



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.05.0564.001.00012-3

Data/Hora de Abertura: 05/05/2026 às 11:27:11

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: PAULO BENTO FERNANDES

CPF do Consumidor: 316.842.547-87

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Agibank (Agiplan)	Banco Agibank S.A.	10.664.513/0001-50	26.05.0564.001.00012-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros

Relato:

O consumidor relata que, ao questionar a reclamada acerca de um empréstimo, teve negado o acesso ao contrato e aos extratos referentes aos descontos vinculados a referido empréstimo.

Ressalta, ainda, que tentou, por diversas vezes, estabelecer comunicação com a reclamada com o objetivo de obter o contrato e os extratos completos dos descontos do empréstimo



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

supostamente realizado em seu nome, sem êxito.

Diante da dificuldade da reclamada em apresentar os documentos solicitados, o consumidor dirigiu-se à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, requer a disponibilização do contrato, bem como de todos os extratos de descontos relacionados ao referido empréstimo.

TRATATIVAS

05/05/2026 - **Carta**

Situação: Aberta