de nº 000018266117**, com data de 30/03/2026, no valor de R\$1.696,49, a ser pago em 8 parcelas de R\$246,23, das quais 5 foram liquidadas, restando 3 a vencer.

Importa esclarecer, ainda, que o contrato teve seus vencimentos prorrogados, **a fim de regularizar o fluxo de pagamentos**, conforme previsão contratual, sendo gerado novos números de contratos:

“Fica desde já autorizado pelo CLIENTE que o BANCO efetue a prorrogação do vencimento de parcela (s) que, eventualmente, não seja(m) descontada(s) na sua folha de benefício, e que não seja(m) liquidada(s) diretamente pelo CLIENTE, ajustando o valor das parcelas para mais ou para menos, se necessário. Em razão da prorrogação mencionada neste item, será gerado novo número de controle da operação em substituição ao número de origem, mantendo-se, entretanto, as mesmas cláusulas, desde que não alteradas por força da prorrogação.”

A prorrogação automática do contrato trata-se de um procedimento interno realizado pelas Instituições Financeiras quando o consumidor não liquida as suas parcelas na data prevista, estendendo-se o prazo de vigência do contrato, de modo que as parcelas ainda possam ser pagas antes do seu vencimento e, consequentemente, sem a incidência de correção monetária e juros de mora.

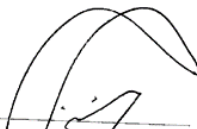
Reiteramos ainda que a possibilidade de prorrogação se encontra expressamente prevista em cláusula contratual do contrato de origem, sendo procedimento realizado em conformidade com os termos aceitos pela cliente no momento da contratação.

Cumpre mencionar que, no ato das contratações, independentemente da plataforma utilizada, são prestadas ao consumidor todas as informações relativas ao contrato celebrado, tais quais: o valor financiado, a taxa de juros mensal e anual, o valor e o número de parcelas, o valor total a ser pago, as datas de vencimento da primeira e da última parcela, dentre outras, **com as quais o Reclamante concordou expressamente**.

Isso posto, requer o Reclamado o arquivamento da presente reclamação, tendo em vista os esclarecimentos apresentados.

Sendo o que tínhamos a informar, colocamo-nos à disposição para quaisquer elucidações suplementares.

Atenciosamente,


Carlos Magno Nazzari Junior
OAB/MG 147626



Multiextrato

Maio 2025

Pág. 001/001

FRANCISCA LIMA DA SILVA	Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
	Conta: 01-597474-2

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 119 000119
TIMBO - MARACANAU - CE
61936-190

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	1.794,51	1.794,51	0,00	C

© Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO LANCAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO D/C	CHEQ. NUM. /DIA
	SALDO ANTERIOR					0,00	C
30	CONTRATO EMPRESTIMO		00011601		1.794,51		
30	PIX - PAGAMENTO	FRANCISCA LIMA DA SILVA	00029981	1.794,51		0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA

Não houve cobrança de tarifa nesse mês



Multiextrato			Junho 2025	Pág. 001/002
FRANCISCA LIMA DA SILVA		Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE		
		Conta: 01-597474-2		

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 119 000119
TIMBO - MARACANAU
61936-190

- CE

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	0,00	0,00	0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA

Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Cartões Mercantil do Brasil

© Débito

LIMITES DIÁRIOS DE TRANSAÇÕES EM CONTA CORRENTE

PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETRÔNICAS
VISA ELECTRON

1.200,00

SAQUES BANCOS 24 HORAS
E REDES INTERLIGADAS

1.200,00

SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO

1.500,00

OS LIMITES SÃO POR DIA ÚTIL, OU SEJA, OS DE SÁBADO, DOMINGO E FERIADO SERÃO ACUMULADOS NO DIA ÚTIL SEGUINTE.
ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AGÊNCIA DE VÍNCULO.

© Crédito

LIMITE DE CREDITO

0,00

LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)

0,00

LIMITE SAQUE INTERNACIONAL
(REDE PLUS - CREDITO)

0,00

Mensagem do Mês

Prezado(a) cliente,

Informamos que os saldos mantidos em depósito em conta corrente, aplicação em caderneta de poupança, investimentos em depósitos a prazo (CDB/RDB), Letras de Câmbio, Letras Hipotecárias, LCI, LCA e LCD,entre outros, mantidos nesta instituição financeira, são garantidos pelo Fundo Garantidor de Créditos (FGC). A existência de mecanismos de proteção, como a garantia de depósitos oferecida pelo FGC,é fundamental para a saúde do sistema financeiro brasileiro, assegurando o reembolso dos valores depositados ou investidos em situações de intervenção ou de liquidação das instituições financeiras por parte do Banco Central do Brasil (BC). Essa garantia é limitada a R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ, para cada instituição financeira. No caso de instituições que façam parte de um mesmo conglomerado financeiro, os valores investidos em diferentes entidades do mesmo grupo são somados para o cálculo desse limite. Informamos que as instituições a seguir pertencem ao mesmo conglomerado financeiro do Banco Mercantil que está enviando a mensagem do Banco Mercantil de Investimento S.A e Mercantil do Brasil Corretora S.A. Cabe destacar que não existe um prazo definido na legislação para o pagamento da garantia em caso de liquidação de instituição financeira. O pagamento somente se inicia depois que o liquidante, apontado pelo BCB, consolida a lista de credores com os respectivos valores de cada um. Nos casos mais recentes de liquidação, esse período tem sido de aproximadamente um mês. Para casos de pagamentos de garantias em decorrência de mais de uma intervenção ou liquidação de instituições financeiras, ressaltamos que o limite total é de R\$ 1 milhão para cada período de quatro anos, contado a partir da data do primeiro pagamento de garantia. Uma vez encerrado esse ciclo,o limite total de cobertura é integralmente restabelecido.

Multiextrato

Junho 2025

Pág. 002/002

FRANCISCA LIMA DA SILVA

Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE

Conta: 01-597474-2

Mensagem do Mês

Atenção:O FGC garante apenas os produtos financeiros indicados em seu Regulamento, nas condições e limites ali descritos.O FGC não garante aplicações em Fundos de investimento, letras Financeiras, Letras Imobiliárias Garantidas (LIG),Ações, Títulos de Capitalização e Previdência Privada, entre outras. Importante:O FGC não atua como instituição financeira e, portanto, não oferece créditos ou empréstimos a pessoas físicas. Desta forma,o FGC não disponibiliza recursos ou dinheiro para o público em geral.
Para mais informações, acesse o site: www.fgc.org.br

Multiextrato

Julho 2025

Pág. 001/002

FRANCISCA LIMA DA SILVA	Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
	Conta: 01-597474-2

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 119 000119
TIMBO - MARACANAU
61936-190

- CE

Limites de Crédito Pré-aprovados

© Empréstimo Resolve

LIMITE A CONTRATAR		VALOR M XIMO PARCELA
BENEFICIO 7162112286	200,59	32,40
O limite a contratar pode variar de acordo com o canal de contratação.		
A concessão dos limites está sujeita à análise de crédito no momento da contratação. Os valores são referentes ao último dia do mês e podem ser alterados sem aviso prévio.		

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	0,00	0,00	0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA

Não houve cobrança de tarifa nesse mês

© Autorização vigente - Débito em Conta

DATA DO CADASTRO	PRODUTO/SERVICO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
04/08/2025	PACOTE MULTI	INDETERMINADO

Cartões Mercantil do Brasil

© Débito

LIMITES DIÁRIOS DE TRANSAÇÕES EM CONTA CORRENTE		
PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETRÔNICAS	SAQUES BANCOS 24 HORAS	SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO
VISA ELECTRON	E REDES INTERLIGADAS	
1.200,00	1.200,00	1.500,00
OS LIMITES SÃO POR DIA ÚTIL, OU SEJA, OS DE SÁBADO, DOMINGO E FERIADO SERÃO ACUMULADOS NO DIA ÚTIL SEGUINTE.		
ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AGÊNCIA DE VÍNCULO.		



Multiextrato

Julho 2025

Pág. 002/002

FRANCISCA LIMA DA SILVA

Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE

Conta: 01-597474-2

Cartões Mercantil do Brasil

© Crédito

LIMITE DE CREDITO

0,00

LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)

0,00

LIMITE SAQUE INTERNACIONAL
(REDE PLUS - CREDITO)

0,00

Multiextrato

Agosto 2025

Pág. 001/001

FRANCISCA LIMA DA SILVA	Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
	Conta: 01-597474-2

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 119 000119
TIMBO - MARACANAU - CE
61936-190

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	986,70	986,70	0,00	C

© Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO LANÇAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO D/C	CHEQ. NUM. /DIA
	SALDO ANTERIOR					0,00	C
05	CRED.BENEFICIO INSS		00011629		986,70		
05	PAGAMENTO EMPRESTIMO		00023918	423,00			
05	PIX - PAGAMENTO	FRANCISCA LIMA DA SILVA	00032984	563,70		0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA
Não houve cobrança de tarifa nesse mês

© Autorização vigente - Débito em Conta

DATA DO CADASTRO	PRODUTO/SERVICO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
04/08/2025	PACOTE MULTI	INDETERMINADO

Cartões Mercantil do Brasil

© Débito

LIMITES DIÁRIOS DE TRANSAÇÕES EM CONTA CORRENTE

PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETRÔNICAS	SAQUES BANCOS 24 HORAS	SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO
VISA ELECTRON	E REDES INTERLIGADAS	
1.200,00	1.200,00	1.500,00

OS LIMITES SÃO POR DIA ÚTIL, OU SEJA, OS DE SÁBADO, DOMINGO E FERIADO SERÃO ACUMULADOS NO DIA ÚTIL SEGUINTE.
ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AGÊNCIA DE VÍNCULO.

© Crédito

LIMITE DE CREDITO	LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)	LIMITE SAQUE INTERNACIONAL
		(REDE PLUS - CREDITO)
0,00	0,00	0,00

Multiextrato

Setembro 2025

Pág. 001/002

FRANCISCA LIMA DA SILVA	Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
	Conta: 01-597474-2

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 119 000119
TIMBO - MARACANAU - CE
61936-190

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	2.830,57	2.830,57	0,00	C

© Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO LANCAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO D/C	CHEQ. NUM. /DIA
	SALDO ANTERIOR					0,00	C
02	PIX - PAGAMENTO	DEBORA DA SILVA ROCHA	00032517	0,10			
02	PIX - RECEBIMENTO	DEBORA DA SILVA ROCHA	00032518		0,10	0,00	C
03	CRED.BENEFICIO INSS		00011745		986,70		
03	PAGAMENTO EMPRESTIMO		00023813	423,00			
03	PIX - PAGAMENTO	FRANCISCA LIMA DA SILVA	00034063	518,80		44,90	C
04	PIX - PAGAMENTO	FRANCISCA LIMA DA SILVA	00034477	44,90		0,00	C
10	CONTRATO EMPRESTIMO		00000036		1.843,77		
10	PAGAMENTO EMPRESTIMO		00000728	1.843,77		0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA
Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Operações de Crédito Contratadas

© Crédito Pessoal INSS Convencional

DIA DO VENCIMENTO PARCELA	QTDE. PARCELAS PAGAS	QTDE. PARCELAS NÃO PAGAS	VALOR PARCELA NO VENC.	SALDO DEVEDOR
07	000	010	246,23	1.937,72

© Autorizações vigentes - Débito em Conta

DATA DO CADASTRO	PRODUTO/SERVICO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
10/09/2025	CRED.PESSOAL INSS-CONVENCIONAL	INDETERMINADO (ATE A LIQUIDACAO DO CONTRATO)

Multiextrato

Setembro 2025

Pág. 002/002

FRANCISCA LIMA DA SILVA

Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE

Conta: 01-597474-2

Cartões Mercantil do Brasil

© Débito

LIMITES DI RIOS DE TRANSA ES EM CONTA CORRENTE		
PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETR NICAS	SAQUES BANCOS 24 HORAS	SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO
VISA ELECTRON	E REDES INTERLIGADAS	
1.200,00	1.200,00	1.500,00
OS LIMITES S O POR DIA TIL, OU SEJA, OS DE S BADO, DOMINGO E FERIADO SER O ACUMULADOS NO DIA TIL SEGUINTE. ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AG NCIA DE V NCULO.		

© Crédito

LIMITE DE CREDITO	LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)	LIMITE SAQUE INTERNACIONAL (REDE PLUS - CREDITO)
0,00	0,00	0,00

Multiextrato

Outubro 2025

Pág. 001/002

FRANCISCA LIMA DA SILVA

Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE

Conta: 01-597474-2

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 119 000119
TIMBO
61936-190

- MARACANAU

- CE

Limites de Crédito Pré-aprovados

© Consig. Pre-Digitação CC

LIMITE A CONTRATAR

VALOR M XIMO PARCELA

BENEFICIO 7162112286

1.422,00

33,60

O limite a contratar pode variar de acordo com o canal de contratação.

A concessão dos limites está sujeita à análise de crédito no momento da contratação. Os valores são referentes ao último dia do mês e podem ser alterados sem aviso prévio.

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR D/C
0,00 C

TOTAL DE DÉBITOS
986,70

TOTAL DE CRÉDITOS
986,70

SALDO ATUAL D/C
0,00 C

© Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO LANÇAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO D/C	CHEQ. NUM. /DIA
	SALDO ANTERIOR					0,00	C
03	CRED.BENEFICIO INSS		00011755		986,70		
03	PIX - PAGAMENTO	FRANCISCA LIMA DA SILVA	00037386	986,70		0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA

Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Operações de Crédito Contratadas

© Crédito Pessoal INSS Convencional

DIA DO VENCIMENTO	PARCELA	QTDE. PARCELAS PAGAS	QTDE. PARCELAS NÃO PAGAS	VALOR PARCELA NO VENC.	SALDO DEVEDOR
07		000	010	246,23	2.024,90

© Autorizações vigentes - Débito em Conta

DATA DO CADASTRO
10/09/2025

PRODUTO/SERVICO
CRED.PESSOAL INSS-CONVENCIONAL

VIGENCIA DA AUTORIZACAO
INDETERMINADO (ATE A LIQUIDACAO DO CONTRATO)

0,00

Multiextrato

Novembro 2025

Pág. 001/002

FRANCISCA LIMA DA SILVA	Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
	Conta: 01-597474-2

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 119 000119
TIMBO - MARACANAU - CE
61936-190

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	986,70	986,70	0,00	C

© Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO LANÇAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO D/C	CHEQ. NUM. /DIA
	SALDO ANTERIOR					0,00	C
05	CRED.BENEFICIO INSS		00011420		986,70		
05	PAGAMENTO EMPRESTIMO		00000875	245,53			
05	PIX - PAGAMENTO	FRANCISCA LIMA DA SILVA	00035397	740,47		0,70	C
06	PIX - PAGAMENTO	FRANCISCA LIMA DA SILVA	00036292	0,70		0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA
Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Operações de Crédito Contratadas

© Crédito Pessoal INSS Convencional

DIA DO VENCIMENTO	PARCELA	QTDE. PARCELAS PAGAS	QTDE. PARCELAS NÃO PAGAS	VALOR PARCELA NO VENC.	SALDO DEVEDOR
07		001	009	246,23	1.853,30

© Autorizações vigentes - Débito em Conta

DATA DO CADASTRO	PRODUTO/SERVICO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
10/09/2025	CRED.PESSOAL INSS-CONVENCIONAL	INDETERMINADO (ATE A LIQUIDACAO DO CONTRATO)

Cartões Mercantil do Brasil

© Débito

LIMITES DI RIOS DE TRANSA ES EM CONTA CORRENTE	SAQUES BANCOS 24 HORAS E REDES INTERLIGADAS	SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO
PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETR NICAS VISA ELECTRON 1.200,00	1.200,00	1.500,00



OS LIMITES S O POR DIA TIL, OU SEJA, OS DE S BADO, DOMINGO E FERIADO SER O ACUMULADOS NO DIA TIL SEGUINTE. ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AG NCIA DE V NCULO.

LIMITE DE CREDITO

0,00

LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)

0,00

LIMITE SAQUE INTERNACIONAL
(REDE PLUS - CREDITO)

0,00

Multiextrato

Dezembro 2025

Pág. 001/001

FRANCISCA LIMA DA SILVA	Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
	Conta: 01-597474-2

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 119 000119
TIMBO - MARACANAU
61936-190

- CE

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	0,00	0,00	0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA
Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Cartões Mercantil do Brasil

© Débito

LIMITES DI RIOS DE TRANSA ES EM CONTA CORRENTE

PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETR NICAS
VISA ELECTRON

1.200,00

SAQUES BANCOS 24 HORAS
E REDES INTERLIGADAS

1.200,00

SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO

1.500,00

OS LIMITES S O POR DIA TIL, OU SEJA, OS DE S BADO, DOMINGO E FERIADO SER O ACUMULADOS NO DIA TIL SEGUINTE.
ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AG NCIA DE V NCULO.

© Crédito

LIMITE DE CREDITO

0,00

LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)

0,00

LIMITE SAQUE INTERNACIONAL
(REDE PLUS - CREDITO)

0,00



Multiextrato

Janeiro 2026

Pág. 001/002

FRANCISCA LIMA DA SILVA	Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
	Conta: 01-597474-2

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 119 000119
TIMBO - MARACANAU - CE
61936-190

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	986,70	986,70	0,00	C

© Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO LANÇAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO D/C	CHEQ. NUM. /DIA
	SALDO ANTERIOR					0,00	C
06	CRED.BENEFICIO INSS		00011259		986,70		
06	PAGAMENTO EMPRESTIMO		00000767	246,23			
06	PIX - PAGAMENTO	FRANCISCA LIMA DA SILVA	00030122	740,47		0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA
Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Cartões Mercantil do Brasil

© Débito

LIMITES DI RIOS DE TRANSA ES EM CONTA CORRENTE

PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETR NICAS	SAQUES BANCOS 24 HORAS	SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO
VISA ELECTRON	E REDES INTERLIGADAS	
1.200,00	1.200,00	1.500,00

OS LIMITES S O POR DIA TIL, OU SEJA, OS DE S BADO, DOMINGO E FERIADO SER O ACUMULADOS NO DIA TIL SEGUINTE.
ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AG NCIA DE V NCULO.

© Crédito

LIMITE DE CREDITO	LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)	LIMITE SAQUE INTERNACIONAL
		(REDE PLUS - CREDITO)
0,00	0,00	0,00

Declaração de Quitação Anual de Débitos de Tarifas

Em atendimento à Lei 12.007/2009, de 29/07/2009, divulgada pelo Congresso Nacional, declaramos quitados os Débitos de Tarifas cobradas sobre serviços prestados pelo Banco durante o ano de 2025.

Multiextrato

Janeiro 2026

Pág. 002/002

FRANCISCA LIMA DA SILVA

Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE

Conta: 01-597474-2

Declaração de Quitação Anual de Débitos de Tarifas

Esta declaração substitui quaisquer quitações mensais das mencionadas tarifas, bem como as eventualmente devidas nos anos anteriores e não contempla outros produtos bancários.

Multiextrato

Fevereiro 2026

Pág. 001/001

FRANCISCA LIMA DA SILVA

Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE

Conta: 01-597474-2

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 119 000119
TIMBO - MARACANAU
61936-190

- CE

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	0,00	0,00	0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA

Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Cartões Mercantil do Brasil

© Débito

LIMITES DI RIOS DE TRANSA ES EM CONTA CORRENTE

PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETR NICAS
VISA ELECTRON

1.200,00

SAQUES BANCOS 24 HORAS
E REDES INTERLIGADAS

1.200,00

SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO

1.500,00

OS LIMITES S O POR DIA TIL, OU SEJA, OS DE S BADO, DOMINGO E FERIADO SER O ACUMULADOS NO DIA TIL SEGUINTE.
ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AG NCIA DE V NCULO.

© Crédito

LIMITE DE CREDITO

0,00

LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)

0,00

LIMITE SAQUE INTERNACIONAL
(REDE PLUS - CREDITO)

0,00

ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AG NCIA DE V NCULO.



Multiextrato

Março 2026

Pág. 002/002

FRANCISCA LIMA DA SILVA

Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE

Conta: 01-597474-2

Cartões Mercantil do Brasil

© Crédito

LIMITE DE CREDITO

0,00

LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)

0,00

LIMITE SAQUE INTERNACIONAL
(REDE PLUS - CREDITO)

0,00

Multiextrato

Abril 2026

Pág. 001/002

FRANCISCA LIMA DA SILVA	Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
	Conta: 01-597474-2

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 119 000119
TIMBO - MARACANAU - CE
61936-190

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	1.284,55	1.284,55	0,00	C

© Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO LANÇAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO D/C	CHEQ. NUM. /DIA
	SALDO ANTERIOR					0,00	C
06	CRED.BENEFICIO INSS		00010769		1.084,55		
06	PAGAMENTO EMPRESTIMO		00027563	246,23			
06	PIX - PAGAMENTO	FRANCISCA LIMA DA SILVA	00083500	988,33			
06	BONUS BENEFICIO INSS		00000007		200,00		
06	DEBITO MEU+FAMILIA	MEU+ FAMILIA	00002653	49,99		0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA
Não houve cobrança de tarifa nesse mês

© Autorização vigente - Débito em Conta

DATA DO CADASTRO	PRODUTO/SERVICO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
18/03/2026	PACOTE MULTI	INDETERMINADO

Débito Automático

© Demonstrativo

MODALIDADE	VALOR DO DEBITO
SEGUROS	- 50,00

© Autorizações vigentes - Debito em Conta

DATA DO CONTRATO	PRODUTO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
18/03/2026	MEU MAIS FAMILIA	INDETERMINADO

Multiextrato

Abril 2026

Pág. 002/002

FRANCISCA LIMA DA SILVA Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
Conta: 01-597474-2

Operações de Crédito Contratadas

© Crédito Pessoal INSS Convencional

DIA DO VENCIMENTO PARCELA	QTDE. PARCELAS PAGAS	QTDE. PARCELAS NÃO PAGAS	VALOR PARCELA NO VENC.	SALDO DEVEDOR
01	001	007	246,23	1.516,20

© Autorizações vigentes - Débito em Conta

DATA DO CADASTRO	PRODUTO/SERVICO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
30/03/2026	CRED.PESSOAL INSS-CONVENCIONAL	INDETERMINADO (ATE A LIQUIDACAO DO CONTRATO)

Cartões Mercantil do Brasil

© Débito

LIMITES DI RIOS DE TRANSA ES EM CONTA CORRENTE	SAQUES BANCOS 24 HORAS E REDES INTERLIGADAS	SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO
PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETR NICAS VISA ELECTRON 1.200,00	1.200,00	1.500,00
OS LIMITES S O POR DIA TIL, OU SEJA, OS DE S BADO, DOMINGO E FERIADO SER O ACUMULADOS NO DIA TIL SEGUINTE. ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AG NCIA DE V NCULO.		

© Crédito

LIMITE DE CREDITO	LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)	LIMITE SAQUE INTERNACIONAL (REDE PLUS - CREDITO)
0,00	0,00	0,00

Multiextrato

Maio 2026

Pág. 001/002

FRANCISCA LIMA DA SILVA

Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE

Conta: 01-597474-2

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 119 000119
TIMBO
61936-190

- MARACANAU

- CE

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	1.903,49	1.903,49	0,00	C

© Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO LANCAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO D/C	CHEQ. NUM. /DIA
	SALDO ANTERIOR					0,00	C
06	CRED.BENEFICIO INSS		00010559		1.084,55		
06	PAGAMENTO EMPRESTIMO		00029165	246,23			
06	PIX - PAGAMENTO	FRANCISCA LIMA DA SILVA	00040632	788,33			
06	DEBITO MEU+FAMILIA	MEU+ FAMILIA	00002614	49,99		0,00	C
07	EST.DEB. SD. ESSEN.		00218986		50,00	50,00	C
08	PIX - PAGAMENTO	FRANCISCA LIMA DA SILVA	00046203	50,00		0,00	C
11	CREDITO TED	BANCO AGIBANK S.A.	00507839		768,94		
11	PIX - PAGAMENTO	FRANCISCA LIMA DA SILVA	00065292	768,94		0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA

Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Operações de Crédito Contratadas

© Crédito Pessoal INSS Convencional

DIA DO VENCIMENTO PARCELA	QTDE. PARCELAS PAGAS	QTDE. PARCELAS NÃO PAGAS	VALOR PARCELA NO VENC.	SALDO DEVEDOR
01	002	006	246,23	1.323,68

© Autorizações vigentes - Débito em Conta

DATA DO CADASTRO	PRODUTO/SERVICO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
30/03/2026	CRED.PESSOAL INSS-CONVENCIONAL	INDETERMINADO (ATE A LIQUIDACAO DO CONTRATO)



Multiextrato

Junho 2026

Pág. 001/002

FRANCISCA LIMA DA SILVA Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
Conta: 01-597474-2

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 119 000119
TIMBO - MARACANAU - CE
61936-190

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	1.084,55	1.084,55	0,00	C

© Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO LANÇAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO D/C	CHEQ. NUM. /DIA
	SALDO ANTERIOR					0,00	C
03	CRED.BENEFICIO INSS		00010501		1.084,55		
03	PAGAMENTO EMPRESTIMO		00028229	246,23			
03	PIX - PAGAMENTO	FRANCISCA LIMA DA SILVA	00039927	838,32		0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA
Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Operações de Crédito Contratadas

© Crédito Pessoal INSS Convencional

DIA DO VENCIMENTO	PARCELA	QTDE. PARCELAS PAGAS	QTDE. PARCELAS NÃO PAGAS	VALOR PARCELA NO VENC.	SALDO DEVEDOR
01		003	005	246,23	1.128,62

© Autorizações vigentes - Débito em Conta

DATA DO CADASTRO	PRODUTO/SERVICO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
30/03/2026	CRED.PESSOAL INSS-CONVENCIONAL	INDETERMINADO (ATE A LIQUIDACAO DO CONTRATO)

Cartões Mercantil do Brasil

© Débito

LIMITES DI RIOS DE TRANSA ES EM CONTA CORRENTE	SAQUES BANCOS 24 HORAS E REDES INTERLIGADAS	SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO
PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETR NICAS VISA ELECTRON 1.200,00	1.200,00	1.500,00
OS LIMITES S O POR DIA TIL, OU SEJA, OS DE S BADO, DOMINGO E FERIADO SER O ACUMULADOS NO DIA TIL SEGUINTE.		

Multiextrato

Junho 2026

Pág. 002/ 002

FRANCISCA LIMA DA SILVA

Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE

Conta: 01-597474-2

Cartões Mercantil do Brasil

© Débito

ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AG NCIA DE V NCULO.

© Crédito

LIMITE DE CREDITO

0,00

LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)

0,00

LIMITE SAQUE INTERNACIONAL
(REDE PLUS - CREDITO)

0,00

Mensagem do Mês

Prezado(a) cliente,

O FGC é uma associação privada, sem fins lucrativos, que atua como mecanismo de proteção aos depositantes e investidores, garantindo a restituição de valores em caso de falência ou intervenção de instituições financeiras associadas. Informamos que os saldos mantidos em depósito em conta corrente, aplicação em caderneta de poupança, investimentos em depósitos a prazo (CDB/RDB), Letras de Câmbio, Letras Hipotecárias, LCI, LCA e LCD, entre outros, mantidos nesta instituição financeira, são garantidos pelo Fundo Garantidor de Créditos (FGC). A existência de mecanismos de proteção, como a garantia de depósitos oferecida pelo FGC, é fundamental para a saúde do sistema financeiro brasileiro, assegurando o reembolso dos valores depositados ou investidos em situações de intervenção ou de liquidação das instituições financeiras por parte do Banco Central do Brasil (BCB).

Essa garantia é limitada a R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ, para cada instituição financeira. No caso de instituições que façam parte de um mesmo conglomerado financeiro, os valores investidos em diferentes entidades do mesmo grupo são somados para o cálculo desse limite. Informamos que as instituições a seguir pertencem ao mesmo conglomerado financeiro: Banco Mercantil, Banco Mercantil de Investimentos e Credita Aqui. Cabe destacar que não existe um prazo definido na legislação para o pagamento da garantia em caso de liquidação de instituição financeira. O pagamento somente se inicia depois que o liquidante, apontado pelo BCB, consolida a lista de credores com os respectivos valores de cada um. Nos casos mais recentes de liquidação, esse período tem sido de um a dois meses. Para casos de pagamentos de garantias em decorrência de mais de uma intervenção ou liquidação de instituições financeiras, ressaltamos que o limite total é de R\$ 1 milhão para cada período de quatro anos, contado a partir da data do primeiro pagamento de garantia. Uma vez encerrado esse ciclo, o limite total de cobertura é integralmente restabelecido.

Atenção: O FGC garante apenas os produtos financeiros indicados em seu Regulamento, nas condições e limites ali descritos. O FGC não garante aplicações em Fundos de investimento, Letras Financeiras, Letras Imobiliárias Garantidas (LIG), Ações, Títulos de Capitalização e Previdência privada, entre outras. Importante: O FGC não atua como instituição financeira e, portanto, não oferece créditos ou empréstimos a pessoas físicas. Desta forma, o FGC não disponibiliza recursos ou dinheiro para o público em geral. Para mais informações, acesse o site: www.fgc.org.br

BANCO MERCANTIL

BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA

SIC - Sistema Integrado de Crédito

Módulo: Comercial

Extrato Financeiro

Valores válidos para o dia: 06/08/2026

Agência: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE

Contrato: 000018400438

Cliente: 027.587.133-90 FRANCISCA LIMA DA SILVA

Índice: REAL

Agência / Conta Corrente: 0001 / 01-597474-2

Taxa: 4,3500 ao mês e 66,6900 ao ano

% Correção: 0,00

Saldo Devedor Presente: 682,36

Seguro: Não

Qtd Parcelas Contrato: 08

Qtd Parc Liquidadas: 05

Parcela N°	Vencimento Prestação	Valor Prestação	Correção	Valor Amortizado	Correção Amortizada	Juros Remu.	Juros Mora	Multa	IOF Atraso	Valor Pago	Excedente Desconto	Data Pagto	Tipo Pagto	Valor Presente
1	01/04/2026	246,23	0,00	246,23	0,00	1,75	0,40	4,78	0,10	246,23	0,00 7,18	06/04/2026	Liquidação C/Desconto	0,00
2	01/05/2026	246,23	0,00	246,23	0,00	1,75	0,40	4,78	0,08	246,23	0,00 7,16	06/05/2026	Liquidação C/Desconto	0,00
3	01/06/2026	246,23	0,00	246,23	0,00	0,70	0,16	4,81	0,03	246,23	0,00 5,81	03/06/2026	Liquidação C/Desconto	0,00
4	01/07/2026	246,23	0,00	246,23	0,00	0,70	0,16	4,81	0,03	246,23	0,00 5,81	03/07/2026	Liquidação C/Desconto	0,00
5	01/08/2026	246,23	0,00	246,23	0,00	1,40	0,32	4,79	0,07	246,23	0,00 6,72	05/08/2026	Liquidação C/Desconto	0,00
6	01/09/2026	246,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 8,92			237,31
7	01/10/2026	246,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 18,81			227,42
8	01/11/2026	246,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 28,60			217,63
Totais		1.969,84	0,00	1.231,15	0,00	6,30	1,44	23,97	0,31	1.231,15	0,00 89,01			682,36

Valor Total das Prestações em Aberto:

Valor a pagar:

Desconto Concedido:

738,69

682,36

56,33