

Osasco, SP, 24 de abril de 2026.

Ao

PROCON Municipal de Maracanaú - 643

Endereço: Rua Manoel Pereira, 196

Centro

61900-005 - Maracanaú/CE

E-mail: [procon@maracanau.ce.gov.br](mailto:procon@maracanau.ce.gov.br)

Ref.: CIP/FA nº 26040564001000273

Olá, Dalvaneide Freitas Dantas

Ref.: ao protocolo nº 344148004

Em atenção à presente manifestação, após análise aos fatos narrados em CIP - Carta de Informações Preliminares; fizemos um amplo levantamento de informações, sendo todos os seus apontamentos tratados com a devida atenção.

Localizamos o cartão de crédito CASAS BAHIA VISA PLATINUM, número 4271.67xx.xxxx.5015, emitido na unidade comercial 12709 em 24/08/21, atualmente com status cancelado.

Após análise, verificamos que o acordo foi quitado em 19/02/2026 e não constam pendências nos órgãos restritivos no CPF da reclamante.

Esperamos ter fornecido todos os esclarecimentos necessários. Caso persista alguma dúvida, solicitamos que utilize nossos canais de atendimento indicados abaixo.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Bradesco.

**SAC - Alô Bradesco:** 0800 704 8383

**SAC Bradesco Seguros:** 0800 727 9966

**Deficiente Auditivo ou de Fala:** 0800 722 0099 às 18h, exceto feriados.

**Central de Atendimento - Next:** 0800 275 6398

**SAC - Next:** 0800 722 6398

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

[www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br)

**Ouvidoria:** 0800 727 9933

Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 18h, exceto feriados.

**Ouvidoria Bradesco Seguros:** 0800 701 7000

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados.

