

Fortaleza, 18/09/2026

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE Nº 26.06.0564.001.00033-3

Assunto: Defesa Escrita

Senhor (a). Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação do Sr. Antônio Clealdo de Sousa Dede, responsável pela unidade consumidora de N.º 3494483.

Esclarecemos que, foi ingressada a ordem de Aferição de Medidor Nº A009708267. Segue laudo em anexo. Para afins de acordo, foi realizado ajuste no mês 2026/04 com base na média de últimos 12 meses, ficando no valor de R\$ 184,04.

Parceiro 0011402099 / Empresa 2003											
Conta Contrato 000003494483											
.....											
ANTONIO CLEALDO DE SOUSA DEDE											
RU 0006 RES MARACANAÚ 01070											
MARACANAÚ - CE											
Navegação											
<table> <tr> <td>A receber</td><td>Adiantamentos</td><td>Totais</td><td>Lista pgtos.</td><td colspan="2">Cronologia</td></tr> </table>						A receber	Adiantamentos	Totais	Lista pgtos.	Cronologia	
A receber	Adiantamentos	Totais	Lista pgtos.	Cronologia							
Stat	Ref Fatura	Venc/Difer	Valor Total	Ainda Aberto	Valor Vencido						
  	202609231229209	30.09.2026	184,04	184,04							
		06.09.2026	16,63-	16,63-	16,63-						
		10.08.2026	14,42-	14,42-	14,42-						
BRL			152,99	152,99	31,05-						

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,



Ouvidora da Enel Distribuição Ceará.

DATA DE EXECUÇÃO

28/08/2026

RATM N°. 1.405.792

Relatório de Avaliação Técnica de Medidor

TOI N° 1834571	Data TOI 27/07/26	TIPO CLIENTE GRUPO B	N°.CLIENTE 3.494.483	ÓRGÃO TOI MARACANAU
CLIENTE ANTONIO CLEALDO DE SOUSA DEDE				CLASSE RES-1

ENDEREÇO
Rua 0006 RES MARACANAU 01070 01070 - MARACANAU

DADOS DO MEDIDOR

FABRICANTE NANSEN	MODELO LUMEN 3 MD	LEITURA(S) 0 9016 0 0	Kwhd Kwh Kw Kvarh	N° FABRICANTE 42474899	N° COELCE 11058659
TIPO ELETRONICO	N° DE FASE MONOFASICO	CLASSE EXATIDÃO(%) B	Kd - Registro Wh/1 Volta do Disco Ke - Registro Wh/1 pulso 0.62		
U - TENSÃO ELÉTRICA (VOLT) 240 VOLTS	CORRENTE NOMINAL - MAX (Ampere) 15 - 100	FMM 1	N° DO LACRE DA SACOLA 1.238.753		

MEDIDOR PADRÃO DE SERVIÇO

Medidor padrão de energia elétrica - **ESTATICO**
Eletronico - **ELETRONICO**
Fabricante - **NANSEN** Mod.- **PRECISION**
Classe de exatidão - **0,04**

MEDIDOR PADRÃO DE REFERÊNCIA

Medidor padrão de energia elétrica - **ROTATIVO**
Fabricante - **RADIAN** Mod.- **RD-31**
Classe Exatidão - **0,02**
N° Série - **3719947**

Condições ambientais: Temperatura - **24.00 C°** Umidade Relativa - **48 %**

Referencia Documental: Portaria Inmetro N°. 285/2008 e Portaria Inmetro 587/2012

ENSAIO DE EXATIDÃO			ERRO MÉDIO PONDERADO	MARCHA EM VAZIO
CN - -0,05 (%)	CI - -0,12 (%)	CP - -0,09 (%)	-0,08 (%)	NORMAL
CN - Carga Nominal	CI - Carga Indutiva	CP - Carga Pequena	FÓRMULA ER = (3CN + 6CP + CI)/10	
ESTADO DO(S) SELO(S) NORMAL			ENSAIO DO REGISTRADOR Aprovado	

INSPEÇÃO GERAL

Anomalias(s) Encontradas(s) - Descrição:
CARCAÇA - DANIFICADA POLICARBONATO
SELAGEM - NORMAL
TAMPA - DANIFICADA DE FÁBRICA

Observações:

SELO(S) DA TAMPA DO MEDIDOR NORMAL(AIS). TAMPA DANIFICADA, DE FÁBRICA. CARCAÇA DANIFICADA (SUPORTE DE FIXAÇÃO QUEBRADO). TAMPA DO BLOCO TERMINAIS FALTANDO. AS ANOMALIAS ENCONTRADAS NÃO TEM INFLUÊNCIA NO REGISTRO DE ENERGIA.

RESULTADO FINAL ANORMAL			
ORÇAMENTO	MÃO DE OBRA (R\$)	MATERIAL (R\$)	VALOR A PAGAR (R\$)
AFERIÇÃO (R\$) 0,00	0,00	0,00	0,00
SIGNATÁRIO AUTORIZADO ASS.			Data de Emissão 18/09/2026
CHEFE LABORATÓRIO METROLÓGICO ASS.			Data
CLIENTE OU RESPONSÁVEL ASS.			Data