

Osasco, SP, 30 de maio de 2025.

PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - 643
Rua Manoel Pereira, 196 - Centro
61900005 - Maracanaú/CE

Ref.: CIP/FA nº 25050564001000543

Reclamante: GABRIELA FREITAS DE ALMEIDA
Protocolo: 340018246

Prezados,

Em atenção à presente manifestação, após análise aos fatos narrados em CIP – Carta de Informações Preliminares; fizemos um amplo levantamento de informações, sendo todos os seus apontamentos tratados com a devida atenção.

Localizamos o cartão 4773. ****.****. 4108 NEXT VISA INTERNACIONAL, o cartão se encontra cancelado.

Apuramos que, em 21/05/2025, foi registrado um contrato de renegociação.

De acordo com relato da cliente, a renegociação em questão foi celebrada diretamente através da plataforma SERASA, onde os boletos são mensalmente disponibilizados para pagamento e, internamente no Next, as parcelas do acordo em questão também são lançadas para pagamento através da fatura do cartão de crédito com vencimento todo dia 20 de cada mês. Os pagamentos são realizados no vencimento por meio débito em conta.

Sendo assim, a manifestante pode optar por realizar o pagamento do acordo através da plataforma SERASA ou possui a opção de pagar diretamente com o Next.

Banco Bradesco S.A. ("Next") - CNPJ - 60.746.948.0001/12

Endereço de Sede - Núcleo Cidade de Deus, s/nº - Vila Yara - CEP: 06029-900 - Osasco - SP

Central de Relacionamento Next
Consultas, Informações e
Serviços Transacionais: 0800 275 6398
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

SAC - Next: 0800 722 6398
Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099
Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais.
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 688 6398 - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada,
contate a Ouvidoria, das 08h às 18h, de 2ª a 6ª feira, exceto feriados.

Em análise, evidenciamos que o pagamento no valor de R\$ 145,47 foi efetuado em 21/05/2025 e devidamente baixado em sistema.

Esclarecemos que, por parte do Next, não foram encontrados erros pertinentes ao repasse das informações da renegociação realizada pela cliente.

Informamos que, sistemicamente os pagamentos foram computados e o envio das informações está ocorrendo normalmente sem qualquer intermitência.

Portanto, ressaltamos que, após o pagamento, as restrições referentes a dívida renegociada são baixadas em até 5 dias úteis, sendo esta manifestação registrada ainda dentro deste prazo previamente estabelecido.

Encaminhamos um e-mail ao endereço eletrônico de cadastro, em 30/05/2025, e repassamos as orientações mencionadas.

Esperamos que tenha compreendido os nossos esclarecimentos, mas, caso não esteja satisfeito ou tenha ficado alguma dúvida, pedimos que nos contate através de nossos canais de atendimento.

Colocamo-nos à disposição para prestar mais esclarecimentos caso sejam necessários.

Banco Bradesco S.A. ("Next") - CNPJ - 60.746.948.0001/12

Endereço de Sede - Núcleo Cidade de Deus, s/nº - Vila Yara - CEP: 06029-900 - Osasco - SP

Central de Relacionamento Next
Consultas, Informações e
Serviços Transacionais: 0800 275 6398
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

SAC - Next: 0800 722 6398
Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099
Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais.
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 688 6398 - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada,
contate a Ouvidoria, das 08h às 18h, de 2ª a 6ª feira, exceto feriados.