



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.07.0564.001.00047-301

Reclamante: João Santos Sousa, **CNPJ/CPF:** 848.683.173-34, **Endereço:** Rua 106 – 61, **Bairro:** Acaracuzinho, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.920-230, **Telefone:** (85) 99152-1540

Reclamada 01: Banco Crefisa S.A., **CNPJ:** 61.033.106/0001-86, **Endereço:** Rua Canadá, Nº 390, **Bairro:** Jardim América, **Cidade:** São Paulo - SP, **CEP:** 01.436-000.

Reclamada 02: Crefisa Sa Credito Financiamento e Investimentos, **CNPJ:** 60.779.196/0001-96, **Endereço:** Rua Canadá, Nº 387, **Bairro:** Jardim América, **Cidade:** São Paulo - SP, **CEP:** 01.436-900.

Aos 10 de setembro de 2025 às 09h45, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, AUSENTES a parte reclamante acima qualificada, e os representantes das empresas reclamadas.

Aberta a audiência, informo que as partes deste processo administrativo acima qualificadas não compareceram ao ato e não apresentaram justificativa prévia.

Informo ainda que houve redesignação de nova audiência para o dia de hoje, 10/09/2025 às 09h45, porém não foi informado o link para participação virtual no Termo de Audiência de conciliação da audiência anterior ocorrida no dia 18/08/2025 às 09h45.

Informo ainda que a audiência será redesignada de modo a não prejudicar as partes constantes nos autos deste processo administrativo.

Ante o exposto, redesigno nova audiência de conciliação para o **dia 30 de setembro de 2025 às 10h30**, sendo necessário notificar as partes para audiência vindoura.

Link para participação virtual da próxima audiência: <https://meet.google.com/qwx-jcpo-ftv>

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 10 de setembro de 2025.



Antonio **José de Vasconcelos Silva**
Conciliador Procon Maracanaú

João Santos Sousa (Redamante)

Banco Crefisa S.A (Reclamada)

Crefisa Sa Credito Financiamento e Investimentos (Reclamada)