



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

**Número de Atendimento:** 26.04.0564.001.00028-301

**Reclamante:** MARIA VILANI DE OLIVEIRA SILVA, **CPF:** 221.238.493-91, **Endereço:** Rua 34 - 385 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-600, **Telefone:** (85) 99244-6605.

**Reclamado:** Banco Pine S/A, **CNPJ:** 62.144.175/0001-20

Aos 19 de maio de 2026 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, compareceram a parte reclamante acima qualificada, e a preposta da parte reclamada, a sra. MARIA DE FATIMA BATISTA DA SILVA, inscrita no CPF de nº 936.674.507-53, e-mail: carla@silvaecarvalho.adv.br, esta última com presença virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte reclamante, esta reitera os termos da inicial deste processo administrativo.

Facultada a palavra a preposta da empresa reclamada, a sra. Maria Fátima, esta reitera a defesa administrativa juntada ao processo e solicita à parte consumidora que apresente o extrato do INSS.

Facultada a palavra novamente a parte autora, esta informa que apresentará o extrato do INSS, bem como apresentará os extratos de suas contas bancárias para comprovar que não recebeu o valor que consta do empréstimo.

**DO CONCILIADOR:**

Informo que durante ato a conciliadora achou por bem reagendar a audiência, para que a empresa Banco Pine analise e apresente esclarecimentos a respeito da demanda da parte autora, e em observação aos documentos do processo, foi visto que consta uma empresa chamada FACTA FINANCEIRA S.A., com isso em concordância de todas as partes, a financeira será incluída no polo passivo da demanda, para que participe da nova audiência e apresente esclarecimentos sobre a demanda apresentada pela consumidora.

Ante o exposto, e diante da solicitação das partes, redesigno nova audiência de conciliação para que a empresa **FACTA FINANCEIRA S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO, CNPJ: 15.581.638/0001-30, ENDEREÇO: RUA DOS ANDRADAS, 1409 - 7º ANDAR - CENTRO- PORTO ALEGRE-RS, CEP: 900200-011**, se faça presente, intimar a esta empresa para apresentar esclarecimentos sobre a demanda constante nos autos deste processo administrativo.

Dito isto, redesigno nova audiência de conciliação para o **dia 25 de JUNHO de 2026 às 10h00**, ficando desde já notificadas as partes reclamante e reclamada para audiência vindoura.

**LINK DA AUDIÊNCIA:** <https://meet.google.com/dmh-nytx-fte>

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a parte reclamante e a preposta da parte reclamada.

Maracanaú/CE, 19 de maio de 2026.

Tayná Moreira Ribeiro  
Conciliadora Procon Maracanaú

*Maria Vilani de Oliveira Silva*  
MARIA VILANI DE OLIVEIRA SILVA (Reclamante)

**PRESEÇA VIRTUAL**  
MARIA DE FATIMA BATISTA DA SILVA (Preposta)  
Banco Pine S/A (Reclamada)

The screenshot displays a virtual courtroom interface. On the left, a large video feed shows a woman with glasses, identified as Maria de Fatima. On the right, a chat window is open, displaying the following text:

PROCESSO: 260405640010002... X

Atenção: O chat continua este processo. As mensagens não ficam salvas para os participantes da reunião quando a plataforma termina. Você pode criar uma mensagem para que ela seja lida pelas pessoas da reunião toda hora.

Maria de Fatima 10:01  
MARIA DE FATIMA BATISTA DA SILVA CPF: 936.674.507-53  
PREPOSTA DO BANCO PINE  
DESACOMPANHADA DO ADV

DEFESA PROTOCOLADA EM AUDIÊNCIA ONLINE À PARTE CONSUMIDORA QUE APRESENTE O EXTRATO DO INSS.

Maria de Fatima 10:11  
carla@vivecanalho.adv.br

Enviar uma mensagem

At the bottom of the interface, there is a toolbar with various icons for video, chat, and other functions, and a status bar showing the time as 10:30 and the process number: PROCESSO: 2604056400100028301.



in:sent



Escrever

Caixa de entrada

Com estrela

Adiados

**Enviados**

Rascunhos

Compras

Mais

Marcadores

## TERMO DE AUDIÊNCIA - 19.05.2026 - PROCON MARACANAÚ



**Tayná Moreira** <taynaconciliadoraprocon@gmail.com>  
para carla

Bom Dia,

Segue Termo de Audiência, anexo

Atenciosamente,

Acusar recebimento

Tayná Moreira  
Conciliadora  
Procon Maracanaú

1 anexo • Verificados pelo Gmail

Adicionar ao Google Drive



Responder

Encaminhar



Fazer upgrade

