

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00010-3**Data/Hora de Abertura:** 03/04/2025 às 14:38:40**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUIS MARCELO NOBRE DOS SANTOS FILHO**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** HUGO CESAR DAMASCENO DE SOUSA FILHO**CPF do Consumidor:** 048.619.883-90**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Bradesco	Banco Bradesco S.A.	60.746.948/0001-12	25.04.0564.001.00010-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Serviços Financeiros**Assunto:** Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida**Relato:**

Relata o consumidor que veio a este órgão nesta presente data 03/04/2025, em busca de uma melhor negociação para tratar sua dívida e a remoção de seu nome nos órgãos de serviço e proteção de crédito. Dívida está no valor aproximado de R\$3.000,00 (Três mil reais), e o mesmo não tem condições de realizar o pagamento deste valor por inteiro, relata o consumidor que recebeu uma proposta no para negociar o valor à vista por R\$ 1.941,84 (mil novecentos e quarenta e um reais e oitenta e quatro centavos) mas que também não possui condições financeiras para esta operação, consumidor busca uma melhor negociação para quitar suas



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

pendências com a instituição financeira. Diante deste relato a consumidora procurou este órgão buscando a melhor forma para tratar esse caso de forma pacífica e eficaz.

Pedido:

Diante do exposto o consumidor requer apenas uma melhor forma para quitação do seu débito.

TRATATIVAS

03/04/2025 - Carta

Situação: Aberta