



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.05.0564.001.00087-3

Data/Hora de Abertura: 28/05/2025 às 14:02:27

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: TARCISIO MAGNO RODRIGUES DOS SANTOS

CPF do Consumidor: 448.641.673-20

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Carrefour Soluções Financeiras (cartão))	Banco CSF S.A	08.357.240/0001-50	25.05.0564.001.00087-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Negativação indevida referente à pagamento já efetuado

Relato:

Relata o consumidor que possuía um cartão de crédito emitido pelo Carrefour, no qual permaneceu um saldo devedor no valor de R\$ 743,73 (setecentos e quarenta e três reais e setenta e três centavos), o qual foi integralmente quitado em 05/07/2024, conforme comprovante de pagamento em sua posse.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

No entanto, no ano de 2025, ao tentar efetuar a aquisição de um bem de valor significativo, foi surpreendido com a negativa da operação de crédito, sendo informado de que seu nome constava como negativado nos órgãos de proteção ao crédito.

Diante do ocorrido, o consumidor buscou esclarecimentos junto aos canais competentes, sem obter uma solução satisfatória, motivo pelo qual recorre ao Procon para solicitar a intermediação e a apuração do caso.

O consumidor alega que a inclusão indevida de seu nome nos cadastros de inadimplentes lhe causou prejuízos, comprometendo a sua imagem perante o mercado e impedindo a realização de uma transação legítima.

Pedido: A imediata retirada de seu nome dos cadastros de proteção ao crédito.

TRATATIVAS

28/05/2025 - **Carta**

Situação: Aberta