

CONDIÇÕES DA INSTALAÇÃO:
☐ Instalação Interna inadequada ☐ Irregularidade no sistema de medição ☐ Uso de carga que provoca distúrbios e danos ao sistema elétrico de distribuição

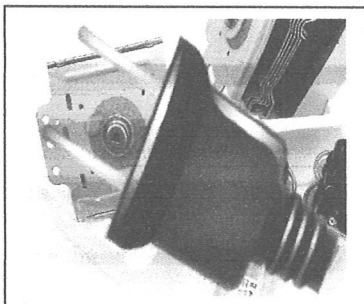
PROTEÇÃO: ☐ Adequada ☐ Inadequada ☐ Especificar: () 1. Ausência do Relê Falta de Fase / 2. Neutro com Proteção / 3. Ausência de DPS / 4. Outros

[illegible]

Observação: O tempo de resposta informado acima fica suspenso enquanto houver pendência de responsabilidade do cliente

VERIFICAÇÃO REALIZADA NA DATA:	17/10/25	HORA:	14:58	☐ Acesso ao imóvel impossibilitado -	MOTIVO:
RESPONSÁVEL PELA VERIFICAÇÃO:	IVANILTON	MATRÍCULA:	BR 061824263		ASSINATURA:
VERIFICAÇÃO ACOMPANHADA POR:	REGINA	PARENTESCO:	Proprietária	RG:	ASSINATURA:
OBSERVAÇÃO:	x 433 382-363-49 Regina				

OBS: TELEVISOR NÃO FUNCIONA. / FONA DO LOCAL



Eletrônica Vídeos & Games Dantex

Av: Pref. Almir F. Dutra, 222 Alto da Mangueira – Maracanaú-Ce

CNPJ:06.953.090/0001-11

Fone: (85)98826 0745 // (85) 99620 0086

Serviços e Acessórios

TV, Monitor, Som, Dvd, Games, Secretaria Eletrônica, No-breaks
Estabilizadores, Amplificadores e Microondas.

ORÇAMENTO

ELETRÔNICA VÍDEOS & GAMES DANTEX

CNPJ: 06.953.090/0001-11

MARACANAÚ - CE

FONE: 85 98826.0745

ATT. ENEL

Sr(a): Regina Santos Oliveira de Souza

Cliente Nº:1549392

Endereço :Rua sete de setembro, 100

Cidade : Maracanaú, Ce

CEP:61901-450

LAUDO TÉCNICO

O equipamento sofreu avaria de componentes devido a curto circuito na rede de abastecimento energia, conforme citados abaixo: (perca parcial), fato ocorrido dia 11/10/25 Às 18:15 hs, aproximadamente e comunicado A ENEL respectivamente.

Concerto de uma (1) Tv LG – Modelo: 50PN4500-SZ

01 memóriaTC58NVG1S3E.....(corrompida).....	\$.....60,00
01 placa fonte EAX 64863801.....	\$.....350,00
01 placa Y SUS	\$.....150,00
01 placa Z SUS.....	\$.....120,00
01 kit material aux de limpeza (tiner, solda).....	\$.....30,00
01 mão de obra	\$.....200,00
Valor total.....	\$.....910,00

(novecentos e dez reais)

Garantia de 90 dd (03) meses pelo serviço prestado.

Maracanaú – Ce 21de Novembro de 2025

ELETRÔNICA VÍDEOS & GAMES DANTEX

CNPJ: 06.953.090/0001-11

MARACANAÚ - CE

FONE: 85 98826.0745

Eletrônica Vídeos & Games Dantex

Olá,

Nós já analisamos os seus documentos. Agora precisamos que você nos envie, pelo e-mail ressarcimento.enelce@enel.com ou leve até uma de nossas lojas, algumas informações que ficaram faltando.

TELEVISOR: Acrescentar laudo técnico/orçamento de reparo contendo:

- Nome e assinatura do técnico responsável;
- Data da emissão do laudo;

Além disso, escolha qual é a melhor forma de pagamento caso o seu pedido seja aprovado. As formas possíveis são:

- Crédito na fatura (vamos creditar na(s) próxima(s) conta(s) de energia);
- Depósito em conta bancária (somente na conta corrente de qualquer banco ou conta poupança da Caixa (CEF) do titular da unidade consumidora, não podendo ser conta conjunta. Se optar por esse, precisamos do nome do banco, número da agência e número da conta com dígito);
- Ordem de pagamento (você poderá retirar o valor em qualquer agência do Banco Itaú apresentando RG e CPF);
- Cheque nominal

É importante você saber que se houver alguma conta de energia vencida, o valor dela poderá ser diminuído do valor do ressarcimento, exceto se o seu aparelho for condicionante (geladeira, freezer). Mas, se o valor do ressarcimento for maior que o da conta vencida, nós vamos pagar a diferença.

IMPORTANTE!

- O prazo para cumprir essas pendências é de até 90 dias, contados a partir de 23/10/25, que foi quando te enviamos a primeira solicitação. O pedido será indeferido (negado) se não recebermos os documentos dentro do prazo*.