

F.A N° 26.07.0564.001.00046-301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____Apresenta a seguinte manifestação:

Eu, Maria Meire Macedo Maciel, Portadora do CPF° 172.338.258-23, venho por meio dessa manifestação informar que, a minha demanda foi solucionada pela empresa reclamada. No dia 10/08, a empresa enviou uma equipe que realizou a instalação do aparelho que havia sido queimado e realizamos também um acordo com vigência de garantia.

Reclamante: Maria Meire Macedo Maciel

Data: 21/08/2026

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 21 de Agosto de 2026.

Sávio Henrique Jorge de Oliveira

Servidor do PROCON

TERMO DE ENTREGA DE INVERSOR E CONCESSÃO DE NOVA GARANTIA

SOLUÇÃO ADMINISTRATIVA — RECLAMAÇÃO JUNTO AO PROCON MARACANAÚ

Nº do atendimento Procon:	2607056400100046301
Data da entrega:	10/08/2026
Prazo da nova garantia:	10/08/2026 a 10/08/2031 — 5 (cinco) anos

1. IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR

Consumidora:	Maria Meire Macedo Maciel
CPF:	172.338.258-23
Endereço:	Rua Nobre, nº 190 — Pajuçara — Maracanaú/CE — CEP 61.932-215
Telefone:	(85) 98900-4745

2. IDENTIFICAÇÃO DA FORNECEDORA

Razão Social:	SOLAR ENERGY SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA
Nome Fantasia:	SOLAR ENERGY SERVIÇOS
CNPJ:	46.756.751/0001-33

3. IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO ENTREGUE

Fabricante:	Solplanet
Modelo:	ASW4000-S
Número de série (SN):	RG40008752250280BR-013
Potência nominal:	4.000 W (4,0 kW)
Tensão nominal:	CA 220/230 V
Frequência nominal:	50/60 Hz
Corrente máxima de entrada:	2 × 12 A
Corrente máxima de saída:	20 A
Eficiência máxima:	99,5%

4. ACESSÓRIO DE COMUNICAÇÃO (WI-FI STICK)

PN (Part Number):	B32000-00-10P
SN (Serial Number):	B3200D2516CF
Registration Code:	HY8KP8NBWRRMRUB9

5. OBJETO E CONDIÇÕES DA ENTREGA

Pelo presente instrumento, a fornecedora entrega à consumidora o inversor Solplanet acima identificado, em substituição/regularização do equipamento objeto da reclamação apresentada perante o PROCON Maracanaú, conforme atendimento nº 2607056400100046301. A entrega é realizada como medida de solução administrativa e de boa-fé, sem cobrança de valor pela entrega do equipamento.

A consumidora declara, para fins de registro, que recebeu o equipamento e o respectivo acessório de comunicação identificados neste termo, ficando registrados os números de série para controle de garantia e rastreabilidade.

6. NOVA GARANTIA DE 5 (CINCO) ANOS

Como novo benefício concedido à consumidora, fica estabelecida nova garantia de 5 (cinco) anos, com início em 10/08/2026 e término em 10/08/2031, para o inversor identificado neste documento, observadas as condições de uso, instalação e manutenção aplicáveis ao equipamento e os termos de garantia do fabricante, quando pertinentes.

Durante o período de garantia, eventual falha coberta será analisada e, sendo caracterizado defeito abrangido pela garantia, será adotada a medida cabível para o restabelecimento do funcionamento do equipamento, nos limites desta garantia e da legislação aplicável.

7. AUSÊNCIA DE COBRANÇA À FORNECEDORA NO ÂMBITO DESTE TERMO

Em razão da solução administrativa ora formalizada, a consumidora declara que não haverá cobrança, taxa, multa ou qualquer valor adicional a ser exigido da fornecedora SOLAR ENERGY SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA exclusivamente em decorrência da entrega do equipamento e das obrigações expressamente assumidas neste termo, ressalvados direitos indisponíveis e hipóteses que não possam ser validamente afastadas pela legislação aplicável.

A presente disposição não constitui confissão de responsabilidade, mas registra a composição administrativa pretendida pelas partes quanto ao objeto específico deste termo.

8. DECLARAÇÃO E ENCERRAMENTO

As partes declaram ter lido e compreendido o presente Termo de Entrega e Concessão de Nova Garantia, concordando com suas condições. O documento poderá ser apresentado ao PROCON Maracanaú como comprovação da providência adotada para solução da reclamação.

Maracanaú/CE, 10 de agosto de 2026.

Maria Meire Macedo Maciel

MARIA MEIRE MACEDO MACIEL
Consumidora

Jonas Macedo Maciel

*M.º Meyeriano
de Abreu*

SOLAR ENERGY SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA
CNPJ 46.756.751/0001-33
Representante: _____

Testemunha 1: _____ CPF: _____

Testemunha 2: _____ CPF: _____

FABRICIO ALEXANDRE DE OLIV

Termo_Entrega_Inversor_Maria_Meire_10-08-2026.pdf

Documento número #3cda8a8c-104c-475e-90d2-04657af423b5

Hash do documento original (SHA256): aad5639558f6e5ea624c57cb313981493452035065c1fde677f2d2a3870b8143

Assinaturas**Maria Marcivane de Abreu Torres**

CPF: 629.828.503-20

Assinou como contratada em 10 ago 2026 às 17:48:33

Maria Marcivane de Abreu Torres**FABRICIO ALEXANDRE DE OLIVEIRA TORRES**

CPF: 002.498.473-61

Assinou como testemunha em 10 ago 2026 às 17:51:54

FABRICIO ALEXANDRE DE OLIVEIRA TORRES**Jonas Macedo Maciel**

CPF: 615.318.323-93

Assinou como testemunha em 10 ago 2026 às 18:06:14

Jonas Macedo Maciel**Maria Meire Macedo Maciel**

CPF: 172.338.258-23

Assinou como contratante em 10 ago 2026 às 18:03:36

Maria Meire Macedo Maciel**Log**

10 ago 2026, 17:37:18

Operador com email Fabricio@torresenergysolar.onmicrosoft.com na Conta 447a8b22-bc10-48b9-a846-b8c374a9f758 criou este documento número 3cda8a8c-104c-475e-90d2-04657af423b5. Data limite para assinatura do documento: 09 de setembro de 2026 (17:37). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.

10 ago 2026, 17:46:34

Operador com email Fabricio@torresenergysolar.onmicrosoft.com na Conta 447a8b22-bc10-48b9-a846-b8c374a9f758 alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 10 de setembro de 2026 (23:50).

10 ago 2026, 17:46:34

Operador com email Fabricio@torresenergysolar.onmicrosoft.com na Conta 447a8b22-bc10-48b9-a846-b8c374a9f758 adicionou à Lista de Assinatura: Samaramaciel@gmail.com para assinar como contratante, via E-mail.

Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Maria Meire Macedo Maciel e CPF 172.338.258-23.

10 ago 2026, 17:46:34	Operador com email Fabricio@torresenergysolar.onmicrosoft.com na Conta 447a8b22-bc10-48b9-a846-b8c374a9f758 adicionou à Lista de Assinatura: financeiro@torresenergysolar.com.br para assinar como contratada, via E-mail. Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Maria Marcivane de Abreu Torres e CPF 629.828.503-20.
10 ago 2026, 17:46:34	Operador com email Fabricio@torresenergysolar.onmicrosoft.com na Conta 447a8b22-bc10-48b9-a846-b8c374a9f758 adicionou à Lista de Assinatura: Jonasmacedo009@gmail.com para assinar como testemunha, via E-mail. Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Jonas Macedo Maciel e CPF 615.318.323-93.
10 ago 2026, 17:46:34	Operador com email Fabricio@torresenergysolar.onmicrosoft.com na Conta 447a8b22-bc10-48b9-a846-b8c374a9f758 adicionou à Lista de Assinatura: torresenergysolar@gmail.com para assinar como testemunha, via E-mail. Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo FABRICIO ALEXANDREDE OLIVEIRA TORRES e CPF 002.498.473-61.
10 ago 2026, 17:48:33	Maria Marcivane de Abreu Torres assinou como contratada. Pontos de autenticação: Token via E-mail financeiro@torresenergysolar.com.br. CPF informado: 629.828.503-20. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo f9ea5a(...), vide anexo manuscript_10 ago 2026, 17-48-19.png. IP: 177.37.152.79. Componente de assinatura versão 1.1495.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
10 ago 2026, 17:51:54	FABRICIO ALEXANDREDE OLIVEIRA TORRES assinou como testemunha. Pontos de autenticação: Token via E-mail torresenergysolar@gmail.com. CPF informado: 002.498.473-61. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo be5a70(...), vide anexo manuscript_10 ago 2026, 17-51-44.png. IP: 128.201.123.173. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -3.866267344482656 e longitude -38.57972802029786. URL para abrir a localização no mapa: https://app.clicksign.com/location. Componente de assinatura versão 1.1495.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
10 ago 2026, 17:55:38	Operador com email Fabricio@torresenergysolar.onmicrosoft.com na Conta 447a8b22-bc10-48b9-a846-b8c374a9f758 fez alteração em Samaramaci74@gmail.com: Samaramaci74@gmail.com para assinar como contratante
10 ago 2026, 18:01:49	Operador com email Fabricio@torresenergysolar.onmicrosoft.com na Conta 447a8b22-bc10-48b9-a846-b8c374a9f758 fez alteração em Samaramaci74@gmail.com: assinar como contratante
10 ago 2026, 18:03:36	Maria Meire Macedo Maciel assinou como contratante. Pontos de autenticação: Token via E-mail Samaramaci74@gmail.com. CPF informado: 172.338.258-23. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo ea6361(...), vide anexo manuscript_10 ago 2026, 17-59-35.png. IP: 128.201.123.173. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -3.8663058 e longitude -38.579768. URL para abrir a localização no mapa: https://app.clicksign.com/location. Componente de assinatura versão 1.1495.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
10 ago 2026, 18:06:14	Jonas Macedo Maciel assinou como testemunha. Pontos de autenticação: Token via E-mail Jonasmacedo009@gmail.com. CPF informado: 615.318.323-93. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 0fb302(...), vide anexo manuscript_10 ago 2026, 18-05-36.png. IP: 191.57.205.171. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -3.8559521 e longitude -38.553831. URL para abrir a localização no mapa: https://app.clicksign.com/location. Componente de assinatura versão 1.1495.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.

10 ago 2026, 18:06:24

Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 3cda8a8c-104c-475e-90d2-04657af423b5.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 3cda8a8c-104c-475e-90d2-04657af423b5, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.

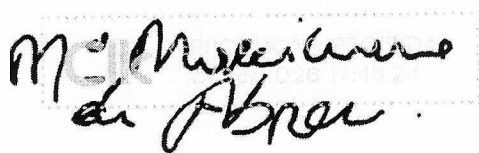
Anexos

Maria Marcivane de Abreu Torres

Assinou o documento enquanto contratada em 10 ago 2026 às 17:48:33

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo f9ea5a(...)

A handwritten signature in black ink, reading "Maria Marcivane de Abreu Torres", enclosed in a dashed rectangular box.

Maria Marcivane de Abreu Torres

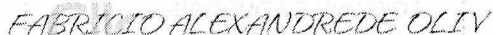
manuscript_10 ago 2026, 17-48-19.png

FABRICIO ALEXANDREDE OLIVEIRA TORRES

Assinou o documento enquanto testemunha em 10 ago 2026 às 17:51:54

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo be5a70(...)



FABRICIO ALEXANDREDE OLIV

FABRICIO ALEXANDREDE OLIVEIRA TORRES

manuscript_10 ago 2026, 17-51-44.png

Jonas Macedo Maciel

Assinou o documento enquanto testemunha em 10 ago 2026 às 18:06:14

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 0fb302(...)



Jonas Macedo Maciel

Jonas Macedo Maciel

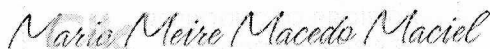
manuscript_10 ago 2026, 18-05-36.png

Maria Meire Macedo Maciel

Assinou o documento enquanto contratante em 10 ago 2026 às 18:03:36

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo ea6361(...)

A handwritten signature in black ink, reading "Maria Meire Macedo Maciel", enclosed within a dashed rectangular border.

Maria Meire Macedo Maciel
manuscript_10 ago 2026, 17-59-35.png

