



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.12.0564.001.00039-3

Data/Hora de Abertura: 18/12/2025 às 11:06:32

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCO EVERARDO SILVA LIMA

CPF do Consumidor: 146.156.813-72

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Santander	Banco Santander (Brasil) S.A.	90.400.888/0001-42	25.12.0564.001.00039-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:

Relata o consumidor que identificou, em seu extrato do INSS, a existência de descontos referentes a 72 (setenta e duas) parcelas no valor de R\$ 14,70 (catorze reais e setenta centavos), vinculados ao contrato nº 181018270, da instituição Santander. Informa que não se recorda da contratação do referido empréstimo.

Diante da situação, buscou o Procon com o objetivo de obter a devida intermediação.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ**

Pedido: Requer o consumidor o fornecimento da cópia integral do contrato devidamente assinado, bem como o cancelamento imediato dos descontos realizados em seu benefício.

TRATATIVAS

18/12/2025 - Carta

Situação: Aberta