

Rio de Janeiro, 20 de fevereiro de 2026.

PROCON Municipal de Maracanaú - CE
Nome do cliente: FILIPE ALMEIDA JALES
CPF/CNPJ DO CLIENTE: 03911504306
REF. CIP: 2602056400100026301
Protocolo: 2026119354570

Felipe,

Realizei diversos contatos telefônicos com o número 85996189903, sem sucesso.
Realizei a migração da linha 85996189903 para o plano pré pago na oferta Tim pré top. Para uso, basta realizar recargas periódicas, de acordo com sua necessidade, onde o valor será convertido em benefícios com período correspondente ao valor creditado no acesso. Confira o funcionamento no Site www.timbrasil.com.br.
Solicitei através do protocolo 2026119667987 a isenção das faturas com vencimentos em março e abril que ainda serão geradas, portanto, poderá desconsiderar os pagamentos.

Após análise, identifiquei que a linha 85996189903 estava ativa no plano TIM Controle Ligações Ilimitadas 9 0 sem fidelização aplicada.

Vale ressaltar que, anualmente, a TIM realiza revisões nos planos vigentes, atualizando benefícios e valores. Ressalto que as revisões anuais de valores e benefícios são realizadas em conformidade com a legislação vigente, incluindo a Lei Geral de Telecomunicações (Lei nº 9.472/1997) e normas da ANATEL que regulamentam ajustes contratuais no setor.

Caso tenha dúvidas sobre o tratamento de sua reclamação, solicitamos que entre em contato pelo e-mail respostaatendimentoodctim@timbrasil.com.br, para que possamos retornar e esclarecer eventuais pendências.

Caso você tenha uma nova demanda não atendida dentro do prazo ou não solucionada pelos nossos canais de atendimento, ligue para nossa Ouvidoria através do número 0800 882 0041. Ouvidoria resolve! O canal está disponível de segunda à sexta-feira das 08:00 às 18:00 horas, (exceto feriados nacionais).

**Atenciosamente,
Relacionamento com Cliente.**



Quer entender melhor sua fatura TIM?
Aponte a câmera do seu celular para o QR Code e confira uma explicação completa sobre como ela funciona, com o detalhamento de todos os campos e informações importantes para você.





Dados do Cliente

Titular / Razão Social

FILUPE ALMEIDA IAL...

CPF/CNPJ/Doc. Estr.

03911504306

Tipo de Cliente

PESSOA FÍSICA

Status do Cliente

Ativo

Cliente Desde

24/7/2014

Cliente Possui Campanha

Não

Dados do Acesso

Acesso

85996189903

Grupo Seg.

Controle

Status Desde

17/9/2025

Tipo

Móvel

Status do Acesso

Ativo

Acesso Princ. Compart. Dados

☐

Númer

Plano

TIM Controle Liga...

Motivo do status

Compart. Dados

☐

Oferta

Portfólio Antigo

☐

Pesquisar

Exibir Fatura

Solicitar 2ª via

Solicitar Cod por SMS

Contestar

Executar Religa

Contas:

Reg 1 - 6 de 6+

Vencimento	Valor Fatura	Valor Aberto	Status	Dias Atraso	Adimplência
15/2/2026	R\$35,99	R\$0,00	Paga	0	
15/1/2026	R\$32,99	R\$0,00	Paga	0	
15/12/2025	R\$32,99	R\$0,00	Paga	0	
15/11/2025	R\$32,99	R\$0,00	Paga	0	
15/10/2025	R\$32,99	R\$0,00	Paga	0	
15/9/2025	R\$29,99	R\$0,00	Paga	0	

Dados do Saldo

Saldo

Saldo

Última Recarga

Bônus

Data Última Recarga

Último Benefício

Data renov. Benefício

Perfil de Fatura

Fatura

Tipo de Fatura

Conta Online

Dia de Vencimento

15

Valor Total aberto

Vencimento Prorrogado

☐