

ReclameAQUI

Não recebi reembolso – Smart TV Amazon

Protocolo de atendimento: #100126337

Mensagem privada – Empresa

Olá ! Espero que esteja bem.

Agradecemos por entrar em contato conosco e compartilhar os detalhes de sua situação.

Recebemos sua manifestação referente ao pedido 70277330716607406 e compreendemos sua preocupação.

Após análise inicial de sua solicitação, abrimos um chamado interno junto ao nosso departamento especializado para revisão detalhada do caso. Sua solicitação está sendo analisada com a devida atenção, considerando todas as informações que você mencionou.

Diante disso, o NOTIFICANTE EXIGE que a Amazon efetue a restituição integral dos valores pagos, acrescida da devida correção monetária, em razão da indisponibilidade do capital durante o período de atraso, observando rigorosamente o prazo assumido perante o consumidor.

Fica a Amazon formalmente constituída em mora e NOTIFICADA para realizar o pagamento no prazo improrrogável de 48 (quarenta e oito) horas úteis, contadas do recebimento desta notificação, sem qualquer novo pedido de prorrogação, análise complementar ou dilação de prazo, considerando que a própria empresa já reconheceu o direito ao reembolso e estabeleceu prazo suficiente para sua conclusão.

O não cumprimento desta notificação importará na adoção imediata de todas as medidas administrativas e judiciais cabíveis, incluindo:

- registro de Boletim de Ocorrência para formalização dos fatos;
- reclamação perante os órgãos de defesa do consumidor;
- ajuizamento da competente ação judicial para obtenção da restituição do valor devido, acrescido de correção monetária e demais encargos legais;
- pleito de indenização pelos danos materiais e morais decorrentes dos sucessivos erros operacionais, do descumprimento das obrigações assumidas, do constrangimento imposto ao consumidor e da retenção indevida de seu patrimônio.

Ressalta-se que esta notificação constitui a última tentativa de solução amigável da controvérsia, servindo também como prova da boa-fé do consumidor e da ciência inequívoca da empresa quanto às consequências jurídicas decorrentes de eventual persistência no inadimplemento.

Fortaleza/CE, 2 de julho de 2026.

Francisco Leonardo de Lima Paiva

Conforme demonstram os e-mails encaminhados pela própria Amazon, a empresa reconheceu a falha na prestação do serviço e procedeu à abertura do protocolo de reembolso, comprometendo-se expressamente a concluir a devolução integral dos valores pagos no prazo de 10 (dez) dias úteis, contados de 22 de junho de 2026.

Apesar desse compromisso formal, até o presente momento o consumidor permanece privado de seu patrimônio, sem a restituição do valor pago e sem qualquer solução efetiva, situação que extrapola os limites do razoável e viola os princípios da boa-fé objetiva, da confiança, da transparência e da eficiência previstos no Código de Defesa do Consumidor.

Diante disso, o NOTIFICANTE EXIGE que a Amazon efetue a restituição integral dos valores pagos, acrescida da devida correção monetária, em razão da indisponibilidade do capital durante o período de atraso, observando rigorosamente o prazo assumido perante o consumidor.



Comprovante de pagamento

11 JUN 2026 - 07:04:13

Valor R\$ 664,05

Tipo de transferência Pix

ID da transação E182361202026061
11003s12d4a59dc2

Destino

Nome AMAZON.COM.BR

CNPJ 15436940000103

Instituição EBANX IP LTDA.

Tipo de conta Conta de pagamentos

Origem

Nome Francisco Leonardo de Lima Paiva

Instituição NU PAGAMENTOS - IP

CPF ...532.713-...

Informações adicionais

Identificador A4A09668ACFD4A99BE2B07481
8333661

Expiração 11/06/2026 07:32:22

Valor original R\$ 664,05

Descrição do pagamento original

Amazon

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento
CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação:
E18236120202606111003s12d4a59dc2

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.

[Me ajuda →](#)

Ouvidoria: 0800 887 0463 ou demais canais em nubank.com.br/contatosOuvidoria (Atendimento das 8h às 18h em dias úteis).



 Pesquisar na Amazon.com.br



< **Voltar para E-mails**



shipment-tracking@amazon.com.br

Enviado: "Smart Tv 24 Led Hd Weyon..."

11/06/2026, 20:28:27

Seus pedidos

Sua conta

Comprar novamente

Seu pacote foi enviado!



Pedido
feito

Enviado

Saiu para
entrega

Entregue

Chega sábado

Leonardo - Fortaleza, CE

Pedido nº 702-7733071-6607406

Rastrear pacote



Smart Tv 24 Led Hd Weyon Android

...

Quantidade: 1

R\$ **699⁰⁰**

Total

R\$664.05



Pesquisar na Amazon.com.br



< Voltar para E-mails



payments-update@amazon.com.br

Confirmação de pagamento: "Smart ...

11/06/2026, 07:05:02

Seus pedidos

Sua conta

Comprar novamente

Seu pagamento foi recebido



**Pedido
feito**

Enviado

Saiu para
entrega

Entregue

Chega sábado

Leonardo - Fortaleza, CE

Pedido nº 702-7733071-6607406

Visualizar ou editar pedido



Smart Tv 24 Led Hd Weyon Android

...

Quantidade: 1

R\$ **699⁰⁰**

Total

R\$664.05



Pesquisar na Amazon.com.br



< Voltar para E-mails



auto-confirm@amazon.com.br

Pedido: "Smart Tv 24 Led Hd Weyon..."

11/06/2026, 07:03:51

Seus pedidos

Sua conta

Comprar novamente

Agradecemos seu pedido!



Pedido
feito

Enviado

Saiu para
entrega

Entregue

Aguardamos seu pagamento

Pague para confirmar o seu pedido

Leonardo - Fortaleza, CE

Pedido nº 702-7733071-6607406

Visualizar ou editar pedido



Smart Tv 24 Led Hd Weyon Android

...

Quantidade: 1

R\$699⁰⁰

Total

R\$664.05



Q Pesquisar na Amazon.com.br



< **Voltar para E-mails**



cs-reply@amazon.com.br

Seu contato com a Amazon.com.br

02/07/2026, 15:25:29

amazon.com.br

PROTOCOLO: AWF21JI8LWF3S

Como informado o pedido de número 702-7733071-6607406

Smart Tv 24 Led Hd Weyon Android Tv Hdmi
Usb Wifi 100/240v deu como Reembolso
recusado. Encaminhei para o setor de contas da
Amazon, pode analisar a situação e rever a
situação.

Com os melhores cumprimentos,
Amazon.com.br

©2026 Amazon.com, Inc. ou suas afiliadas Todos os
direitos reservados Amazon.com, Amazon.com.br, a
logo de Amazon.com são marcas comerciais
registradas de Amazon.com, Inc. ou suas afiliadas.
Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda. | CNPJ
15.436.940/0001-03 Av. Juscelino Kubitschek,
2041, Torre E, 18º andar - São Paulo CEP: 04543-
011

Olá, Leonardo

Sou José do atendimento especializado da Amazon Brasil 🇧🇷 🇧🇷 .

Espero que você esteja muito bem. Sei o quanto isso é importante para você e estou aqui para te acompanhar e ajudar a encontrar uma solução o quanto antes. Por isso, compartilho a seguinte informação.

Sinto muito por você não ter recebido seu produto/reembolso do pedido número 702-7733071-6607406.

A TRANSPORTADORA registrou o seu pacote como entregue em 13 de junho de 2026. Sugerimos pedir aos vizinhos ou membros da família que verifiquem se receberam o pacote em seu nome.]

Estamos investigando esse problema e esperamos concluir nossa avaliação até 20 de junho de 2026.

Obrigado por fazer parte da nossa família. Agradeço muito pela sua paciência e confiança. Estou aqui para o que você precisar.

Tenha um ótimo dia!



Início



Conta



Carrinho



Menu



cs-reply@amazon.com.br

Your Amazon.com.br Inquiry

18/06/2026, 11:29:56

amazon.com.br

Soy Gustavo 🙌 especialista em atendimento ao cliente na Amazon é um prazer te atender hoje



Recebi seu contato sobre o pedido 702-7733071-6607406: Smart Tv 24 Led Hd Weyon Android Tv Hdmi Usb Wifi 100/240v , saiba que nossa prioridade é que sua experiência seja sempre positiva.

Estamos investigando esse problema e esperamos concluir nossa avaliação até 20/06/2026,

Agradecemos a compreensão.

Com os melhores cumprimentos,
Tavo Rocha.
Amazon.com.br

Agradecemos sua consulta. Seu problema foi resolvido?



Início



Conta



Carrinho



Menu



Pesquisar na Amazon.com.br



cs-reply@amazon.com.br

Your Amazon.com.br Inquiry

22/06/2026, 12:40:38

amazon.com.br

Olá, Leonardo

Sou John da AMazon

Eu processei um reembolso de BRL664.05 de volta para a forma de pagamento original do pedido 702-7733071-6607406

Esse reembolso deverá cair na sua conta no prazo de 10 dias úteis.

Cordialmente John da AMazon

Com os melhores cumprimentos,
Amazon.com.br

©2026 Amazon.com, Inc. ou suas afiliadas Todos os direitos reservados Amazon.com, Amazon.com.br, a logo de Amazon.com são marcas comerciais registradas de Amazon.com, Inc. ou suas afiliadas. Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda. | CNPJ 15.436.940/0001-03 Av. Juscelino Kubitschek, 2041, Torre E, 18º andar - São Paulo CEP: 04543-011



Início



Conta



Carrinho



Menu

Notificação sobre atraso no reembolso e comunicação de reclamação ao Procon



Adicionar marcador



Leonardo... 23 de jun.
para ajuda-amazon ▾



Prezados,

Informo que o horário comercial do segundo dia útil informado pela Amazon para processamento do meu reembolso já se encerrou e, até o presente momento, o valor pago pela mercadoria não foi creditado em minha conta.

Ressalto que o reembolso não se trata de um pedido ou concessão por parte da empresa, mas sim de um direito do consumidor, uma vez que a Amazon não cumpriu sua obrigação contratual de realizar a entrega do produto adquirido dentro dos prazos estabelecidos.

Diante dos sucessivos descumprimentos relacionados à entrega e à resolução do problema, informo também que já registrei uma reclamação junto ao Procon Fortaleza, por meio de denúncia virtual, relatando todos os fatos ocorridos e os prazos não observados pela empresa.



no-reply@amazon.com.br

Seu contato com a Amazon.com.br

03/07/2026, 02:27:03

amazon.com.br

Olá,

Agradecemos por entrar em contato conosco.

Estamos escrevendo para acompanhar a conversa recente que você teve com nossa equipe de Atendimento ao cliente e o e-mail que você nos enviou.

Estamos preocupados com a atividade na sua conta. Queremos fazer o possível para ajudar você a evitar problemas com seus pedidos na Amazon.com.br.

Sua conta permanecerá aberta e disponível para uso. No entanto, lembre-se de que poderemos encerrar sua conta se você não cumprir os termos de uso aplicáveis à sua conta.

Analizamos o seu pedido e a AMZN BR confirmou que a remessa que você informou ter sido perdida foi entregue em boas condições. Por isso, não emitiremos uma troca ou um reembolso para o conteúdo desse envio.



Início



Conta



Carrinho



Menu

do produto adquirido dentro dos prazos estabelecidos.

Diante dos sucessivos descumprimentos relacionados à entrega e à resolução do problema, informo também que já registrei uma reclamação junto ao Procon Fortaleza, por meio de denúncia virtual, relatando todos os fatos ocorridos e os prazos não observados pela empresa.

Além disso, recebi comunicação informando que poderia ter meu direito de realizar compras no site restringido ou afetado pelo fato de estar utilizando um endereço de e-mail diferente daquele cadastrado para acompanhar e cobrar a solução do problema. Considero essa abordagem inadequada, pois o consumidor possui o direito de utilizar os meios legítimos que entender convenientes para registrar reclamações, solicitar informações e exigir o cumprimento de seus direitos, especialmente diante de uma falha na prestação do serviço.

Solicito uma posição imediata sobre a devolução dos valores pagos, bem como a efetivação do reembolso sem novos atrasos. Caso a situação permaneça sem solução, adotarei as demais medidas administrativas e legais cabíveis para a proteção dos meus direitos como consumidor.

Atenciosamente,

Francisco Leonardo de Lima Paiva

CPF: 049.532.713-19

Pedido: 702-7733071-6607406

← Responder

→ Encaminhar





ao produto adquirido dentro dos prazos estabelecidos.

Diante dos sucessivos descumprimentos relacionados à entrega e à resolução do problema, informo também que já registrei uma reclamação junto ao Procon Fortaleza, por meio de denúncia virtual, relatando todos os fatos ocorridos e os prazos não observados pela empresa.

Além disso, recebi comunicação informando que poderia ter meu direito de realizar compras no site restringido ou afetado pelo fato de estar utilizando um endereço de e-mail diferente daquele cadastrado para acompanhar e cobrar a solução do problema. Considero essa abordagem inadequada, pois o consumidor possui o direito de utilizar os meios legítimos que entender convenientes para registrar reclamações, solicitar informações e exigir o cumprimento de seus direitos, especialmente diante de uma falha na prestação do serviço.

Solicito uma posição imediata sobre a devolução dos valores pagos, bem como a efetivação do reembolso sem novos atrasos. Caso a situação permaneça sem solução, adotarei as demais medidas administrativas e legais cabíveis para a proteção dos meus direitos como consumidor.

Atenciosamente,

Francisco Leonardo de Lima Paiva

CPF: 049.532.713-19

Pedido: 702-7733071-6607406



Responder



Encaminhar





O não cumprimento desta notificação importará na adoção imediata de todas as medidas administrativas e judiciais cabíveis, incluindo:

- registro de Boletim de Ocorrência para formalização dos fatos;
- reclamação perante os órgãos de defesa do consumidor;
- ajuizamento da competente ação judicial para obtenção da restituição do valor devido, acrescido de correção monetária e demais encargos legais;
- pleito de indenização pelos danos materiais e morais decorrentes dos sucessivos erros operacionais, do descumprimento das obrigações assumidas, do constrangimento imposto ao consumidor e da retenção indevida de seu patrimônio.

Ressalta-se que esta notificação constitui a última tentativa de solução amigável da controvérsia, servindo também como prova da boa-fé do consumidor e da ciência inequívoca da empresa quanto às consequências jurídicas decorrentes de eventual persistência no inadimplemento.

Fortaleza/CE, 2 de julho de 2026.

Francisco Leonardo de Lima Paiva
CPF nº 049.532.713-19

Em ter., 23 de jun. de 2026, 19:23, [Amazon.com.br](mailto:cs-reply@amazon.com.br)
Customer Service <cs-reply@amazon.com.br>
escreveu:

amazon.com.br



Re: Notificação Extrajudicial a respeito do reembolso



Adicionar marcador



Leonardo P... Há 3 dias
para Amazon.com.... ▾



NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL

NOTIFICANTE: Francisco Leonardo de Lima Paiva, CPF nº 049.532.713-19.

NOTIFICADA: Amazon.

Assunto: Exigência de cumprimento de obrigação de reembolso.

Pela presente, o NOTIFICANTE vem formalmente NOTIFICAR a Amazon em razão do reiterado descumprimento de suas obrigações legais e contratuais decorrentes da compra realizada por meio de sua plataforma, referente ao pedido nº 702-7733071-6607406.

O produto foi **integralmente pago à vista, por meio de PIX**, razão pela qual a Amazon recebeu imediatamente o valor correspondente à compra.



Conforme demonstram os e-mails encaminhados pela própria Amazon, a empresa reconheceu a falha na prestação do serviço e procedeu à abertura do protocolo de reembolso, comprometendo-se expressamente a concluir a devolução integral dos valores pagos no prazo de **10 (dez) dias úteis**, contados de **22 de junho de 2026**.

Apesar desse compromisso formal, até o presente momento o consumidor permanece privado de seu patrimônio, sem a restituição do valor pago e sem qualquer solução efetiva, situação que extrapola os limites do razoável e viola os princípios da boa-fé objetiva, da confiança, da transparência e da eficiência previstos no Código de Defesa do Consumidor.

Diante disso, o NOTIFICANTE **EXIGE** que a Amazon efetue a restituição **integral** dos valores pagos, acrescida da devida **correção monetária**, em razão da indisponibilidade do capital durante o período de atraso, observando rigorosamente o prazo assumido perante o consumidor.

Fica a Amazon **formalmente constituída em mora** e NOTIFICADA para realizar o pagamento no prazo **improrrogável de 48 (quarenta e oito) horas úteis**, contadas do recebimento desta notificação, **sem qualquer novo pedido de prorrogação, análise complementar ou dilação de prazo**, considerando que a própria empresa já reconheceu o direito ao reembolso e estabeleceu prazo suficiente para sua conclusão.

O não cumprimento desta notificação importará na adoção imediata de todas as medidas administrativas e judiciais cabíveis, incluindo:

recebo um e-mail falando em abrir o processo de reembolso. Dia 22/06 A amazon me manda um e-mail confirmando reembolso em arbitrários 10 dias úteis, numa compra feita em pix a vista e já vamos com metade desses dias passados e nada desse valor ser restituído. Sem contar que no meio desse processo, envio um e-mail os lembrando do reembolso e a empresa me responde com um e-mail em tom de ameaça por eu estar usando um endereço eletrônico pra entrar em contato, diferente do que segundo eles é o cadastrado, numa clara ideia de querer me constranger dentro do direito que me cabe de cobrar o que é meu. Faço essa reclamação no sentido de receber o que é meu o mais rápido possível, antes que necessite ir aos meios legais já que não é cabível que um processo de estorno de pix seja tão demorado. É importante constar aqui que o telefonista da Amazon me aconselhou a cobrar o banco, caso nesses 10 dias eu não recebesse o valor. Note que há uma clara ideia de informar errado a mim, já que o banco nada tem a ver com a compra. São muitos erros e abusos. Nunca mais faço nenhuma compra nessa empresa e estou apenas exigindo o que é meu por direito.

Estaremos acompanhando de perto o andamento desta análise interna e, assim que tivermos uma posição definitiva do departamento responsável, entraremos em contato com você através de dois canais oficiais da Amazon para informar a resolução.

Isso se deve às questões internas relacionadas à segurança e conformidade de nossa empresa, que exigem uma análise mais aprofundada antes de qualquer decisão final.

Pedimos sua compreensão e paciência durante este processo de análise. O prazo para retorno pode variar de acordo com a complexidade da revisão, mas garantimos que seu caso está recebendo a devida atenção.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente, Equipe Amazon.com.br

27/06/26 às 20:03

Suzana

Não recebi reembolso - Smart TV Amazon



Não respondida

26/06/2026 às 21:05

Fortaleza

ID: 252471919



Dia 11 de Junho fiz a compra de uma Smartv de 24 Polegadas no valor de 664,05 pelo aplicativo da amazon, a data de entrega seria 13/06. No dia estipulado recebi uma mensagem de que o produto teria sido entregue em minha residencia a um morador mas nada fora entregue. Dia seguinte ligo pedindo uma posição e me pedem mais 5 dias uteis pra resolver, ao final do 5 dia recebo um e-mail falando em abrir o processo de reembolso. Dia 22/06 A amazon me manda um e-mail confirmando reembolso em arbitrários 10 dias úteis, numa compra feita em pix a vista e já vamos com metade desses dias passados e nada desse valor ser restituído. Sem contar que no meio desse processo, envio um e-mail os lembrando do reembolso e a empresa me responde com um e-mail em tom de ameaça por eu estar usando um endereço eletronico pra entrar em contato, diferente do que segundo eles é o cadastrado, numa clara



cs-reply@amazon.com.br  19 de jun.

Olá, espero que esteja muito bem! Sou Camila especialista da Amazon Referente a



Leonardo... 22 de jun.

para cs-reply@am... ▾



Prezados,

Solicito o cumprimento imediato do prazo informado para a conclusão do meu reembolso. O produto não foi entregue, e todos os prazos adicionais solicitados por vocês já foram ou estão sendo extrapolados sem solução efetiva para o problema.

Dessa forma, exijo que o reembolso seja processado dentro do prazo estabelecido. Caso isso não ocorra, registrarei uma reclamação junto ao PROCON e adotarei as demais medidas cabíveis em razão da não entrega do produto e do descumprimento dos prazos informados.

Aguardo uma solução definitiva.

Atenciosamente, Leonardo

[Mostrar texto das mensagens anteriores](#)



Responder



Encaminhar



Mensagem privada – Consumidor

A análise interna da empresa é de interesse da empresa e não meu. Meu interesse é apenas e tão somente na devolução do valor que é meu e que está com vocês de maneira indevida, tendo em vista que o produto não chegou no meu endereço. Um reembolso em pix não é pra acontecer em mais do que 24 horas. Tenho todos os e-mails trocados com a Amazon e não tenho protocolo de ligação por que os atendentes não passam se a gente não pedir e eu jamais imaginava que teria problema pra ter de volta algo que me pertence. Exijo meu reembolso sem mais nenhuma burocracia, é um desrespeito com o cliente e com as leis do consumidor o que está a acontecer.

27/06/26 às 20:52

Francisco

Amazon não devolveu meu dinheiro



Não respondida

02/07/2026 às 14:50

Fortaleza

ID: 252924175



NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL

NOTIFICANTE: Francisco Leonardo de Lima Paiva.

NOTIFICADA: Amazon.

Assunto: Exigência de cumprimento de obrigação de reembolso.

Pela presente, o NOTIFICANTE vem formalmente NOTIFICAR a Amazon em razão do reiterado descumprimento de suas obrigações legais e contratuais decorrentes da compra realizada por meio de sua plataforma, referente ao pedido n 702-7733071-6607406.



BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 931 - 138785 / 2026

DADOS DA OCORRÊNCIA

Natureza do Fato: **CRIME CONTRA O CONSUMIDOR**
Data / Hora da Comunicação: **03/07/2026 13:25:56** Data / Hora da Ocorrência: **02/07/2026 16:00:00**
Endereço da Ocorrência: **RUA RUA PEREIRA SILVA, 723**
Complemento:
Bairro: **SIQUEIRA** Município **FORTALEZA/CEARA**

DADOS DA VÍTIMA

Nome: **FRANCISCO LEONARDO DE LIMA PAIVA**
Nome Social:
E-mail: **leonardo.paiva003@gmail.com** Nascimento: **24/07/1992**
CPF: **049.532.713-19** Identidade de Gênero: **HOMEM CIS**
RG: **2008009167974** Orgão Emissor: **SSPDS-CE** Orientação Sexual: **HETEROSSEXUAL**
Filiação: **RITA MARTINS DE LIMA PAIVA**
FRANCISCO ANTONIO DE PAIVA
Endereço: **RUA RUA PEREIRA SILVA, 723**
Complemento: Bairro: **SIQUEIRA**
Município: **FORTALEZA/CE** País: **BRASIL** CEP: **60.732-330**

HISTÓRICO

No dia 11 de junho de 2026, o(a) comunicante realizou a compra de um televisor Smart de 24 polegadas por meio do aplicativo da empresa Amazon, efetuando o pagamento à vista via PIX, no valor total de R\$ 664,05. A entrega do produto estava prevista para o dia 13 de junho de 2026. Na data estipulada, a mercadoria não foi entregue. Contudo, o aplicativo da empresa emitiu uma notificação alegando que o produto havia sido recebido por um suposto morador da residência. Ressalta-se que o(a) comunicante permaneceu no imóvel durante todo o período e nenhum produto foi entregue no endereço. Diante da divergência, o(a) comunicante contatou a empresa, que solicitou o prazo de 5 (cinco) dias úteis para averiguação. Findo o prazo, a Amazon enviou um e-mail confirmando a abertura de um protocolo para estorno do valor em até 10 (dez) dias úteis. No 8º dia útil desse prazo, o(a) comunicante enviou uma notificação extrajudicial via e-mail formalizando que, caso o reembolso não ocorresse em 48 horas úteis, acionaria as vias judiciais. Posteriormente, o(a) comunicante entrou em contato telefônico com o suporte da empresa (protocolo nº AWF21J18LWF3S), ocasião em que foi informado de que o reembolso havia sido negado sob a alegação de que o produto fora entregue, decisão esta da qual o(a) comunicante não havia sido previamente notificado. Até a presente data, o produto não foi entregue e o valor de R\$ 664,05 não foi restituído pela empresa, configurando aparente retenção indevida de valores e falha grave na prestação do serviço/fraude na entrega. Requer-se o registro do fato para que sejam tomadas as medidas legais cabíveis

CÓDIGO DE CONTROLE: 61B043E7F04A609421330EFA07C1E741

DELEGACIA DESTINO: DELEGACIA DO 32. DISTRITO POLICIAL

RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO: _____

OBSERVAÇÕES

1. Valide seu Boletim de Ocorrência acessando www.delegaciaeletronica.ce.gov.br.
2. BO válido somente com a assinatura do responsável pela informação.
3. O texto do histórico é de responsabilidade do noticiante.
4. Este documento tem fé pública, sendo dispensada a assinatura da autoridade policial (Decreto nº 27.378/2004).
5. Falsa comunicação à Polícia constitui crime previsto no artigo 340 do Código Penal Brasileiro.
6. Nos casos de violência doméstica com solicitação de medida(s) protetiva(s), a mulher deverá procurar a delegacia especializada para providências.