



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**CERTIDÃO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

Número de Atendimento: 2510056400100028302,2510056400100028301

**Reclamante/Consumidor(a):** MARIA DA CONCEIÇÃO NASCIMENTO, CNPJ/CPF: 560.569.663-72, Endereço: Rua 33 - 384 - Jereissati | - Maracanaú - CE - 61900-590, Telefone: (85) 98766-8237, E-mail: MARIADACONCEICAONASCIMENTO19@GMAIL.COM.

**Reclamado/Fornecedor:** BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO, CPF/CNPJ:33.254.319/0001-00 Endereço: Praça Quinze de Novembro - Andar 11 SI 1101 E 1102 Andar 12 / nº 20 - Centro - Rio de Janeiro - RJ – 20010-010, Email: tobias.nunes@aela.com.br.

**Reclamado/Fornecedor:** HOEPERS RECUPERADORA DE CRÉDITO S/A, CNPJ/CPF: 93.117.455/0001-72, Rua Onze de Agosto - NÚMERO: 56 - ED. ALOISIO HOEPERS - São João - Porto Alegre - RS – 91020-050, Email: Advocaciabcp@gmail.com. Redamado/Fornecedor: MGW ATIVOS - GESTAO E ADMINISTRACAO DE CREDITOS FINANCEIRO LTDA , CPF/CNPJ:24.252.610/0001-40, Email: elton.s@agmadv.com.br.

Certifico para os devidos fins que a parte autora deste processo administrativo acima qualificada, compareceu no dia 09 de dezembro de 2025, após o horário previsto para audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor na mesma data informada, para advertir que sua demanda foi atendida, solicitando assim o arquivamento da lide.

Ante o exposto, encaminho a presente ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários e sugestão de arquivamento deste processo administrativo.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 10 de dezembro de 2025.

---

Luana de Souza Rodrigues  
Conciliador Procon Maracanaú