



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.04.0564.001.00024-3

Data/Hora de Abertura: 14/04/2026 às 08:11:49

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCO DE ASSIS DA SILVA DOS SANTOS

CPF do Consumidor: 046.532.753-27

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Luizacred	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	02.206.577/0001-80	26.04.0564.001.00024-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:

Relata o consumidor que realizou a contratação de um cartão junto à empresa Magazine Luiza. Informa que vem sendo cobrado o valor de R\$ 14,99 (quatorze reais e noventa e nove centavos) a título de anuidade, bem como o valor de R\$ 16,90 (dezesesseis reais e noventa centavos) referente a seguro.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Afirma que não realizou a contratação de qualquer seguro e que não concorda com a cobrança da anuidade. Relata, ainda, que entrou em contato com a empresa para esclarecimentos, contudo, foi informado de que tais valores não estariam sendo cobrados, o que diverge do que consta em sua fatura.

Diante da situação, buscou o Procon para intermediação do conflito.

Pedido:

Requer o consumidor a exclusão e o estorno dos valores cobrados a título de anuidade e seguro, bem como a retirada de quaisquer outras cobranças que não estejam relacionadas às compras efetivamente realizadas.

TRATATIVAS

14/04/2026 - **Carta**

Situação: Aberta