



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2604056400100021301

Reclamante/Consumidor(a): FRANCISCA BORGES DA SILVA, **CNPJ/CPF:** 223.590.363-00, **Endereço:** Rua 19A - 45 A - Industrial - Maracanaú - CE - 61925-480 , **Telefone:** (85) 99812-6894 , **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS REGIONAL VI FORTALEZA S/S LTDA , **CPF/CNPJ:** 14.991.221/0001-83 , **Endereço:** Rua Padre Pedro de Alencar - 270 - Messejana - Fortaleza - CE - 60840-280, **E-mail:** rg@renatagomesadvogados.com.br.

Ao(s) 14 de Maio de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante a conciliadora LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceram a Consumidora Sra. FRANCISCA BORGES DA SILVA e o Fornecedor ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS REGIONAL VI FORTALEZA S/S LTDA, representado pela advogada a Sra. RAÍSSA DIAS ARAÚJO, inscrita na OAB/MG sob nº187.756 e a preposta a sra. CAROLINA SOUSA DE OLIVEIRA, inscrita no CPF sob o nº 050.046.193-79.

Dada a palavra à advogada, esta informa que a reclamada já procedeu ao cancelamento do contrato, bem como realizará a devolução do valor de R\$ 33,40 (trinta e três reais e quarenta centavos), até o dia 21 de maio de 2026.

Dada a palavra a consumidora, esta informa que esta ciente e de acordo com a proposta apresentada.

DA CONCILIADORA

A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto a Consumidora quanto o Fornecedor fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação.

Neste ato, as representantes do Fornecedor apresentaram os devidos esclarecimentos a respeito da demanda apresentada pela Consumidora, ofertaram ainda uma proposta de acordo, bem como, realizou a juntada dos seguintes documentos: carta de preposto, defesa administrativa, atos constitutivos, substabelecimento e procuração.

1. Fica a empresa reclamada comprometida, por mera liberalidade, a proceder com a devolução do valor de R\$ 33,40 (trinta e três reais e quarenta centavos), até o dia 21 de maio de 2026.

2. Ficam consignados os dados bancários da reclamante para que a reclamada proceda ao cumprimento do acordo referente à devolução do valor, quais sejam: Banco Caixa Econômica Federal, agência nº 1563, conta-corrente nº 000788146557-4 e chave PIX nº 85998126894.

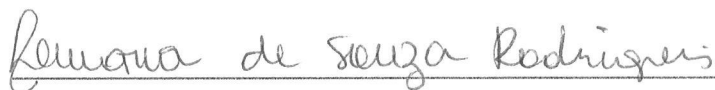
3. Fica a reclamante ciente de que se a empresa não cumprir o presente acordo deverá comunicar a este órgão consumerista.

Em caso de descumprimento do acordo supra, o órgão procederá com a inclusão da reclamação no Cadastro de Reclamações Fundamentadas como NÃO ATENDIDA, além das possíveis sanções administrativas previstas no Código Defesa do Consumidor e legislações correlatas.

Dito isto, e ACORDO FIRMADO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pela conciliadora, pela consumidora e pelo fornecedor.

Maracanaú, 14 de Maio de 2026.



LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))



FRANCISCA BORGES DA SILVA (Consumidor(a))

PRESENÇA VIRTUAL

RAÍSSA DIAS ARAÚJO(Advogada)

ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS REGIONAL VI FORTALEZA S/S LTDA (Fornecedor)

PRESENÇA VIRTUAL

CAROLINA SOUSA DE OLIVEIRA(Preposta)

ADMINISTRADORA DE CARTAO DE TODOS REGIONAL VI FORTALEZA S/S LTDA (Fornecedor)

PROCESSO: 2604056400100021... X

Corporativo 3

ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE TODOS REGIONAL FORTALEZA S/S LTDA. - proposta: ANA CAROLINA SOUSA DE OLIVEIRA, inscrita no CPF sob o nº 060.046.193-79

advogado: Raissa Dias Araújo - OAB/RG 182756

Corporativo 3 - 0210

rg@renatagomesadvogados.com.br

0221

Ficam consignadas as dívidas bancárias da reclamante para que o cumprimento do acordo referente à devolução do valor, seja feito: Banco Caixa Econômica Federal, agência: 1563, conta-corrente nº 0007891462569-4.

chave pix: 65998126894

Enviar uma mensagem

3 | PROCESSO: 2604056400100021301