

09:21

Scanner de C...

4G 92

< 4  +55 21 98748-5908



Oi, bom dia! 11:24

Oi bom dia 11:24 ✓✓

Edilene, Subgerente das lojas Le Biscuit 11:24



Sobre seu atraso no pedido, estou em contato com o pessoal do CD 11:25

Não tem esse item em loja. 11:26

Infelizmente, foi uma situação atípica 11:26

Isso não costuma acontecer! 11:26

Mas, estamos aqui!  
Pra tentar resolver da melhor forma possível. 11:27

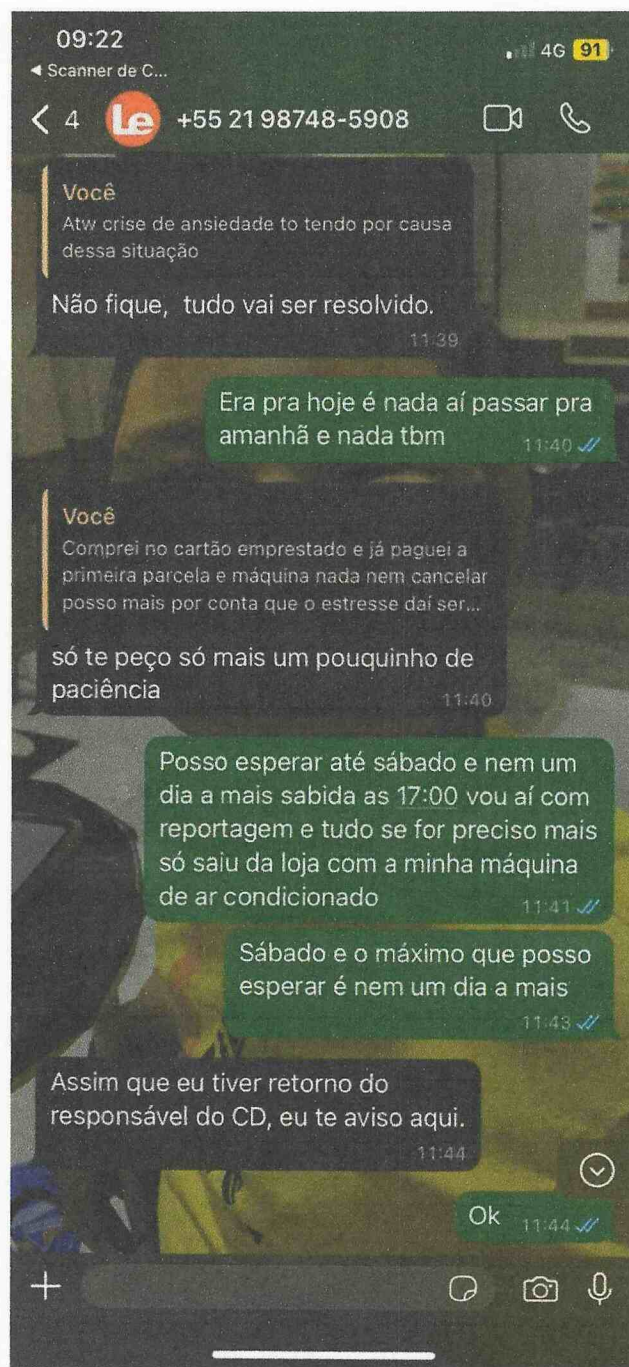
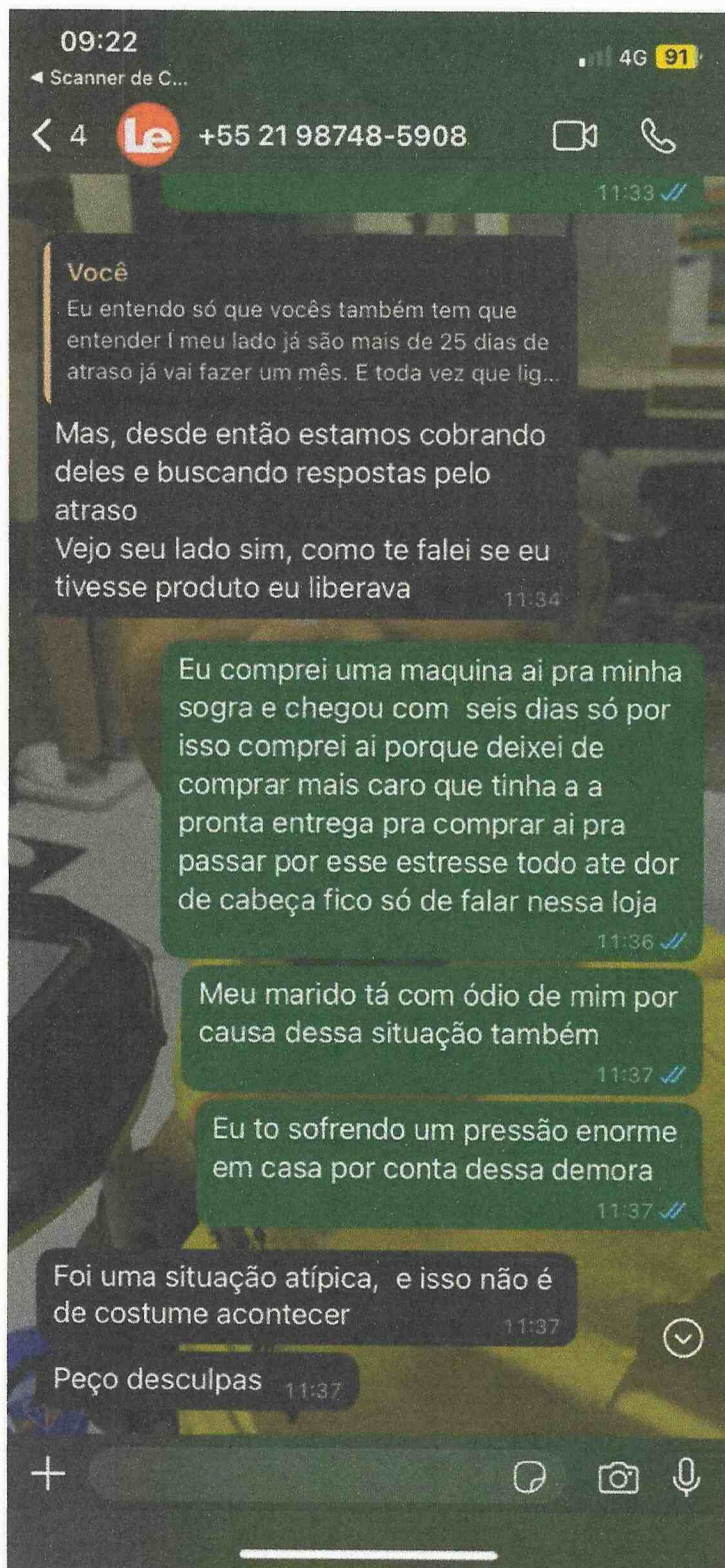
Ok. Mas desde do dia 08/05 que espero vocês resolverem e até agora nada 11:28 ✓✓

Eu te entendo, só peço mais um pouco de paciência 11:29

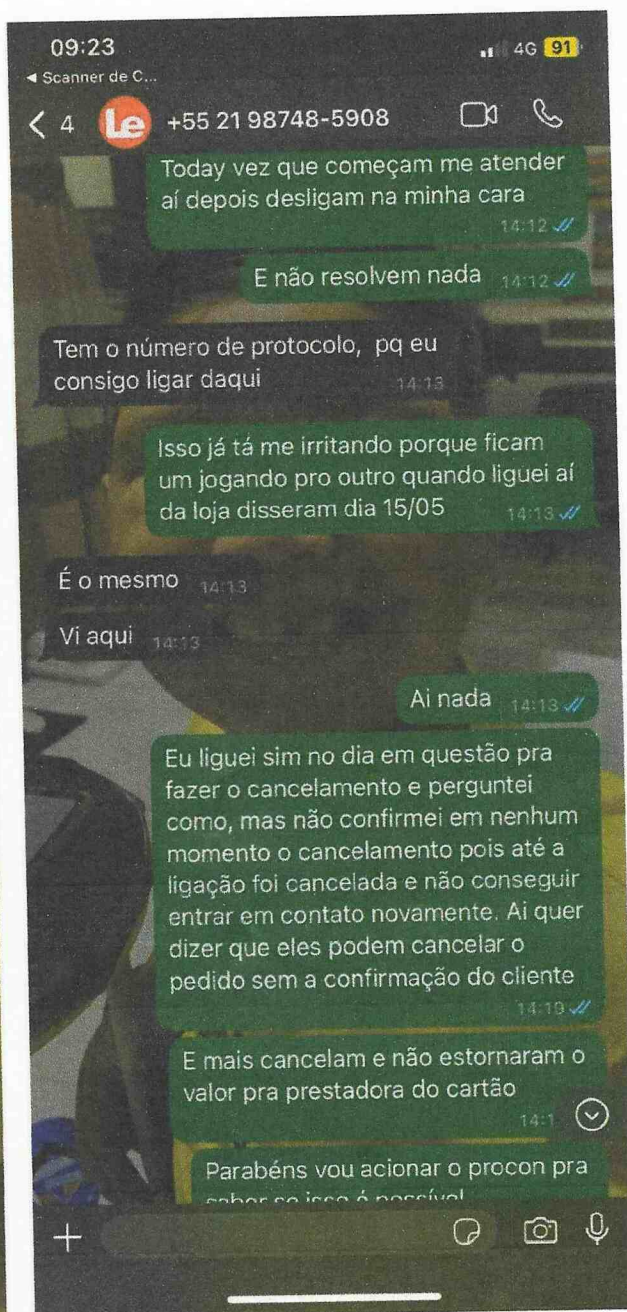
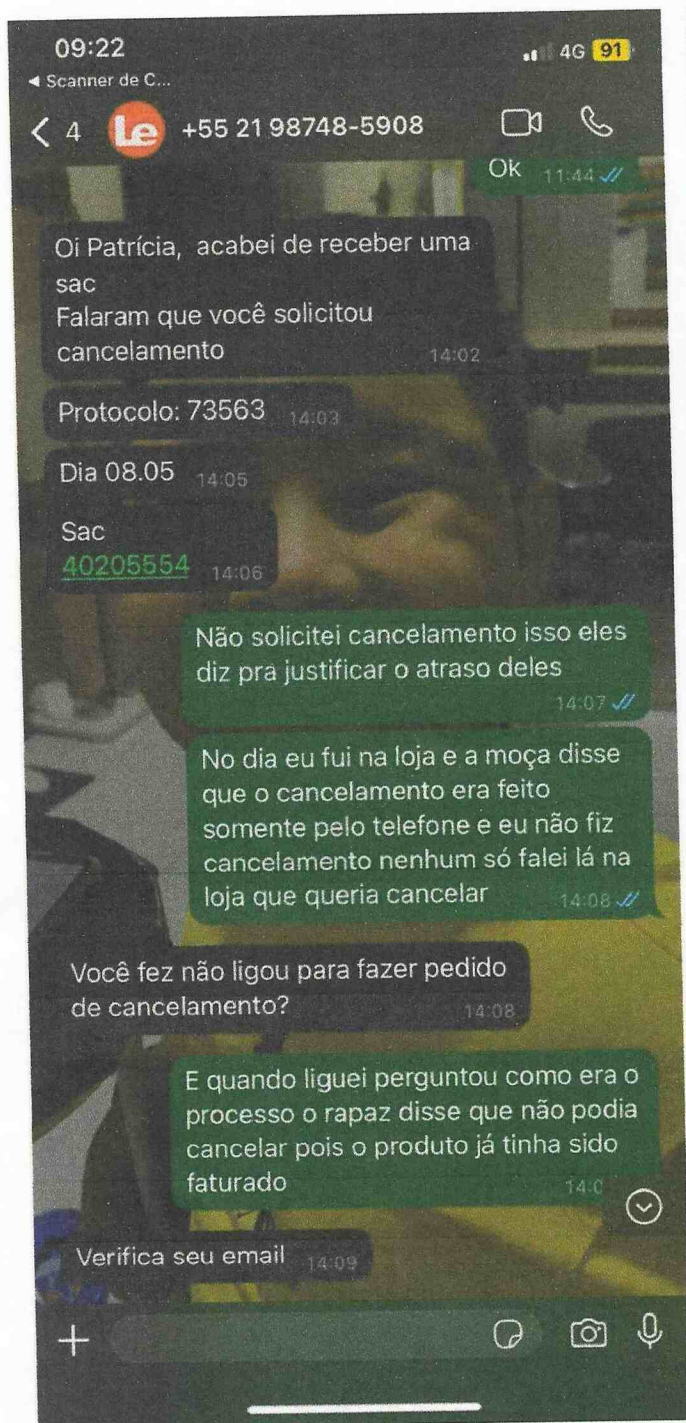
Me passaram o prazo pra hoje e agora nada também. 11:29 ✓✓



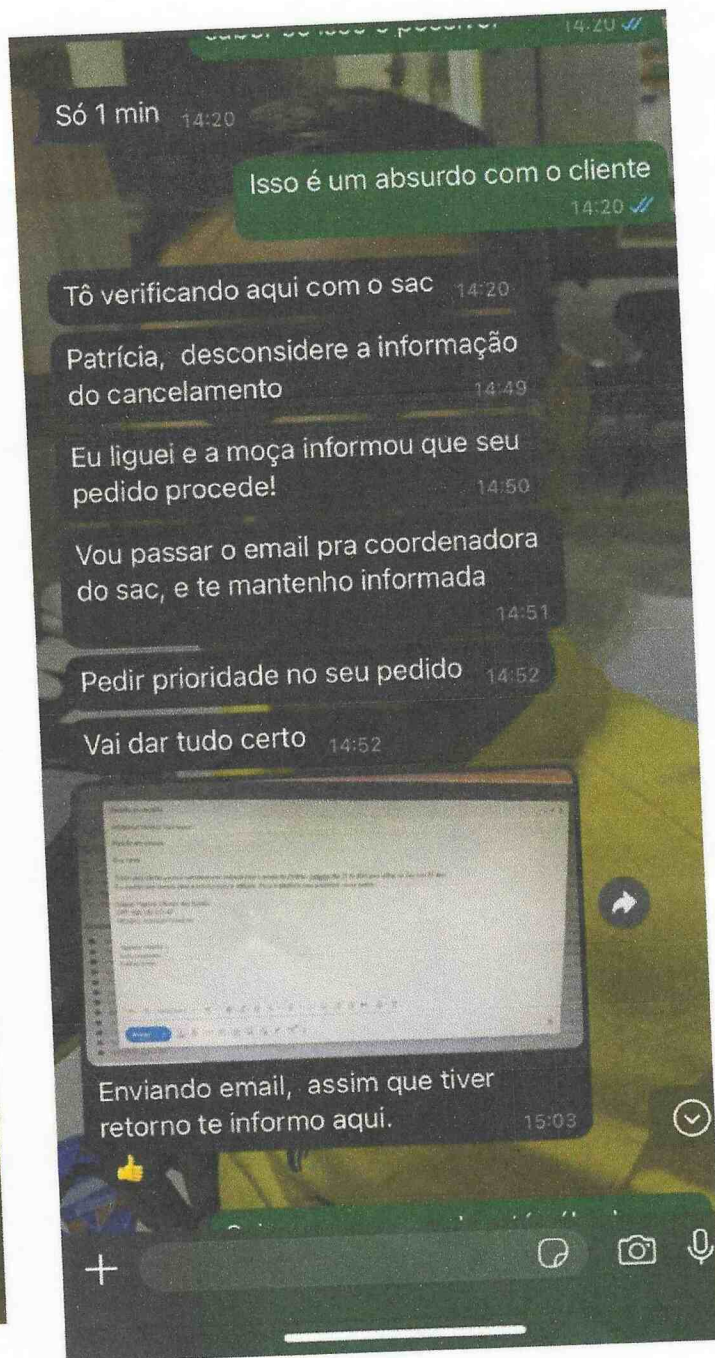
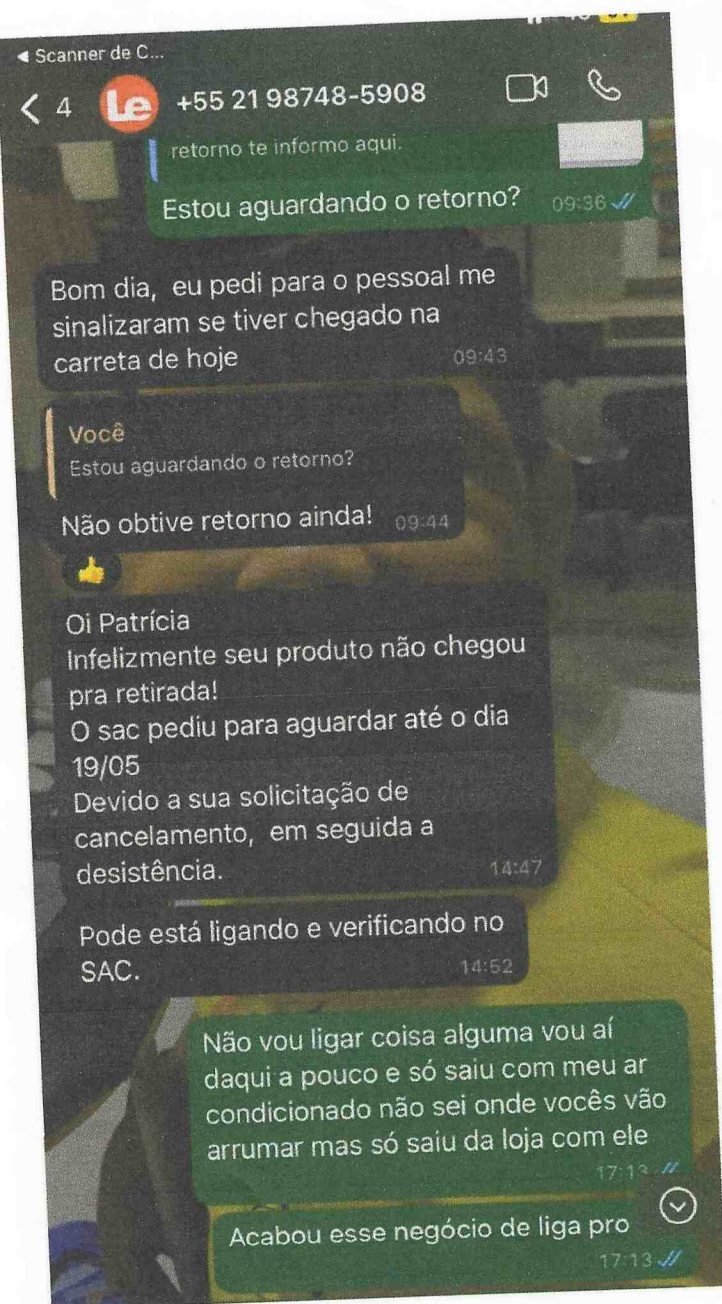












ar      Abr      **Mai**      Jun      Ji

Compras nas últimas 48h aparecerão em seus  
últimos lançamentos >

Lançamentos

 Filtros



Compras a partir do dia 21 estarão na  
próxima fatura

8 de maio

Seg super bolsa prot

R\$ 8,89

28 de abril

Pagto ficha compensacao

-R\$ 187,38

21 de abril

Pg \*le biscu-ct i01/10

R\$ 120,00  
Parcela 1 de 10 >

Anuidade diferenci11/12

R\$ 16,00  
Parcela 11 de 12 >



## Fatura aberta

Vencimento em 25/05

R\$ 304,99

Valor parcial

Pagar

Seu melhor dia de compra é 21

2025 ▾

r.

Abr

Mai.

Jun.



Pg \*Le Biscuit

R\$ 119,99

21/04 - Parcela 1 de 10

Julianaalveslima

R\$ 185,00

22/02 - Parcela 3 de 10

Pagamento Recebido

R\$ - 189,99

28/04



## ◀ Le biscuit

[illegible]



935



relacionamento@lebiscuit.co... Ontem

Para: patriciasanttos117@gmail.com &gt;

## Protocolo 73563

Olá, Patricia, tudo bem? Espero que sim:)

Pedimos desculpas pelo transtorno causado.

Referente ao pedido 1526626295442-01, estamos em contato com o centro logístico para agilizar o processo de entrega do seu pedido.

Continuo acompanhando sua solicitação.

Daremos um novo retorno até o dia 19/05/2025, podendo ocorrer antes.

Continuamos à disposição para qualquer dúvida adicional.

Atenciosamente,

Juliana Amparo - Le Biscuit





relacionamento@lebiscuit.co... 09:24

Para: patriciasanttos117@gmail.com >

## Protocolo 73563

Olá, Daiane, tudo bem? Espero que sim:)

Gostaríamos de nos desculpar devido a morosidade no atendimento, acionamos novamente o setor responsável e pedimos prioridade no atendimento.

Assim que tivermos um retorno, nós informaremos as atualizações através deste e-mail até o dia 19/05/2025.

Entendemos o transtorno que isso pode causar e já estamos trabalhando junto ao setor responsável para encontrar as melhores soluções.

Agradecemos a compreensão, estamos acompanhando e cobrando a conclusão da sua solicitação.

Atenciosamente,

Juliana Amparo - Le Biscuit