

Resumo do pedido

PACOTE 1

Fornecido e entregue por LOJAS LE BISCUIT S/A

PEDIDO nº 1643197614521-01 — Realizado em
29/06/2026

PAGAMENTO: Mastercard R\$2.985,93



Smart TV 32" Aiwa AWS-TV-
32-BL-02-A Borda Ultrafina
Dolby Áudio Android - Bivolt

Cód: 2012721934

R\$ 1.099,90



PREVISÃO DE RETIRADA: Até 3 horas. Previsão de entrega ou retirada sujeitas a confirmação do pagamento.



LOJA PARA RETIRADA: Le biscuit - Shopping Maracanaú — [Avenida Carlos Jereissati, 100](#) Maracanaú — CE

Ver mais produtos

Acompanhe seus pedidos



IMPORTANTE:

- Previsão de entrega sujeita a aprovação do pedido.

Retirada em loja: Você receberá um e-

← Responder

→ Encaminhar





Pedido criado!

Em até 5 minutos, um e-mail será enviado para **eduardaa13.nascimento@gmail.com** com todos os detalhes do seu pedido.

\$ Pagamento



Cartão de crédito
R\$ 2.985,93 (10x)



Sua segurança é o mais importante e, para isso, nossos especialistas podem entrar em contato com você para confirmar seu pedido.

[Ir para meus pedidos](#)

Pedido #1643197614521-01 



Início



Categorias



Carrinho



Ofertas



Conta

Le Biscuit



online

Conversando com...

Mas já que o pedido foi cancelado por vocês, o valor volta em até quantos dias pro cartão ?

Le biscuit

Milena:

Olá Eduarda, tudo bem?

Espero que sim!

Tivemos um imprevisto com o estoque, impossibilitando atender com a entrega, como gostaríamos.

Pedimos desculpas pelo transtorno, mas devido à ocorrência, efetuamos o cancelamento de seu pedido.

A visualização do estorno aparecerá em sua fatura atual ou na próxima, dependendo da data de fechamento e da administradora do cartão de crédito. Lamentamos o ocorrido e seguimos à disposição para qualquer dúvida adicional. Atenciosamente, Roberta Christie.

9:38
AM



Digite sua mensagem



Powered by Weni Platform



Início



Categorias



Carrinho



Ofertas



Conta

Le Biscuit

online



530325

le biscuit

Olá, Eduarda! Verifiquei o que aconteceu com o seu pedido da Smart TV 32" Aiwa (final -01).

Houve uma instabilidade sistêmica onde o pedido chegou a ser sinalizado para cancelamento, mas essa ação não foi concluída. No momento, seu pedido está **ativo** e com o status de **Faturado**.

O que isso significa?

Sua nota fiscal já foi emitida e o produto está em fase de preparação e conferência.

Importante sobre a retirada:

Como o seu pedido é para retirada no Shopping Maracanaú, note que ele **ainda não está liberado**. Assim que o status mudar para 'Aguardando retirada', você receberá um aviso e poderá buscá-lo na loja.

Você pode acompanhar todos os detalhes e acessar sua nota fiscal através deste link: <https://www.lebiscuit.com.br/my>

2:37
PM



Digite sua mensagem



Powered by Weni Platform



Início



Categorias



Carrinho



Ofertas



Conta

< Meus pedidos

emissão da nota fiscal e da
etiqueta para o envio do ... 29/06 - 20:34

- Autorizamos o uso da nota
fiscal do seu pedido 29/06 - 20:36

- Enviamos a nota fiscal do
seu pedido 29/06 - 20:37

- Tivemos um problema ao
tentar cancelar seu pedido 30/06 - 21:10

- Atualizamos o status
do seu pedido em nosso
centro de distribuição 30/06 - 21:10

- Seu pedido foi cancelado 03/07 - 11:40

- Solicitamos a emissão da
nota fiscal do seu pedido 03/07 - 11:40

- Atualizamos o status do
seu pedido com ajuda do
nosso atendimento 03/07 - 11:40

- Tivemos um problema ao
cancelar seu pedido, mas
já estamos resolvendo 03/07 - 11:40

- **Nota Fiscal Emitida**

~ Pedido em progresso. Em breve, novas
atualizações.



Início



Categorias



Carrinho



Ofertas



Conta



Comentários



Responder



ninhagatha 5 d

Não comprem não chega a entregam fiz uma compra faz 2 meses e até agora nada e o pior ninguém resolve nada só manda esperar e diz que o cliente tem razão só isso se eu tivesse visto os comentaram da loja antes não tinha caído nessa e só um aviso



Responder



lojaslebiscuit 4 d • Autor

@ninhagatha Olá, lamentamos pelo ocorrido. Vamos te ajudar, nos envie uma mensagem via direct.



Responder

Ver mais 2 respostas



morgannaf1 3 d

Comprei uma maquina de lavar em maio, a nota nunca foi emitida, o produto não foi entregue. E pasme eu pedi o cancelamento e eles não cancelaram a compra. Estou pagando a parcela do cartão sem o produto. 🐶🐶🐶🐶



Participe da conversa...



< Central de relacionamento

Le Biscuit

online



Então quer dizer que depois de eu esperar todos esses dias vocês simplesmente cancelaram o pedido, se eu não tivesse entrado em contato nada seria feito .

Mas já que o pedido foi cancelado por vocês, o valor volta em até quantos dias pro cartão ?

Le biscuit

Milena:

Olá Eduarda, tudo bem?

Espero que sim!

Tivemos um imprevisto com o estoque, impossibilitando atender com a entrega, como gostaríamos.

Pedimos desculpas pelo transtorno, mas devido à ocorrência, efetuamos o cancelamento de seu pedido.

A visualização do estorno aparecerá em sua fatura atual ou na próxima, dependendo da data de fechamento e da administradora do cartão de crédito.

9:38

AM



Digite sua mensagem



Powered by Weni Platform



Início



Categorias



Carrinho



Ofertas



Conta

< Central de relacionamento

Le Biscuit

online



problema com isso e as promessas das lojas sempre se cumprem comprei, logo após a aprovação chega uma previsão de retirada em até 3 horas na hoje

AM

Le biscuit

Milena:

Pode me informar o número do pedido ou cpf do titular da compra. Por favor!

9:29
AM

Eu só quero dizer que se comprei é porque estou precisando da tv

9:29
AM

62325848302

9:29 AM

A JBL está dentro do prazo, mas a tv já é sacanagem o que estão fazendo

9:29
AM

Le biscuit

Milena:

Obrigada por aguardar, desculpas pela demora.

9:32
AM



Digite sua mensagem



Powered by Weni Platform



Início



Categorias



Carrinho



Ofertas



Conta

< Central de relacionamento

Le Biscuit

online



Seja bem-vindo(a) ao atendimento da Le Biscuit.

9:25
AM

Meu nome é Milena e será um prazer te atender. Como posso auxiliar você hoje?

Depois cancelaram minha compra e voltaram atrás, entrei em contato e disseram que foi um erro de vocês

9:28
AM

No dia seguinte disse que só com 8 dias

9:28 AM

Bom dia Milena, eu fiz duas compras no dia 30, aí nessa compra eu coloquei uma tv que na propagando dizia que eu já poderia ir fazer a retirada no dia seguinte, como eu nunca tive problema com isso e as promessas das lojas sempre se cumprem comprei, logo após a aprovação chega uma previsão de retirada em até 3 horas na hoje

9:28
AM



Milena:

9:30



Digite sua mensagem



Powered by Weni Platform



Início



Categorias



Carrinho



Ofertas



Conta

< Central de relacionamento

Le Biscuit

online



62325848302

9:29 AM

A JBL está dentro do prazo, mas a tv já é sacanagem o que estão fazendo

9:29
AM

Le biscuit

Milena:

Obrigada por aguardar, desculpas pela demora.

9:32
AM

Milena:

Verifiquei em sistema e infelizmente o produto apresentou falta no estoque. Impossibilitando em atende-lô. Peço desculpas pelo transtorno .

9:33
AM

Milena:

e o pedido foi cancelado e estorno solicitado.

9:33
AM

Então quer dizer que depois de eu esperar todos esses dias vocês simplesmente cancelaram o



Digite sua mensagem



Powered by Weni Platform



Início



Categorias



Carrinho



Ofertas



Conta

< Central de relacionamento

Le Biscuit



online

Mas já que o pedido foi cancelado por vocês, o valor volta em até quantos dias pro cartão ?

Le biscuit

Milena:

Olá Eduarda, tudo bem?

Espero que sim!

Tivemos um imprevisto com o estoque, impossibilitando atender com a entrega, como gostaríamos.

Pedimos desculpas pelo transtorno, mas devido à ocorrência, efetuamos o cancelamento de seu pedido.

9:38
AM

A visualização do estorno aparecerá em sua fatura atual ou na próxima, dependendo da data de fechamento e da administradora do cartão de crédito.

Lamentamos o ocorrido e seguimos à disposição para qualquer dúvida adicional.

Atenciosamente,

Roberta Christie.



Digite sua mensagem



Powered by Weni Platform



Início



Categorias



Carrinho



Ofertas



Conta



resumo do pedido

PACOTE 1

Fornecido e entregue por LOJAS LE BISCUIT S/A

PEDIDO nº 1643197614521-01 - Realizado em 29/06/2026

PAGAMENTO: Mastercard R\$2.985,93



Smart TV 32" Aiwa AWS-TV-32-BL-02-A Borda Ultrafina Dolby Áudio Android - Bivolt

Cód: 2012721934

R\$ 1.099,90



PREVISÃO DE RETIRADA: Até 7 dias úteis. Previsão de entrega ou retirada sujeitas a confirmação do pagamento.



LOJA PARA RETIRADA: Le biscuit - Shopping Maracanaú - [Avenida Carlos Jereissati, 100 Maracanaú - CE](#)

PACOTE 2

Fornecido e entregue por PONTO

PEDIDO nº 1643197614521-02 - Realizado em 29/06/2026

PAGAMENTO: Mastercard R\$2.985,93



Caixa de Som JBL PartyBox Club 120 Bluetooth 160W Bateria 12h Preto Preto / Bivolt

Cód: 2020741489

R\$ 2.036,03



PREVISÃO DE ENTREGA: Até 15 dias úteis. Previsão de entrega ou retirada sujeitas a confirmação do pagamento.



ENDEREÇO DE ENTREGA: Rua Gomes Carneiro, 51 - vila do mazin Maracanaú - CE

[Ver mais produtos](#)

[Acompanhe seu pedido](#)



Previsão de entrega sujeita a aprovação do pedido

Retirada em loja: Deve ser feita, preferencialmente, pelo titular, com documento com foto e número do pedido.

Retirada por terceiros: Em caso de falta maior, outras pessoas poderão retirar

Dados Gerais

Chave de Acesso	Número	Versão XML
2926 0616 2333 8901 5691 5500 2001 4426 9615 1252 7540	1442696	4.00

NFe	Emitente	Destinatário	Produtos e Serviços	Totais	Transporte	Cobrança	Informações Adicionais
-----	----------	--------------	---------------------	--------	------------	----------	------------------------

Dados da NF-e

Modelo	Série	Número	Data de Emissão	Data Saída/Entrada	Valor Total da Nota Fiscal
55	2	1442696	29/06/2026 20:35:27-03:00		1.099,900

Emitente

CNPJ	Nome / Razão Social	Inscrição Estadual	UF
16.233.389/0156-91	CVLB BRASIL S.A.	166002007	BA

Destinatário

CPF	Nome / Razão Social	Inscrição Estadual	UF
623.258.483-02	Eduarda Nascimento		CE
Destino da operação	Consumidor final	Presença do Comprador	
2 - Operação Interestadual	1 - Consumidor final	1 - Operação presencial	

Emissão

Processo	Versão do Processo	Tipo de Emissão	Finalidade
0 - com aplicativo do Contribuinte	SAP NFE 10.0	1 - Normal	1 - Normal
Natureza da Operação	Indicador de Intermediador/Marketplace	Tipo da Operação	Digest Value da NF-e
Venda MercTercDeStNao Contribuinte		1 - Saída	98hroly++959CJ7VTkPtk3D8vaQ=

Situação Atual: AUTORIZADA (Ambiente de autorização: produção)

Eventos da NF-e	Protocolo	Data Autorização	Data Inclusão AN
Autorização de Uso	129261295989135	29/06/2026 às 20:36:00-03:00	29/06/2026 às 20:36:01

Exibir Autorização de Uso	Preparar aba para impressão	Preparar documento para impressão
---------------------------	-----------------------------	-----------------------------------