

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00023-3**Data/Hora de Abertura:** 06/02/2025 às 10:17:42**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** MARIA SILVIANE ALVES MOREIRA**CPF do Consumidor:** 703.890.803-06~~70 025995201BR~~**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
LEITURA EM DIA	B & C REPRESENTACOES E COMERCIO DE REVISTAS LTDA	53.474.179/0001-85	25.02.0564.001.00023-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Demais Produtos**Assunto:** Livros e papelaria (material didático, artigos de escritório, etc.)**Problema:** Não entrega / demora na entrega do produto

Relato: Relata a parte consumidora que no dia 22 de agosto de 2024, realizou a compra juntamente com a empresa leitura em dia, um kit de livros, onde durante um ano, iria receber a cada mês, 3 livros, um de caça palavras, um de receita e outro de ler e colorir, totalizando 36 livros no prazo de 1 ano. O valor do produto foi de R\$ 358,80 (trezentos e cinquenta e oito reais e oitenta centavos) e a forma de pagamento foi através de cartão de crédito, sendo parcelado 12 vezes de R\$ 29,90 (vinte e nove reais e noventa centavos). A consumidora afirma foi lhe dado o



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

prazo de entrega até o mês de setembro, porém o produto não chegou em sua residência, e nas diversas vezes que a consumidora entra em contato questionando é lhe informado que o local de origem do produto é de São Paulo, e houve problemas na carga. Em novembro foi a ultima vez que a consumidora entrou em contato, e foi informada que na mesma semana iria receber seus produtos, porém até a presente data ainda não obteve êxito em sua demanda, e todo mês está sendo descontado em seu cartão de crédito e por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto a consumidora requer que seja cancelado sua compra, e que receba o reembolso dos valores já cobrados.

TRATATIVAS

06/02/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta