

RECIBO

Recebi de Maria Viviane Souza Santana, a quantia de R\$ 1.000,00 correspondente a Placa superior e inferior para clareamento dental caseiro, e para clareza firmo o presente na data de 06/03/2025.

Maria Viviane Souza Santana



Pix enviado
R\$ 1.500,00

Sobre a transação

Data da transação **11/03/2025**
Horário **18h34**
ID da transação
E00416968202503112134wEGpRq2YqRP

Quem pagou

Nome **MARIA VIVIANE SOUZA SANTANA**
CPF/CNPJ *****.471.573-****
Número da conta **62608371**
Agência **0001**
Instituição **BANCO INTER S.A.**

Quem recebeu

Nome **Maria S A Carneiro Odontologia Me**
CPF/CNPJ **54.073.552/0001-59**



Real Clean Odontologia

toque para dados do contato



qua., 26 de mar.

 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. **Saiba mais**

Oi bom dia 08:23 ✓✓

Aqui é a Viviane, tenho um agendamento pra hoje à tarde

08:23 ✓✓

Com a doutora **Rayanne** 08:24 ✓✓

Queria confirmar se tá tudo certo?

08:24 ✓✓

Bom dia Viviane. tudo bem!?

Pode vir a partir das 16h 👍

09:00

É até as 18h?

09:01 ✓✓

Isso

09:01

Certo

09:0



Pode ser às 14h?

09:10 ✓✓





Não vou conseguir sair do trabalho depois das 16

Editada 09:10 ✓✓

Ela vai chegar um pouco mais tarde hoje, pois vai a uma reunião e acredito que só chega umas 15:30h

09:14

Mas se ela chegar antes te aviso

09:15

Podemos marcar pra amanhã?

09:15 ✓✓

Amanhã ela atende em Fortaleza

09:16

Tem possibilidade de desistir do clareamento no consultório?

09:16 ✓✓

Porque tá muito difícil eu conseguir as saída no trabalho

09:16 ✓✓

qui., 27 de mar.

Oi boa tarde

13:31 ✓✓

Você consegue me confirmar se



14:36



Real Clean Odontologia



09:16 ✓✓

qui., 27 de mar.

Oi boa tarde 13:31 ✓✓

Você consegue me confirmar se é pra mim ir mesmo hoje ?

13:32 ✓✓

Estava falando com a Doutora **Rayanne** mas acho que Perdi o contato dela

13:32 ✓✓

Oi, boa tarde Viviane! Vou te passar o novo WhatsApp dela.

[85992693663](https://wa.me/85992693663)

14:05

Obrigada 14:06 ✓✓

Ela não está me respondendo

15:42 ✓✓

Você sabe me informar se é pra mim ir hoje?

15:42 ✓✓

Porque mesmo que eu não vá eu preciso de mais uma seringa pro clareamento caseiro, porque no máximo só vai dar até amanhã



15:42 ✓✓





Viviane, ela não me passou nada. Mas com relação a bisnaga do clareamento, pode passar aqui pra pegar até às 18h

15:44

Hoje não vou conseguir ir até as 18

15:45 ✓✓

Mas amanhã eu pego

15:45 ✓✓

Por isso que eu queria cancelar

15:45 ✓✓

Porque nunca da certo, muitos desencontros

15:45 ✓✓

E pelo que to vendo o clareamento não vai servir, to há duas semanas em casa fazendo e não fiz nenhuma no consultório

**Real Clean Odontologia**

Mandei uma mensagem pra ela

15:53

Assim que ela me responder te aviso

15:54

Tá certo

15:54 ✓✓

Obrigada

15:54 ✓✓

Ela falou com você?

16:21

Ainda não, estou aguardando

16:21 ✓✓



0:11

16:23



➔ Encaminhada



0:02

16:24 ✓✓

Ela me disse isso

16:24 ✓✓

Mas tudo bem, continuo
aguardando

16:24 ✓✓

Quando você sair do trabalho
pode vir pro consultório



16:35



e não fiz nenhuma no consultório

15:46 ✓✓

Mas o principal que me interessa
seria pelo menos colocar o pino,
bloco e coroa

15:46 ✓✓

Isso que era pra mim ter feito

15:4



Mandei uma mensagem pra ela

15:50



**Real Clean Odontologia**

0:02

16:24 ✓✓

Ela me disse isso

16:24 ✓✓

Mas tudo bem, continuo aguardando

16:24 ✓✓

Quando você sair do trabalho pode vir pro consultório

16:35

Certo, obrigada pelo retorno

16:35 ✓✓

Estou indo tá

17:49 ✓✓

segunda-feira**Bom dia**

10:05 ✓✓

Como faço pra fazer o

< 9  Rayanne Dentista



qui., 27 de mar.

 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. **Saiba mais**

Oi Rayanne boa tarde 14:06 ✓✓

Só pra confirmar se é pra mim ir hoje após as 18h 14:06 ✓✓

Aqui é Viviane 14:06 ✓✓

?? 15:47 ✓✓

Boa tarde 15:47

Boa tarde

15:48 ✓✓



0:02

15:50



Certo

15:50 ✓✓



sex., 28 de mar.



COMO FAÇO pra fazer o
cancelamento do procedimento
da coroa?

10:06 ✓✓

Caso eu não consiga um retorno
de vocês irei procurar meus
direitos

10:07 ✓✓

Bom dia! Pedi pra Dra Rayanne
falar contigo tá!

10:54





9



Rayanne Dentista



sex., 28 de mar.

Bom dia Rayanne. Os meus dentes hoje estão bem sensíveis até em tomar água. Tem algo em casa que eu possa fazer pra ajudar à diminuir essa sensibilidade?

08:13 ✓✓



0:05

08:14



Pronto, vou pedir na farmácia

08:14 ✓✓

É da marca colgate?

08:15 ✓✓

➔ Encaminhada







seg., 31 de mar.

Oi Rayanne bom dia, Amanhã eu tenho um canal pra fazer em outra clínica. Aí queria ver contigo se tem algum problema eu fazer o canal e fazer o clareamento no mesmo dia?

12:34 ✓✓

Qualquer coisa eu remarco o canal

12:34 ✓✓



0:06



12:36



Pois tá certo

12:39 ✓✓

ter., 1 de abr.

14:05



9



Rayanne Dentista



ter., 1 de abr.

Bom dia Rayanne

10:59 ✓✓

Hoje eu posso ir mais cedo?

10:59 ✓✓

Boa tarde

12:24

Vc pode ir amanhã

12:25

Após seu trabalho?

12:25

Rayanne Dentista

Após seu trabalho?

Tá certo

12:26 ✓✓

Eu fui hoje fazer o canal daquele dente, aí a dentista não conseguiu fazer, disse que não estava conseguindo chegar no

final da raiz, pediu pra mim
procurar outra clínica. Lá vocês
fazem?

15:19 ✓✓



0:03



15:19



Tá bem

15:23 ✓✓



fazem?

15:19 ✓✓

ter., 1 de abr.



0:03



15:19



Tá bem

15:23 ✓✓

Nem estava doendo e agora está



15:23 ✓✓

qua., 2 de abr.





18:1



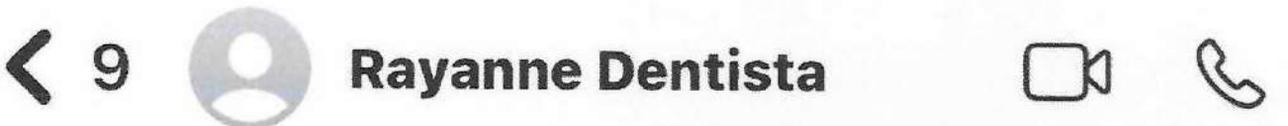
Você não vem?

18:11



[Empty text input field]





Rayanne Dentista

40 segundos

18:11

Eu acho que não tem ninguém aqui

18:16 ✓✓

Mlr desde ontem q tô ruim

18:18

Passando mal

18:18

Ai combinei de te atenderem

18:18

Mas n to conseguindo falar

18:18

Faz assim

Manda teu pix e vai amanhã q eu te atendo

Só n volto agr pq vou tomar soro na veia

18:19

No caso agente não vai mais

continuar?

18:20 ✓✓

Vou amor 18:20

O Pix do Uber 18:20

Ah sim 18:20 ✓✓

Amanhã tô de volta 18:20





9



Rayanne Dentista



qui., 3 de abr.

Bom dia Rayanne, pode me confirmar se é pra mim ir só a noite?

11:05 ✓✓

Oi 17:09

Desculpa a hora 17:09

Mlr ainda tô ruim 17:09

Vamos remarcar? 17:21 ✓✓

ter., 27 de mai.

Bom dia Rayanne, só pra confirmar contigo pra mim está indo às 11:30. Tudo certo?

08:08 ✓✓



9



Rayanne Dentista



Amanhã tô de volta 18:20

Se Deus quiser 18:20

Ontem e hj tô pessima 18:20

Peguei uma virose 18:20

Tudo bem, eu só não te mandei mensagem hj pra confirmar porque pensei que tava tudo certo

18:21 ✓✓

Eu fui 18:21

Amanhã eu venho que horas?

18:21 ✓✓

Trabalhar 18:21

Mas passei mal de novo 18:21

Mesmo horário 18:21

É melhor! 18:21

Oi meio dia? 18:21

Se você estiver se sentindo bem
eu venho meio dia



18:22 ✓✓



 9  **Rayanne Dentista**



Caso não aí me avisa que venho
no mesmo horário

18:22 ✓✓

Certo 18:22

Pois vou tomar soro agr 18:22

Anda o Pix 18:22

Q Jaja faço 18:22



Maria viviane souza santana
Celular: 85982171005

18:22 ✓✓



Copiar chave Pix

Pois tá certo, amanhã qualquer
coisa vai me falando

18:22 ✓✓

qui., 3 de abr.

Bom dia Rayanne, pode me confirmar se é pra mim ir só a noite?

11:05 ✓✓

Oi 17:09

Desculpa a hora 17:09



0:15

08:17

Isso viu, eu vou conseguir sair
11:20 do trabalho. 11:30 chego
viu 🙏

08:20 //

Cheguei tá

11:26 ✓



14:07

58



9



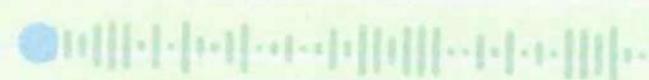
Rayanne Dentista



Ok 11:26

ter., 27 de mai.

Encaminhada



0:27

16:36 ✓✓

Oi Rayanne, pode me explicar como seria esse procedimento sem a raiz do meu dente?

16:37 ✓✓

Caso precise tirar

16:37 ✓✓

Te explico já 16:37

Tá certo

16:38 ✓✓

qua., 28 de mai.

Bom dia. As 11:30 estarei indo

09:13 ✓✓

Bom dia 10:25

Vai mais tarde por favor

Editada 10:25

Tive q sair agr 10:25



Rayanne Dentista



14:07



Rayanne Dentista



Rayanne Dentista

Vai mais tarde por favor

Meio dia?

10:25 ✓✓

As 14h você está lá?

11:42 ✓✓

sexta-feira

Bom dia Rayanne

08:05 ✓✓

Que horas posso está indo hoje?

08:05 ✓✓

segunda-feira

Bom dia Rayanne

09:42 ✓✓

A gengiva já cresceu de novo

09:42 ✓✓

Não quero mais cortar

09:42 ✓✓

Já estou sobre aviso no trabalho,
não tenho condições mais de
está saindo toda semana pra
cortar a gengiva

09:42 ✓✓

Quero o cancelamento des
procedimento e reembolso



10:09 ✓✓



< 9  **Rayanne Dentista**



0:35

10:11



Eu também não tenho culpa

10:11 ✓✓

Você é profissional sabe como deve fazer mais do que eu

10:11 ✓✓

Essa semana ainda irei procurar meus direitos

10:12 ✓✓

Não tenho mais condições de ficar indo da viagem perdida

10:12 ✓✓



0:30

10:12



Mulher não adianta eu ir e cortar

gengiva toda vez não

10:13 ✓✓

Eu paguei pela coroa

10:13 ✓✓

Não foi pra extrair o dente

10:13 ✓✓

É uma coroa do mesmo jeito

Viviane

10:13



Do mesmo jeito

10:13

