

F.A Nº 25 09.0564.001.00033 - 3**MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):**

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação

Eu, Paulo Henrique B. Duarte portador do CPF 033
749.843.12 venho por meio desta manifestação informar
que a empresa reclamada atendeu a solicitação feita
por meio da carta eletrônica.

Reclamante: Paulo Henrique B. DuarteData: 06/10/2025**CONCLUSÃO**

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 06 de OUTUBRO de 2025.



PAULO DAVI PESSOA

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901

Servidor do PROCON

Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Atendimento SAC - Banco do Brasil



CLIENTE - CANCELAMENTO DA OPERAÇÃO

Ref.: Protocolo Nº 121809463

Olá, Paulo Henrique!

Desejamos que esteja tudo bem com você e com a sua família.

Lamentamos por quaisquer transtornos ou mal-entendidos que possam ter ocorrido.

Verificamos a sua demanda e os fatos relatados. Em seguida, realizamos o cancelamento da operação 188147654, conforme solicitado.

Prestadas estas informações, reafirmamos o nosso compromisso em prestar sempre o melhor atendimento

Se precisar de algo mais ou tiver alguma outra dúvida, teremos prazer em atender por qualquer um dos nossos canais de atendimento:
www.bb.com.br/atendimento.

Tenha um ótimo dia!

Atenciosamente,
Equipe Central de Relacionamento BB
Banco do Brasil S.A

Como você avalia o meu atendimento?



Central de Relacionamento BB
4004 0001 - 0800 729 0001

SAC
0800 729 0722

Ouvidoria BB
0800 729 5678

Deficiente Auditivo/Fala
0800 729 0001

Whatsapp
61 4004 0001

Central de Atendimento - Benefícios e Auxílios
4003 5285 / 0800 729 5285