

# Philco

**Sr. Coordenador de Defesa do Consumidor do Procon Municipal de MARACANAÚ - CE**

**CIP Nº: 26.05.0564.001.00042-3**

**PHILCO ELETRÔNICOS S.A.**, informa que atendeu o consumidor na primeira oportunidade em que tomou conhecimento de sua reclamação não havendo, portanto, qualquer dano a este. Assim, impugna-se todas as afirmações do consumidor na presente reclamação.

A Fabricante entrou em contato com a consumidora e formalizou o acordo de restituição do valor pago, corrigido monetariamente. O valor será depositado na conta do titular da nota fiscal, no prazo de até 15 dias úteis.

O produto objeto dessa lide, deverá permanecer na Assistência Técnica F. JONES SOUZA LIMA ME, e não deverá ser retirado.

Ante a inexistência de infração legal e ao pronto atendimento ao consumidor, a Fabricante requer o arquivamento da Reclamação como fundamentada atendida, sem que nenhuma sanção lhe seja imposta.

Em caso de dúvidas, favor nos contatar e-mail: [patricia.rymovicz@britania.com.br](mailto:patricia.rymovicz@britania.com.br)

Curitiba, 17 de junho de 2026

**PHILCO ELETRÔNICOS S.A**

+55 85 8906-8035  
visto por último hoje às 15:31

Etiquetar conversa

o conteúdo dessas conversas. Clique para saber mais.

**\* AVISO \***

Para garantir a sua segurança e cumprir com as exigências da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), poderemos solicitar algumas informações, tais como: nome, celular, CPF, endereço e dados bancários. Essa solicitação ocorrerá apenas se necessário para atendermos de forma mais eficiente a sua demanda.

Bom dia Deusiran, como vai?

Sou Patrícia Rymovicz falo do setor Procon e Juizado Especial da Britânia/Philco.

Recebemos a citação para comparecer em audiência referente a notificação do Procon. 10:25 ✓✓

Vamos realizar o reembolso do valor da Tv para o senhor 10:25 ✓✓

Certo 11:21

**Ligação de voz perdida**  
Retorne as ligações no seu celular. 11:22

Obrigado pelo retorno. 11:25 ✓✓

Para fazer o cadastro do pagamento, precisamos dos seguintes dados:  
Banco:  
Agencia:  
Conta:  
Tipo de conta: 11:25 ✓✓

Esses são os dados da minha conta do Itaú  
Itaú Unibanco (341)  
CPF: **60421701390**  
Agência: 7669  
Conta: 27386-9 11:37

Muito obrigado, já vou fazer o cadastro do pagamento. 11:40 ✓✓

Pagamento ocorre de 5 a 15 dias úteis, se não tiver nenhum problema na conta já cai na primeira data. 11:40 ✓✓

Produto com defeito precisa permanecer na assistência técnica que vamos realizar a coleta diretamente com eles. 11:41 ✓✓

Certo 11:41

+ 🗨️ ⚡ Digite uma mensagem