



TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE
COMPUTADORES LTDA
RUA 47
JEREISSATI II MARACANAU – CE CEP:
61.901-070
CNPJ: 07.272.825/0031-20 Insc. Est.:
06.352509-7
Fone/Fax:
www.ibyte.com.br

F29/211284
Data:30/12/2025

Recibo

Recebemos do(a) Sr(a):

Nome : DAVI GOMES DA SILVA
Endereço : RUA 102A, casa A
Cidade : MARACANAU – CE
CGC/CPF: 631.420.463-13

Bairro: ACARACUZINHO
CEP : 61.920-060
Telef : (85)98866-0655
Insc. Est./RG : ISENT0

A quantia de R\$ 4 791.37 (QUATRO MIL SETECENTOS E NOVENTA E UM REAIS E TRINTA E SETE CENTAVOS) referente a parte dos equipamentos descritos abaixo, dando quitação parcial e/ou total do valor total da compra.

Descrição	Garantia	Quant.
73737 - KIT GAMER R5,8,240+PIVOT24IPS+4X1	00 meses	0
73635 - COMP GAMER R5 5600GT, 8, 240, LNX	12 meses	1
72052 - KIT GAMER TEC+MOU+HEADSET+MOUSEPAD BC GT		1
72244 - MON SLIM PIVOT 23.8 120HZ BC GET	12 meses	1
71974 - K PLUS 16(OFF HOME)		0
71764 - OFFICE HOME 2024 ESD		1
42172 - SERV INST SOFTWARE PLUS DESK + LIMP 12 M	03 meses	1
71796 - MEM DDR4 8GB 2400 GET		1
71824 - SSD 240GB SATA GET	03 meses	1
		1
		1

VALOR TOTAL DA COMPRA = R\$ 4 791.37

Dados do Pagamento

PIX MAQUINETA CARTAO 1 000.00 30/12/2025
CARTAO MASTERCARD 3 791.37 30/12/2025

Observação

Registrado recebimento do pagamento do documento F29/211284

e para clareza firmamos o presente recibo.
Fortaleza, 30 de DEZEMBRO de 2025

MARIA MELLISSA VIEIRA DE SOUSA

RECEBEMOS DE TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA OS PRODUTOS CONSTANTES NA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO. Data de emissão: 30/12/2025, Valor: R\$3680.73, Destinatário: DAVI GOMES DA SILVA. RUA 102A, 44 - ACARACUZINHO - MARACANAU - CE

Valor Total da Nota
R\$ 3.680,73
Data de Emissão
30/12/2025 17:24:30

NF-e
Nº 74467
SÉRIE: 1
FOLHA 1 / 1

TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA
RUA 47, 20 - JEREISSATI II
MARACANAU - CE
CEP: 61901-070

DANFE
DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA
0 - ENTRADA
1 - SAÍDA
Nº 74467
SÉRIE: 1
FOLHA 1 / 1

CONTROLE DO FISCO

CHAVE DE ACESSO
2325 1207 2728 2500 3120 5500 1000 0744 6710 0074 4689
Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora.

NATUREZA DA OPERAÇÃO
Venda de mercadoria adquirida

PROTOKOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO
223250134090723

INSCRIÇÃO ESTADUAL
063525097

INSCRIÇÃO ESTADUAL (E SUBST.)
CNPJ
07.272.825/0031-20

DESTINATÁRIO / REMETENTE
NOME / RAZÃO SOCIAL
DAVI GOMES DA SILVA
ENDEREÇO
RUA 102A, 44 casa A
MUNICÍPIO
MARACANAU
FONE / FAX
85988660655
UF
CE
INSCRIÇÃO ESTADUAL
ISENTO

CNPJ / CPF
631.420.463-13
CEP
61920-060

DATA EMISSÃO
30/12/2025 17:24:30
DATA ENTRADA / SAÍDA
30/12/2025 17:24:30
HORA ENTRADA / SAÍDA
17:24:30

FATURA / DUPLICATA

CALCULO DO IMPOSTO

BASE DE CALCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE CALC. ICMS ST	VALOR DO ICMS ST	VALOR IMP IMPORTAÇÃO	V. ICMS UF REMET	VALOR DO FCP	VALOR PIS	V. TOTAL DOS PRODUTOS
R\$ 1.288,27	R\$ 257,65	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 56,48	R\$ 3.680,73
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS	VALOR TOTAL DO IPI	V. ICMS UF DEST	V. TOTAL TRIBUTOS	VALOR CÔFINS	VALOR TOTAL DA NOTA
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 260,15	R\$ 3.680,73

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS
NOME / RAZÃO SOCIAL
FRETE POR CONTA
1-DESTINATARIO
ENDEREÇO
MUNICÍPIO
QUANTIDADE
ESPÉCIE
VOL
MARCA
NUMERAÇÃO
PESO BRUTO
9,1000
PESO LIQUIDO
9,1000

Fiscal, desde que o produto seja original preservado e, quando for o caso, acompanhado dos acessórios e manuais de instruções, mediante apresentação da Nota Fiscal de Compra.
* Aplica-se o prazo de 48 horas para celulares/smartphones e notebooks e limite de conversão de 50 minutos para celulares/smartphones.

DADOS DOS PRODUTOS / SERVIÇOS										BASE				VALOR		ALÍQUOTA	
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL		Cálculo	ICMS	IPI	ICMS %	IPI %			
73635	***COMP GAMER R5 5600GT, 8, 240, LNX	84715010	0 20	5403	UND	1	2035,7100	2.035,71		712,50	142,50	0,00	20	0			
72244	***MON SLIM PIVOT 23.8 120HZ BC GET	85285200	0 20	5403	UND	1	719,1000	719,10		251,69	50,34	0,00	20	0			
72052	***KIT GAMER TEC+MOU+HEADSET+MOUSEPAD BC GT	84716052	0 20	5403	UND	1	125,1000	125,10		43,79	8,76	0,00	20	0			
71796	***MEM DDR4 8GB 2400 GET	84733042	0 20	5403	UND	1	485,9100	485,91		170,07	34,01	0,00	20	0			
71824	***SSD 240GB SATA GET	84717040	0 20	5403	UND	1	314,9100	314,91		110,22	22,04	0,00	20	0			

rantia em Loja : Sem Garantia
72244 - MON SLIM PIVOT 23.8 120HZ BC GET--> Prazo de garantia em Loja : Garantia de 12 meses
de garantia em Loja : Garantia de 12 meses

72052 - KIT GAMER TEC+MOU+HEADSET+MOUSEPAD BC GT--> Prazo de garantia em Loja : Garantia de 12 meses
73737 - KIT GAMER R5,8,240+PIVOT24IPS+4X1--> Prazo de garantia em Loja : Sem Garantia

73635 - COMP GAMER R5 5600GT, 8, 240, LNX--> Prazo de garantia em Loja : Sem Garantia

VERSÃO DO SISTEMA EMISSOR DA NFE: 4.00

CALCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL

VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS

BASE DE CALCULO DO ISSQN

VALOR DO ISSQN

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
ENDEREÇO: RUA 102A, 44, casa A, ACARACUZINHO, 61920060, MARACANAU, CERESPONSÁVEL: DAVI GOMES DA SILVA CONTATO: (85)98866-0655 Val Aprx dos Trib. Fed. R\$ 341.39(9.27%), Trib. Est. R\$ 288.23(7.83%)
RESPONSABILIZAMOS POR RECLAMAÇÕES APÓS A ASSINATURA DO CANAL DE CONECTIVIDADE DE FRETE
71796->17899555690667;Seriáis: 71824->17899555690742;Seriáis: 72052->17899555691480;Seriáis: 72244->17899555691909;Seriáis: 73635->7363500000083;71796 - MEM DDR4 8GB 2400 GET--> Prazo de garantia em Loja : Garantia de 12 meses
71824 - SSD 240GB SATA GET--> Prazo de garantia em Loja : Garantia de 12 meses
71974 - K PLUS 16(OFF HOME)--> Prazo de garantia em Loja : Sem

RESERVADO AO FISCO

RECEBEMOS DE TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA OS PRODUTOS CONSTANTES NA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO. Data de emissão: 30/12/2025, Valor: R\$66,40, Destinatário: DAVI GOMES DA SILVA. RUA 102A, 44 - ACARACUZINHO - MARACANAU - CE

Valor Total da Nota
R\$ 66,40
Data de Emissão
30/12/2025 18:25:35

NF-e
Nº 74471
SÉRIE: 1
FOLHA 1 / 1

byte

TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES
LTDA

RUA 47, 20 - JEREISSATI II

MARACANAU - CE

CEP: 61901-070

DANFE

DOCUMENTO AUXILIAR
DE NOTA FISCAL
ELETRÔNICA

0 - ENTRADA
1 - SAÍDA

1

Nº 74471

SÉRIE: 1

FOLHA 1 / 1

CONTROLE DO FISCO



CHAVE DE ACESSO

2325 1207 2728 2500 3120 5500 1000 0744 7110 0074 4720

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora.

TIPO DE OPERAÇÃO

Venda de mercadoria adquirida

INSCRIÇÃO ESTADUAL

063525097

INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST.

PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO

223250134114941

CNPJ

07.272.825/0031-20

DESTINATÁRIO / REMETENTE

NOME / RAZÃO SOCIAL

DAVI GOMES DA SILVA

CNPJ / CPF

631.420.463-13

DATA EMISSÃO

30/12/2025

ENDEREÇO

RUA 102A, 44 casa A

BAIRRO / DISTRITO

ACARACUZINHO

CEP

61920-060

DATA ENTRADA / SAÍDA

30/12/2025

MUNICÍPIO

MARACANAU

FONE / FAX

85988660655

UF

CE

INSCRIÇÃO ESTADUAL

ISENTO

HORA ENTRADA / SAÍDA

18:25:35

FATURA / DUPLICATA

CALCULO DO IMPOSTO

BASE DE CALCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE CALC. ICMS ST	VALOR DO ICMS ST	VALOR IMP. IMPORTAÇÃO	V. ICMS UF REMET	VALOR DO FCP	VALOR PIS	V. TOTAL DOS PRODUTOS
R\$ 23,24	R\$ 4,65	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1,02	R\$ 66,40
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS	VALOR TOTAL DO IPI	V. ICMS UF DEST	V. TOTAL TRIBUTOS	VALOR COFINS	VALOR TOTAL DA NOTA
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4,69	R\$ 66,40

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS

NOME / RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEICULO	UF	CNPJ / CPF
	1-DESTINATARIO				
ENDEREÇO	MUNICÍPIO			UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL
QUANTIDADE	ESPECIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LIQUIDO
	VOL			0,2300	0,2300

DADOS DO PRODUTOS / SERVIÇOS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	BASE Cálculo	VALOR ICMS	IPI	ALÍQUOTA ICMS %	IPI %
57443	***ADAPTADOR WI FI USB 300MBPS 2.4G GET	85176277	0 20	5403	UND	1	66,4000	66,40	23,24	4,65	0,00	20	0

VERSÃO DO SISTEMA EMISSOR DA NFE: 4.00

CALCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CALCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

ENDEREÇO: RUA 102A, 44, casa A, ACARACUZINHO, 61920060, MARACANAU, CEREPOSNÁVEL: DAVI GOMES DA SILVA CONTATO: (85)98866-0655 Val Aprx dos Trib. Fed. R\$ 8.85(13.33%), Trib. Est. R\$ 7.23(10.89%), Trib. Muni. R\$ 0.00(0.00%) Fonte: IBPT Ref: NPV F29/211294 - SE NO ATO DA COMPRA, VOCE NAO OPTOU PELA GARANTIA ESTENDIDA DO SEU PRODUTO, TERA O PRAZO DE ATE 90 DIAS ANTES DA DATA DE TERMINO DA GARANTIA DO FABRICANTE PARA ADQUIRI-LA (*) ICMS RETIDO POR SUBSTITUIÇÃO TRIBUTARIA CONFORME DECRETO 31066 / 2012 CONFIRA A SUA MERCADORIA NO ATO DO RECEBIMENTO, POIS NAO NOS RESPONSABILIZAMOS POR RECLAMACOES APOS A ASSINATURA DO CANHOTO OU DO CONHECIMENTO DE FRETE Seriais: 67443->1789955689975;67443 - ADAPTADOR WI-FI USB 300MBPS 2.4G GET--> Prazo de garantia em Loja : Garantia de 7 dias

RESERVADO AO FISCO



Izamar/lbyte

13:59



Izamar/lbyte

Mas vc pode colocar depois

Show

11:28 ✓✓

Vocês te

11:28 ✓✓

Tem?

11:28 ✓✓

Temos sim

11:28

Quanto fica com uma placa custo benefício?

11:28 ✓✓

Ddr5 por 789,90

11:30

Aaaa

11:30 ✓✓

Deixa sem mesmo

11:30 ✓✓

Ddr3 por 479,90

11:30

Eu coloco depois

11:30 ✓✓



0:22

★ 11:30



"Exatamente essa daqui é a mais básica aí tu pode colocar lá depois sem nenhum problema viu? Aí



14:02



Izamar/Ibyte

13:59



OFC é vitalício e seu viu? _____... ▾

Okok 20:53 ✓✓

Ei dona izamar mais notícia não legal para amanhã

21:27 ✓✓

Mmkk 21:27 ✓✓

O PC n tá saindo som 21:27 ✓✓

Nem com fone, nem sem fone

21:27 ✓✓

Mds 21:27 ✓✓

Trás amanhã o pc 21:28

Que a gente vê 21:28

Beleza 21:28 ✓✓

Faz a troca se for o caso 21:28

As 08:30 já estou em loja 21:28

Vai da certo amigo 21:28



Izamar/lbyte

13:59



Quinta-feira

Izamar 17:15 ✓✓

Boa tarde 17:15 ✓✓

Tive mais um problema 17:16 ✓✓

O meu computador não tem um
driver para reconhecer o adaptador

17:16 ✓✓

Aí eu preciso baixar um 17:16 ✓✓

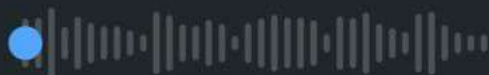
Gostaria de saber se amanhã dá
certo resolver isso remotamente

17:16 ✓✓

Com o técnico 17:16 ✓✓

Boa noite 18:19

Pode ir amanhã 18:19



0:20

18:19



"Davi o Thomas ele está amanhã
a partir de onze e quarenta que
é o horário dele que ele entra no
hor..."



Mensagem





Izamar/lbyte

13:59



Sexta-feira

Bom dia dona izamar 08:00 ✓✓

Ei izamar, eu vi que vocês
instalaram o windows 10 para mim,
mas ele não tem suporte para 2025

08:00 ✓✓

Aí eu queria colocar o windows 11
que é a versão mais recente, teria
como vocês trocarem

08:01 ✓✓

O windows 08:01 ✓✓

Porque se eu soubesse que ele não
teria suporte em 2025 eu iria querer
o windows 11

08:01 ✓✓

? 09:43 ✓✓



0:18

09:44



"Pronto __ quando o técnico chegar
eu vou pedir pra ele conversar
contigo porque os jogos que você
j..."



Ok 09:45



Ei izamar, vamos fazer assim, o meu



Mensagem



14:03



Izamar/lbyte

13:59



dele

Sábado

11:52 ✓✓

Você

- fica reiniciando toda hora sozinho
- quando volta a ligar a internet não conecta e não reconhece o adaptador

O técnico vai acessar seu pc

11:52

Ok

11:52 ✓✓

Instala o andesk

11:53

Vocês ficam até 20 horas?

11:53 ✓✓

Assim que eu chegar em casa

11:53 ✓✓

Eu falo com vocês

11:53 ✓✓

Quando puder acessar avisa

11:53

Izamar/lbyte

Quando puder acessar avisa

Ok

11:53 ✓✓

Ok

11:54

Você

Eu falo com vocês

No aguardo

11:54



Mensagem





Izamar/lbyte

13:59



Segunda-feira

Olá, boa tarde 12:24 ✓✓

Olá boa tarde 12:25

Gostaria de informar que a instalação do windows 11 não foi bem sucedida e ontem pela manhã eu fui ligar meu PC e ele fez um barulho e saiu muita fumaça

Editada 12:26 ✓✓

Você

Gostaria de informar que a instalação do windows 11 não foi bem sucedida e ontem pela manhã eu fui ligar meu PC...



0:07

12:27



"Davi tirou uma foto pra mim da fonte da parte de trás é quando ligou o PC ele estava __ estabilizad..."



Mensagem





Izamar/lbyte

13:59



Gostaria de informar que a instalação do windows 11 não foi bem sucedida e ontem pela manhã eu fui ligar meu PC...



0:07

12:27



"Davi tirou uma foto pra mim da fonte da parte de trás é quando ligou o PC ele estava __ estabilizad..."



12:29 ✓✓

Eu liguei direto na tomada conforme o técnico me instruiu

12:29



Mensagem





Izamar/lbyte

12:51



apresentou diversos problemas logo nos primeiros dias de uso, antes mesmo de completar 7 (sete) dias da compra, tais como:

ausência de drivers essenciais instalados, como o de áudio; defeito no fone de ouvido fornecido;

falta de informação prévia de que o monitor não possuía saída de som, o que só descobri por conta própria; reinicializações inesperadas ao executar jogos em configurações mínimas, demonstrando que o equipamento não atende à finalidade prometida. Outro ponto foi que me foi sugerido optar pelo sistema operacional Windows 10 sob a justificativa de que seria melhor para jogos, entretanto, não fui informado que este sistema operacional não possui mais suporte do fabricante, o que torna o equipamento vulnerável a ataques maliciosos.

Ressalto ainda que, na última tentativa de uso, ao tentar ligar o computador, houve emissão de fumaça, situação que me causou grande preocupação e sensação de risco, tornando inviável continuar



Mensagem





Izamar/lbyte

12:51



Terça-feira

Olá dona Izamar boa tarde 15:44 ✓✓

Eu gostaria de solicitar a devolução do computador com a restituição integral do valor pago.

Desde o início da compra, deixei claro que eu precisava de um computador que atendesse às seguintes finalidades: jogos, estudos e edição de vídeos.

Justamente por não ter conhecimento técnico aprofundado, confiei nas orientações fornecidas pela equipe da loja.

Antes da compra, em conversa via WhatsApp, fui informado que o computador com o processador, com placa de vídeo integrada, seria suficiente para o uso que eu havia solicitado, e que não haveria necessidade imediata de uma placa de vídeo dedicada, o que foi determinante para a minha decisão de compra.

No entanto, após a compra, ao relatar problemas de desempenho em jogos, o próprio técnico da loja, também via Wh... **Ler mais**

15:44



Mensagem





Izamar/lbyte

12:51



Desde o momento da compra, ficou claro que se tratava de um computador que atendesse às seguintes finalidades: jogos, estudos e edição de vídeos. Justamente por não ter conhecimento técnico aprofundado, confiei nas orientações fornecidas pela equipe da loja. Antes da compra, em conversa via WhatsApp, fui informado que o computador com o processador, com placa de vídeo integrada, seria suficiente para o uso que eu havia solicitado, e que não haveria necessidade imediata de uma placa de vídeo dedicada, o que foi determinante para a minha decisão de compra. No entanto, após a compra, ao relatar problemas de desempenho em jogos, o próprio técnico da loja, também via WhatsApp, informou que para jogar os jogos que desejo seria necessária a instalação de uma placa de vídeo dedicada, o que contradiz diretamente a orientação recebida antes da venda. Além dessa divergência de informações, o computador apresentou diversos problemas logo nos primeiros dias de uso, antes



Mensagem





Izamar/lbyte

12:51



o equipamento não atende à finalidade prometida. Outro ponto foi que me foi sugerido optar pelo sistema operacional Windows 10 sob a justificativa de que seria melhor para jogos, entretanto, não fui informado que este sistema operacional não possui mais suporte do fabricante, o que torna o equipamento vulnerável a ataques maliciosos.

Ressalto ainda que, na última tentativa de uso, ao tentar ligar o computador, houve emissão de fumaça, situação que me causou grande preocupação e sensação de risco, tornando inviável continuar utilizando o equipamento.

Considerando a quebra de confiança, as informações contraditórias fornecidas antes e depois da venda, os vícios apresentados desde o início e, principalmente, o risco à segurança, solicito a devolução do computador e a restituição integral do valor pago.

Aguardo retorno para que possamos resolver a situação da melhor maneira possível.

15:44



Mensagem





Izamar/lbyte

12:51



Boa tarde Davi

15:59

O cliente tem 7 dias pra desistir da compra através do site, em loja física não existe essa opção! Conforme nossa conversa no ato da compra, você falou que iria comprar a placa de vídeo depois. Infelizmente seu jogo é muito pesado, caso você queira nós tentamos conseguir um desconto na placa de vídeo. E caso o pc tenha defeito nós trocamos peça a peça, pois damos garantia de 1 ano.

Editada 16:25

» Encaminhada

to de arrependimento" garante 7 dias para desistir de compras feitas fo
lecimento comercial (internet, telefone, domicílio), contados do receb
ou assinatura do contrato, conforme o Art. 49 do CDC, permitindo dev
dos valores sem justificativa, sendo um direito fundamental em compr
compensar a falta de contato físico com o item. 16:27



Oi, dona Izamar

17:19 ✓✓

Diante de todos os problemas apresentados desde a compra do computador, informo que busquei orientação formal junto ao Procon, inclusive comparecendo pessoalmente ao órgão para esclarecimento dos meus direitos como consumidor.
Com base no Código de Defesa



Mensagem





Izamar/lbyte

12:51



III, do CDC.

Foi com base nessas informações que me foi afirmado que o computador, mesmo com placa de vídeo integrada, atenderia às minhas necessidades de jogos, estudos e edição de vídeos, sendo a aquisição de uma placa de vídeo dedicada apenas uma melhoria futura, e não uma exigência para uso conforme solicitado. Posteriormente, após relatar problemas de desempenho, o próprio técnico da loja informou que seria necessária a instalação de uma placa de vídeo dedicada para executar os jogos desejados, o que evidencia informação inadequada e contraditória no momento da venda.

Além disso, o equipamento apresentou diversos problemas logo nos primeiros dias de uso, incluindo ausência de drivers essenciais, defeito em acessórios, reinicializações inesperadas mesmo em configurações mínimas e, de forma mais grave, emissão de fumaça ao ser ligado, situação que gera risco à segurança do consumidor e torna inviável a



Mensagem





Izamar/lbyte

12:51



venda.

Além disso, o equipamento apresentou diversos problemas logo nos primeiros dias de uso, incluindo ausência de drivers essenciais, defeito em acessórios, reinicializações inesperadas mesmo em configurações mínimas e, de forma mais grave, emissão de fumaça ao ser ligado, situação que gera risco à segurança do consumidor e torna inviável a continuidade do uso do produto. Destaco ainda que o Código de Defesa do Consumidor não restringe o direito à devolução apenas às compras realizadas pela internet quando há vício, defeito ou inadequação do produto à finalidade informada. Nessas hipóteses, o consumidor pode optar pela restituição integral do valor pago, conforme art. 18 do CDC. Dessa forma, reitero minha solicitação de devolução do computador com restituição integral do valor pago, buscando uma solução amigável e administrativa. Caso não seja possível a resolução, seguirei com a formalização da reclamação junto ao Procon.



Mensagem





Izamar/lbyte

12:51



apenas as compras realizadas pela internet quando há vício, defeito ou inadequação do produto à finalidade informada. Nessas hipóteses, o consumidor pode optar pela restituição integral do valor pago, conforme art. 18 do CDC.

Dessa forma, reitero minha solicitação de devolução do computador com restituição integral do valor pago, buscando uma solução amigável e administrativa. Caso não seja possível a resolução, seguirei com a formalização da reclamação junto ao Procon.

Aguardo retorno para que possamos solucionar a situação da melhor forma possível.

17:20 ✓✓

Ontem

Bom dia Davi 08:43

Conforme já conversamos anteriormente, vc foi orientado e estamos te dando todo o suporte

08:44

Caso o produto tenha apresentado algum problema, traga pra assistência técnica pois o mesmo está na garantia



Mensagem





Izamar/lbyte

12:51



inadequação do produto à finalidade informada. Nessas hipóteses, o consumidor pode optar pela restituição integral do valor pago, conforme art. 18 do CDC.

Dessa forma, reitero minha solicitação de devolução do computador com restituição integral do valor pago, buscando uma solução amigável e administrativa. Caso não seja possível a resolução, seguirei com a formalização da reclamação junto ao Procon.

Aguardo retorno para que possamos solucionar a situação da melhor forma possível.

17:20 ✓✓

Ontem

Bom dia Davi 08:43

Conforme já conversamos anteriormente, vc foi orientado e estamos te dando todo o suporte

08:44

Caso o produto tenha apresentado algum problema, traga pra assistência técnica pois o mesmo está na garantia.

08:45



Mensagem





Pix enviado

R\$ 1.000,00

Sobre a transação

Data da transação Terça-feira, 30/12/2025

Horário 16h54

Identificador
01001000000004441218974631856

ID da transação
E004169682025123019543yxPo6UL64f

Quem recebeu

Nome lbyte

Cpf/Cnpj 07.272.825/0001-04

Instituição BCO SANTANDER (BRASIL) S.A.

Chave Pix
fcd05d23-1df5-44cb-82ab-fb1a532cf092

Quem pagou

Nome DAVI GOMES DA SILVA

Cpf/Cnpj ***.420.463-**

Instituição BANCO INTER

filtros 1

período ▾

categorias ▾

config



buscando por um lançamento específico?

30 de dezembro

terça-feira



ibyte f29

R\$ 3.791,00

29 de dezembro

segunda-feira



fatura fechada

R\$ 0,00

3 de dezembro

quarta-feira



fatura paga

R\$ 610,97

2 de dezembro

terça-feira



pagto ficha compensacao

(-)R\$ 610,97

28 de novembro



início



serviços



ajuda