



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 26.06.0564.001.00041-301

Reclamante: LUCIVALDO VERCOSA DE OLIVEIRA, **CPF:** 069.633.023-75, **Endereço:** Rua 21 - 39 - Alto Alegre I - Maracanaú - CE - 61922-200, **Telefone:** (85) 98128-8922. **Procurador(a):** ALESSANDRA FERREIRA DA SILVA, **CPF:** 097.006.283-45, **Telefone:** (85) 98128-8922.

Reclamada: TOP+ Comércio e Intermediação de Veículos LTDA, **CNPJ:** 44.638.390/0001-03 **Endereço:** Avenida Américo Barreira - 5289 - Demócrito Rocha - Fortaleza - CE - 60440-093

Aos 19 de agosto de 2026 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, ausentes a parte reclamante acima qualificada, e o representante da empresa reclamada.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamada não enviou nenhum representante para o ato, e não apresentou nenhuma justificativa para a ausência, mesmo sendo intimada conforme consta nos autos do processo, por sua vez, o reclamante não compareceu e consta nos autos que não houve notificação pois o número de sua casa não existe, mas cabe salientar que no dia 22 de julho de 2026, a procuradora do reclamante foi intimada em audiência.

Informo ainda que diante das informações do processo, a conciliadora entendeu que, redesignará a audiência para mais uma tentativa de contato com o consumidor e com a fornecedora, para que assim tenha uma solução para a demanda em questão.

Ante o exposto, redesigno nova audiência de conciliação para **dia 17 de setembro de 2026 às 09h00.** As partes serão novamente notificadas para audiência vindoura.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Documento assinado digitalmente
gov.br TAYNA MOREIRA RIBEIRO
Data: 19/08/2026 10:25:02-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Maracanaú/CE, 19 de agosto de 2026.

Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora Procon Maracanaú

AUSENTE

LUCIVALDO VERCOSA DE OLIVEIRA (Reclamante)
ALESSANDRA FERREIRA DA SILVA (Procuradora)

AUSENTE

TOP+ Comércio e Intermediação de Veículos LTDA (Reclamada)