



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.10.0564.001.00051-301

Reclamante: Linda Inês Oliveira Diógenes, **CNPJ/CPF:** 056.524.233-40, **Endereço:** Rua 16, nº 77, **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-230, **Telefone:** (85) 98630-6019, **E-mail:** psicologiaineslinda@gmail.com

Reclamada: Ótica Sampaio LTDA, **CNPJ:** 52.138.121/0001-06, **Endereço:** Rua Capitão Valdemar De Lima, Nº 272, **Bairro:** Centro, **Cidade:** Maracanaú - CE, **CEP:** 61.900-025.

Aos 10 de dezembro de 2025 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceram a parte reclamante acima qualificada, e o preposto da empresa reclamada, o sr. Giordano Bruno Barreto Sampaio, inscrito no CPF de nº 036.184.103-52, e-mail brunosampaioed@gmail.com, ambos com presença virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte reclamante, esta reitera os termos da inicial deste processo administrativo.

Facultada a palavra ao preposto da empresa reclamada, o sr. Giordano Bruno Barreto Sampaio, este informa que em contato junto a consumidora anteriormente a esta audiência de conciliação havia acordado o ressarcimento da quantia de R\$ 1.310,00 (um mil, trezentos e dez reais) até a data de hoje, 10/12/2025, porém, solicita a dilação deste prazo para o dia 13/12/2025 até as 14h00. Solicita ainda prazo para juntada de documentos.

Facultada a palavra novamente a parte autora, esta informa que aceita a proposta de acordo, bem como a dilação do prazo para ressarcimento da quantia, objeto desta lide, até o dia 13/12/2025 até as 14h00, conforme informado pelo preposto da empresa reclamada, solicitando a substituição da chave para a seguinte: CPF 056.524.233-40, fornecendo ainda os seguintes dados bancários:

Titular: Linda Inês Oliveira Diógenes; **Instituição financeira:** Nubank; **Banco:** 0260; **Agência:** 0001; **Conta:** 2735516-3.

DO CONCILIADOR:

Informo que durante o ato, o preposto da empresa reclamada apresentou esclarecimentos sobre a demanda da parte reclamante, apresentou proposta de acordo, aceita pela consumidora.

O referido solicitou prazo para juntada de documentos. Desta forma, concedo o prazo de até 10 (dez) dias úteis para que a empresa reclamada acima qualificada realize juntada aos autos deste processo administrativo de carta de preposto, defesa administrativa, comprovante de transferência bancária, atos constitutivos e demais documentos que entender necessários para o seguinte e-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br

Ante o exposto, e ACORDO FIRMADO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação acima qualificadas, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Importante ressaltar que, em caso de descumprimento do acordo supra, o Órgão procederá com a inclusão da reclamação no Cadastro de Reclamações Fundamentadas como NÃO ATENDIDA, além das possíveis sanções administrativas previstas no Código Defesa do Consumidor e legislações correlatas, garantidos o contraditório e a ampla defesa.

Fica ainda a parte autora ciente de que se a empresa reclamada não cumprir o presente acordo deverá comunicar a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor o mais breve possível.

Rua Quatro, 370 - Jereissati I

3521-5900 | 3521-5901

Segunda a quinta 08h às 12h

13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a parte reclamante e o preposto da empresa reclamada.

Maracanaú/CE, 10 de dezembro de 2025.

Antonio **José de Vasconcelos** Silva
Conciliador Procon Maracanaú

PRESENÇA VIRTUAL
Linda Inês Oliveira Diógenes (Reclamante)

PRESENÇA VIRTUAL
Giordano Bruno Barreto Sampaio (Preposto)
Ótica Sampaio LTDA (Reclamada)

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.
E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)



Linda Inês



Giordano Bruno



Antônio J. de Vasconcelos Silva

Número de Atendimento: 25.10.0... ✕

G Giordano Bruno Barreto Sampaio
03618410352
Giordano Bruno 10:16
G Brunosampaioed@gmail.com

L Linda Inês 10:16
Chave - Pix 056.524.233-40
Linda Inês Oliveira Diógenes
Agência 0001
Conta 2735516-3
Banco 0260
Nubank
psicologiaineslinda@gmail.com

L Linda Inês 10:29
De acordo

G Giordano Bruno 10:29
De acordo

Enviar uma mensagem ➤