



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2601056400100022301

Reclamante/Consumidor(a): JOÃO VICTOR FERREIRA DA SILVA, CNPJ/CPF: 092.416.213-97, Endereço: Rua 11 - 606 B - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-280, Telefone: (85) 99176-9857, E-mail: .

Reclamado/Fornecedor: PROMOVE ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA, CPF/CNPJ: 09.111.444/0001-79, Endereço: Rua Hortência Helena de Amorim Brito - Sala 07B - 08B - 10B / Número 13008 - Jardim América - Cabedelo - PB - 58102-660. Email: osmar@advocaciamarinho.adv.br.

Ao(s) 11 de Fevereiro de 2026 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante a conciliadora LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceram o Consumidor Sr. JOÃO VICTOR FERREIRA e o Fornecedor PROMOVE ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA, representado pelo(a) Sr(a). Osmar Marinho Junior, inscrito no CPF sob nº 221.942.073-68. Tendo apresentando anteriormente ao ato, carta de preposição, defesa administrativa, substabelecimento e atos constitutivos.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor reclamado PROMOVE ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA, o(a) Sr(a). Osmar Marinho Júnior, este informa que, reclamada contesta as alegações do reclamante, com a gravação do retorno de boas vindas ao cliente, realizado pelo call-center center, a gravação mostra que todas as tratativas, foram realizadas de forma correta sem nenhuma, ilegalidade, pois o reclamante tinha total conhecimento do contrato entre as partes, por isso pede a improcedência da reclamação e seu arquivamento.

Dada a palavra ao(a) consumidor(a) reclamante, o(a) Sr(a). JOÃO VICTOR FERREIRA DA SILVA, este informa que foi comunicado pelo vendedor da reclamada de que, após a oferta do lance, seria contemplado. Afirma, ainda, que, no ato da contratação, foi induzido a acreditar que se tratava de financiamento, e não de consórcio. Relata que entrou em contato, por diversas vezes, via WhatsApp, com o referido vendedor, contudo não obteve nenhum retorno. Por fim, informa que recorrerá às vias judiciais para a solução da demanda.

A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto o(a) Consumidor(a) quanto o(s) Fornecedor(es) fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação.

Neste ato, o(a) representante do Fornecedor apresentou os devidos esclarecimentos a respeito da demanda apresentada pelo(a) Consumidor(a), porém, não ofertou uma proposta de acordo.

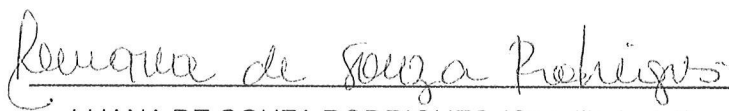
O Consumidor por sua vez recorrerá as vias judiciais.

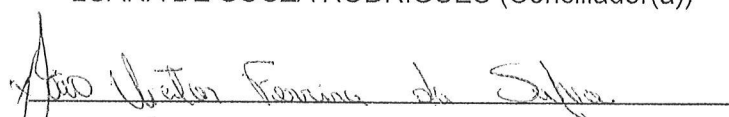
Dito isto, e RESTANDO INFRUTÍFERA a tentativa de acordo entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Cumpre destacar que este órgão poderá apreciar a fundamentação da reclamação do consumidor, para efeito de sua inclusão no Cadastro de Reclamações Fundamentadas, nos termos do art. 44 da Lei nº 8.078/90, prosseguindo o trâmite da presente reclamação, nos termos dos artigos 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pela conciliadora, pelo consumidor e pelo fornecedor.

Maracanaú, 11 de Fevereiro de 2026.


LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))


JOÃO VÍCTOR FERREIRA (Consumidor(a))

PRESENÇA VIRTUAL

OSMAR MARINHO JUNIOR(Preposto(a))

PROMOVE ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA (Fornecedor)

PROCESSO: 2601056400100022

maio
bom dia

Osmar Marinho 10:14
 Proposta Osmar Marinho Autor
 cpf: 221.942.072-68

Luana
 seu nicho precisa estar alinhado

Osmar Marinho 10:16
 email:
 osmar@advocaciaosmarmarinho.adv.br

Osmar Marinho 10:18
 A reclamada contesta as alegações do reclamante, com a gravação do retorno de boas-vindas ao cliente, realizado pelo call-center parnas, a gravação mostra que todos os funcionários foram recebidos de forma cordial, sem nenhuma reclamação, pois a reclamada trata todos os clientes com respeito.

Enviar uma mensagem

MAIS PER
DE VO

INCIONAMEI
 iatro, 370 - Je
 às 12 e de 13 às 11
 ocon@maracana

900 / 35
 00.275.1

Osmar Marinho

Luana de Souza Rodrigues