



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2602056400100009301,2602056400100009302

Reclamante/Consumidor(a): MARIA NATALIA PEREIRA MACIEL MORAES, **CNPJ/CPF:** 603.452.143-23, **Endereço:** Rua Argentina - 28 - Jaçanaú - Maracanaú - CE - 61915-410, **Telefone:** (85) 98804-3173, **E-mail:** nataliamaciemarcelo@gmail.com.

Reclamado/Fornecedor: CONSIGFACIL SOLUCOES LTDA, **CPF/CNPJ:** 12.693.844/0001-44, **Endereço:** Rua dos Tupinambás 360 - 360-SALA 01 - Centro - Belo Horizonte - MG – 30120-904. **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: Itaú Consignado, **CPF/CNPJ:** 33.885.724/0001-19, **Endereço:** Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha 100 - NR 100 - TORRE CONCEICAO ANDAR 9 - Parque Jabaquara - São Paulo - SP – 04344-902. **E-mail:** itauprocon@ferreiraechagas.com.br. (81) 995255658.

Ao(s) 04 de Março de 2026 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a). MARIA NATALIA PEREIRA MACIEL MORAES e o Fornecedor, Itaú Consignado, representado pelo(a) Sr(a). ANDRESSA OLIVEIRA, inscrita no CPF sob nº 098.079.874-40. Tendo apresentando anteriormente ao ato os seguintes documentos: carta de preposto, defesa administrativa, atos constitutivos, substabelecimento e procuração.

Aberta a audiência, informo que o fornecedor CONSIGFACIL SOLUÇÕES LTDA não compareceu e não apresentou justificativa para a ausência.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor reclamado Itaú Consignado, o(a) Sr(a). ANDRESSA OLIVEIRA, esta informa que contrato nº 22365109.2, celebrado em 13/08/2025, no valor total de R\$ 1.035,66, foram devidamente baixadas, sem qualquer registro de atraso, todas efetivadas regularmente por meio de desconto em folha, de acordo com as condições estabelecidas no contrato.

Dada a palavra ao(a) consumidor(a) reclamante, o(a) Sr(a). MARIA NATALIA PEREIRA MACIEL MORAES, esta informa possuir dois contratos de empréstimos com desconto em folha. Esclarece, ainda,

que o contrato mencionado durante a audiência pela preposta do fornecedor não corresponde ao objeto da presente demanda, tratando-se, na verdade, do contrato nº 109532341.

A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto o(a) Consumidor(a) quanto o(s) Fornecedor(es) fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação.

Ante o exposto, e discutido o objeto desta demanda durante o ato, as partes não formalizam acordo. Contudo, diante das informações apresentadas em audiência, especialmente quanto à divergência acerca do número do contrato objeto da presente demanda, redesigno nova audiência a fim de possibilitar que a parte reclamada apresente esclarecimentos e documentação referente ao contrato nº 109532341, tendo a consumidora concordado.


Pelo presente, redesigno nova audiência de conciliação para o **dia 20 de abril de 2026 às 10h00**, ficando deste já notificadas neste ato as partes acima qualificadas para audiência vindoura.

Link da videochamada: <https://meet.google.com/oon-mjck-xpf>

O presente termo de audiência de conciliação foi lido, tendo as partes concordado e uma cópia entregue ao final do ato.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Maracanaú, 04 de Março de 2026.



LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))

PRESENÇA VIRTUAL

MARIA NATALIA PEREIRA MACIEL MORAES (Consumidor(a))

AUSENTE

(Preposto(a))

CONSIGFACIL SOLUCOES LTDA(Fornecedor)

PRESENÇA VIRTUAL

ANDRESSA OLIVEIRA(Preposto(a))

Itaú Consignado(Fornecedor)

Processo: 26020564001000093...

12

Andressa Oliveira 10:05

Ressaltamos que as parcelas de 01 a 05 foram devidamente pagas, sem qualquer registro de atraso, todas efetuadas regularmente por meio de desconto em folha, de acordo com as condições estabelecidas no contrato.

Andressa Oliveira 10:21

contrato nº 223651092, celebrado em 13/08/2025, no valor total de R\$ 1.035,64

Andressa Oliveira 10:21

(88) 995256658

Natália Maciel 10:28

número do contrato 809532341

Natália Maciel 10:34

Enviar uma mensagem

43 | Processo: 2602056400100009302

