



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.08.0564.001.00048-3

Data/Hora de Abertura: 18/08/2026 às 10:43:19

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Luis Nunes Lima

CPF do Consumidor: 309.869.403-30

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Bradesco	Banco Bradesco S.A.	60.746.948/0001-12	26.08.0564.001.00048-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

Relata o consumidor que possui uma dívida junto ao banco reclamado no valor de R\$ 393,31 (trezentos e noventa e três reais e trinta e um centavos), com vencimento em maio de 2023, referente ao contrato nº 29990081840708739648.

O consumidor informa que tomou conhecimento de que seu nome se encontra inscrito no cadastro de inadimplentes do Serasa desde o ano de 2024.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Alega, ainda, que, por quatro (4) vezes, entrou em contato com a reclamada com o objetivo de obter uma proposta para negociação e quitação do débito. Contudo, em todas as tentativas, não obteve êxito na negociação.

Diante da ausência de solução junto à reclamada, o consumidor compareceu à sede deste órgão, a fim de buscar uma solução para sua demanda.

Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer que a reclamada apresente uma proposta de negociação para o pagamento da dívida.

TRATATIVAS

18/08/2026 - **Carta**

Situação: Aberta