



PROCON MARACANAÚ
Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,
Maracanaú /CE

Fortaleza, 03/07/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N. ° 25.06.0564.001.00026-3

Assunto: Defesa Escrita

Senhor (a) Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. MARIANA DE FÁTIMA LIMA DE MORAES BARBOSA, responsável pela unidade consumidora de N. ° 10083283.

Consumidora procurou este órgão para questionar o faturamento da unidade consumidora e solicita análise de consumo referente aos meses 02/2025 e 03/2025.

Verificamos que cliente foi atendida através da ordem de Nº 0100996478 do dia 18/06/2025, conforme análise da ordem de serviço, esta concessionária realizou os devidos ajustes e recalculou as faturas dos meses 02/2025 e 03/2025 ficando da seguinte forma: a fatura do mês 02/2025 passou de R\$ 1.160,18 para R\$ 129,01 e o mês 03/2025 passou de R\$ 967,91 para R\$ 126,16, porém, as cotas do parcelamento não entraram na composição das faturas, assim, sem os valores do parcelamento incluso, as faturas ficaram com os valores de R\$ 82,85 e R\$ 80,00.



Dessa forma, cliente apresenta em aberto 5 (cinco) quotas de parcelamento não faturadas e as duas faturas corrigidas, no valor total de R\$ 393,67. Caso tenha interesse cliente poderá fazer novo parcelamento incluindo todo debito.

Cta.contrato	Tipo do Item	Denominação	Seleção	Número da Fatura	Data de Emissão	Ref. Da Fatura	±Valor Total	±Valor em Aberto	Vencimento
10083283	Encargos	Parcelamento	☐				138,50	138,50	
Total Tipo do Item : Encargos							138,50	138,50	
10083283	Fatura	Faturamento Isu	☐	0202506169855727	23.06.2025	2025/02	129,01	129,01	10.07.2025
10083283	Fatura	Faturamento Isu	☐	0202506169855728	23.06.2025	2025/03	126,16	126,16	10.07.2025
Total Tipo do Item : Fatura							255,17	255,17	
Total Conta Contrato : 000010083283							393,67	393,67	
TOTAL PARCEIRO DE NEGÓCIO : 0013269801-MARIANA DE FATIMA LIMA DE MORAES							393,67	393,67	

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.

NºCLIENTE: 000010083283
MUNICIPIO: MARACANAUPAJUCARA
NOME: MARIANADE FATIMA LIMA DE MORAES
ENDereco: RU 0006 RES ORGULHO DO CEARA 02 00001CEP: 61000-000
CPF: 015.317.993-70

MES/ANO	VENCIMENTO	CONSC. kWh	VALOR EM R\$
/	10/07/2025		82,85
/	10/07/2025		80,00
			0,00

AUTENTICACAO MECANICA

TOTAL A PAGAR EM (R\$)

162,85

COMPROVANTE ENEL

Nº CLIENTE: 000010083283
MUNICIPIO: MARACANAUPAJUCARA
CEP: 61000-000
NOME: MARIANADE FATIMA LIMA DE MORAES
ENDEREÇO: RU 0006 RES ORGULHO DO CEARA 02 00001

83850000001 6 62850031040 6 02388316229 5 00010083283 0

Pague Via Pix! Utilize
o QR code