



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.10.0564.001.00047-3

Data/Hora de Abertura: 14/10/2025 às 08:34:19

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: EUDES JESUINO DO NASCIMENTO

CPF do Consumidor: 425.560.154-20

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Sabemi Previdência Privada	Sabemi Previdência Privada	88.747.928/0001-85	25.10.0564.001.00047-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:

O consumidor, servidor público federal aposentado, relata que há algum tempo vem identificando descontos efetuados pela parte reclamada em sua aposentadoria. Ressalta que tais descontos vêm aumentando gradativamente ao longo dos meses, sendo que, no mês de janeiro de 2025, os valores descontados giravam em torno de R\$ 32,00 (trinta e dois reais), enquanto que, no contracheque referente ao mês de setembro do mesmo ano, o valor já alcançava R\$ 53,79 (cinquenta e três reais e setenta e nove centavos).



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

O consumidor informa, ainda, que tentou, por diversas vezes, entrar em contato com a reclamada para solicitar o cancelamento dos descontos, sem lograr êxito em nenhuma das tentativas. Diante da ausência de resposta ou solução, dirigiu-se presencialmente à sede da instituição com o intuito de obter uma solução efetiva para o problema.

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer o imediato cancelamento dos descontos indevidos em sua aposentadoria.

TRATATIVAS

14/10/2025 - **Carta**

Situação: Aberta