

Prezados, bom dia.

Seguem esclarecimentos acerca da resolução da reclamação do consumidor, bem como instrumentos de mandado para o meu comparecimento na audiência aprezada para o dia 18/05/2026.

Desde já informa-se que iremos prestar as informações ao consumidor no dia da audiência, assim como ajustaremos um acordo que atenta a solicitação do consumidor.

No caso, cumpre informar que a restituição de valores já foi realizada na conta do consumidor, conforme comprovantes em anexo.

Pagamentos em duplicidade:

Pagamentos do Cliente							
ATURA	DT PAGTO	DT BAIXA	TIPO DE BAIXA	VLR PAGO	USUÁRIO	ORIGEM	AÇÕES
	17/04/2026	17/04/2026 13:03	Reembolso por Cheque	R\$ 109,98	LOIS.LENE	Refund from GUI	<a href="#">Ver distribuicao</a>
36232514	13/04/2026	13/04/2026 01:01	PIX - automatico	R\$ 109,98	KENANAPP	BTG - PIX	<a href="#">Ver distribuicao</a>
36232514	10/04/2026	10/04/2026 13:06	PIX - baixa instantanea	R\$ 109,98	KENANAPP	BTG - PIX	<a href="#">Ver distribuicao</a>
	12/03/2026	12/03/2026 09:22	Reembolso por Cheque	R\$ 107,65	YARANM	Refund from GUI	<a href="#">Ver distribuicao</a>
31859107	11/03/2026	11/03/2026 16:00	PIX - automatico	R\$ 107,65	KENANAPP	BTG - PIX	<a href="#">Ver distribuicao</a>
31859107	09/03/2026	09/03/2026 14:05	PIX - baixa instantanea	R\$ 107,65	KENANAPP	BTG - PIX	<a href="#">Ver distribuicao</a>
28353881	05/02/2026	05/02/2026 12:46	PIX - baixa instantanea	R\$ 109,98	KENANAPP	BTG - PIX	<a href="#">Ver distribuicao</a>
24355456	09/01/2026	09/01/2026 10:48	PIX - baixa instantanea	R\$ 109,29	KENANAPP	BTG - PIX	<a href="#">Ver distribuicao</a>
21217824	10/12/2025	10/12/2025 14:37	PIX - baixa instantanea	R\$ 109,98	KENANAPP	BTG - PIX	<a href="#">Ver distribuicao</a>

Pagamento atual:

Faturas do Cliente								Pagamentos do Cliente							
FATURA	EMISSION	VENCTO	VALOR	AJUSTADO	PAGO	SALDO	AÇÕES	FATURA	DT PAGTO	DT BAIXA	TIPO DE BAIXA	VLR PAGO	USUÁRIO	ORIGEM	AÇÕES
539311541	21/04/2026	11/05/2026	R\$ 109,98	R\$ 0,00	R\$ - 109,98	R\$ 0,00	<a href="#">pdf</a> <a href="#">det</a>	539311541	11/05/2026	11/05/2026 10:00	PIX - automatico	R\$ 109,98	KENANAPP	BTG - PIX	<a href="#">Ver distribuicao</a>

Importa esclarecer ainda que cabe ao consumidor desabilitar o pagamento por meio de pix automático, o qual foi ativado pelo próprio autor, conforme orientações abaixo:

Caso o cliente não queira o PIX Automático, ele efetua o pagamento via PIX Qrcode da fatura do mês, e rejeita o pedido de PIX Automático (Recorrente).

<b>BANCO BRADESCO S.A.</b>		<b>TED - Outra Titularidade</b>			
<b>Dados do Remetente</b>					
Nº Conta Corrente <b>000000120720-2</b>		Nome cliente <b>ALGAR TELECOM S/A</b>		CPF/CNPJ <b>71.208.516/0001-74</b>	
Tipo de DOC ( ) 'D' - mesmo remetente e destinatário    (X) 'E' - outro destinatário					
<b>Dados do destinatário</b>					
Nome destinatário <b>ANTONIO PONTES</b>		CPF/CNPJ <b>289.324.043-72</b>	Cód. Banco <b>104</b>	Cód. Agência <b>03604</b>	Nº Conta Corrente <b>000788969937-0</b>
Finalidade <input type="checkbox"/> 01 - Crédito em Conta Corrente <input type="checkbox"/> 02 - Cheque Pagamento / Administrativo <input type="checkbox"/> 03 - DOC/TED <input type="checkbox"/> 04 - Cartão Salário <input type="checkbox"/> 05 - Crédito em Conta Poupança <input type="checkbox"/> 10 - OP à Disposição <input type="checkbox"/> 20 - Pagamento com Autenticação <input type="checkbox"/> 30 - Liquidação de Títulos do Próprio Banco <input type="checkbox"/> 31 - Pagamento de Títulos de Outros Bancos					
Nr. Pagamento <b>2000017882</b>		Data do Pagamento <b>17/04/2026</b>		Valor <b>R\$ 109,98</b>	
*O Banco não será responsável pela demora/não transferência de recursos em razão de erro no preenchimento ou informação incompletas, cujos dados são de exclusiva responsabilidade do cliente. **Transação efetuada através de troca eletrônica de arquivos					

Autenticação Mecânica  
 \_\_\_\_\_  
 6983007215045973589017696

<b>BANCO BRADESCO S.A.</b>		<b>TED - Outra Titularidade</b>		
<b>Dados do Remetente</b>				
Nº Conta Corrente <b>000000120720-2</b>	Nome cliente <b>ALGAR TELECOM S/A</b>	CPF/CNPJ <b>71.208.516/0001-74</b>		
Tipo de DOC ( ) 'D' - mesmo remetente e destinatário    (X) 'E' - outro destinatário				
<b>Dados do destinatário</b>				
Nome destinatário <b>ANTONIO PONTES</b>	CPF/CNPJ <b>289.324.043-72</b>	Cód. Banco <b>104</b>	Cód. Agência <b>03604</b>	Nº Conta Corrente <b>000788969937-0</b>
Finalidade <input type="checkbox"/> 01 - Crédito em Conta Corrente <input type="checkbox"/> 02 - Cheque Pagamento / Administrativo <input type="checkbox"/> 03 - DOC/TED <input type="checkbox"/> 04 - Cartão Salário <input type="checkbox"/> 05 - Crédito em Conta Poupança <input type="checkbox"/> 10 - OP à Disposição <input type="checkbox"/> 20 - Pagamento com Autenticação <input type="checkbox"/> 30 - Liquidação de Títulos do Próprio Banco <input type="checkbox"/> 31 - Pagamento de Títulos de Outros Bancos				
Nr. Pagamento <b>2000012831</b>	Data do Pagamento <b>19/03/2026</b>	Valor <b>R\$ 107,65</b>		
*O Banco não será responsável pela demora/não transferência de recursos em razão de erro no preenchimento ou informação incompletas, cujos dados são de exclusiva responsabilidade do cliente. **Transação efetuada através de troca eletrônica de arquivos				

Autenticação Mecânica  


---

7472025477544804095059989