

São Paulo, 6 de junho de 2025

Ao Procon Municipal de Maracanaú - CE  
Referente: FA: 25.05.0564.001.00087-301  
Conta: 67004680301  
Protocolo de Atendimento nº: 76366043

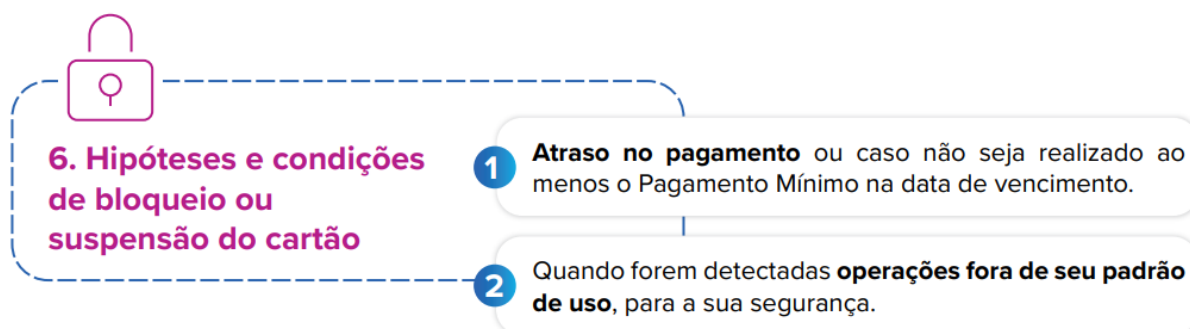
TARCISIO MAGNO RODRIGUES DOS SANTOS,

Em resposta aos questionamentos sobre a negativação, segue um resumo dos nossos esclarecimentos:

## 1. Esclarecimentos:

Verificamos que não houve mais registros de pagamentos totais das faturas.

Devido atraso superior a 67 dias, o cartão foi cancelado por inadimplência em 20/10/2023 e o débito transferido para a base de cobrança, conforme previsão contratual.



Identificamos que o consumidor realizou um acordo para quitação do débito em aberto, a qual foi pago em 04/07/2024:

|            |   |          |           |
|------------|---|----------|-----------|
| 04/07/2024 | 0 | 17318678 | R\$743,73 |
|------------|---|----------|-----------|

Solicitamos ao departamento responsável a baixa de qualquer apontamento junto ao SPC e Serasa:

|                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| Situação (SPC) : REABILITADO | Situação (SERASA) : REABILITADO |
|------------------------------|---------------------------------|

## 2. Considerações finais:

Além disso, encaminhamos a cópia desta carta ao e-mail: rodrigues-tarcisio@hotmail.com

### Após a solução, lembre-se de dar baixa na reclamação:

É necessário o comparecimento ou o contato com o PROCON pelo telefone 151 para finalizar a solicitação e o arquivamento desta CIP.

Telefone 151

### Cuidado:

- Nunca forneça dados pessoais em ligações. Não pedimos informações sigilosas como senhas e códigos por telefone, e nem marcamos retirada de cartões em sua residência ou solicitamos a devolução de cartões por correios.
  - **O que fazer caso isso aconteça?** Caso receba alguma ligação suspeita em nome do cartão Carrefour, entre em contato com a gente por nossos canais oficiais.
- Mantenha sigilo absoluto sobre sua senha e nunca a informe a terceiros.



## Precisa de mais alguma coisa?

### Entre em contato com nossa Central de Relacionamento

Capitais e regiões metropolitanas

**3004 2222**

Demais localidades

**0800 718 2222**

**Ou SAC**

Capitais e regiões metropolitanas

**0800 722 0363**

Deficientes auditivos e/ou de fala

**0800 704 0236**

### Caso a solução não atenda suas expectativas:

Entre em contato com o canal exclusivo do Procon com o número de protocolo do seu atendimento válido por 30 dias

**(11) 3411-2841**

Segunda a Sexta

**09h00 às 18h00**

Exceto feriados



### Ouvidoria

**0800 722 0422**

Você pode consultar informações sobre seu Cartão Carrefour pelo WhatsApp ou APP Cartão Carrefour

**(11) 3004-2222**

Site:

**carrefoursolucoes.com.br**



Continuamos aqui para lhe ajudar,

Melissa

Cartão Carrefour