



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2609056400100058301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): Jucileudo Barros Ferreira - **CNPJ/CPF:** 016.965.533-42

Endereço: Rua Joaquim Ferreira de Souza - 184 - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-230

Telefone: (85) 9425-2453

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: Banco Agibank S.A.

Nome Fantasia: Banco Agibank (Agiplan)

CPF/CNPJ: 10.664.513/0001-50

Endereço de Correspondência: Rua Mostardeiro - N° 266 - Moinhos de Vento - Porto Alegre - RS - 90430-000

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **10/11/2026 às 10:00** horas, admitida a tolerância de até 10 (dez) minutos, para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA DE SOUZA RODRIGUES**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/urs-vfka-yoq>

Relato:

Relata o consumidor que possui contrato de empréstimo junto ao Agibank, cujas parcelas são descontadas diretamente de seu benefício previdenciário. Informa que atualmente é descontado o valor mensal de R\$ 454,50 (quatrocentos e cinquenta e quatro reais e cinquenta centavos), quantia que, segundo afirma, vem comprometendo significativamente seu orçamento.

Afirma que já tentou, por diversas vezes, entrar em contato com a instituição financeira para solicitar uma renegociação do contrato, com o objetivo de reduzir o valor das parcelas e, conseqüentemente, ampliar o prazo para pagamento, contudo, não conseguiu obter uma solução.

Informa, ainda, que deseja ter acesso, por meio do aplicativo do Agibank, às informações referentes ao seu empréstimo, porém, não consegue visualizar os dados do contrato na



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

plataforma.

Diante da ausência de solução administrativa, buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação da demanda.

Pedido: Requer o consumidor a possibilidade de renegociação do contrato, com a redução do valor das parcelas e ampliação do prazo de pagamento, bem como o acesso, por meio do aplicativo do Agibank, aos dados e informações referentes ao empréstimo contratado.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 06 de Outubro de 2026 .

Sávio Henrique Jorge de Oliveira

SÁVIO HENRIQUE JORGE DE OLIVEIRA - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 06/10/2026

Ass. do consumidor(a):

Jucileudo Barros Ferreira

Jucileudo Barros Ferreira