

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00053-3**Data/Hora de Abertura:** 22/01/2025 às 14:02:51**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** CLAUDIANA SOARES SILVA**CPF do Consumidor:** 034.925.203-32**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.01.0564.001.00053-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Energia Elétrica**Problema:** Cobrança por Irregularidade ou defeito na medição**Relato:**

Afirma a consumidora que identificou que em sua fatura do mês de dezembro de R\$619,95 (seiscentos e dezenove reais e noventa e cinco centavos) e no mês de novembro R\$683,03 (seiscentos e oitenta e três reais e três centavos). Afirma reconhecer um parcelamento, porém alega não usar o valor de consumo informado nas faturas. Após isso, foi realizado a intermediação juntamente com a ouvidoria da companhia energética do Estado do Ceará (Enel), solicitando uma vistoria para sua residência com o prazo de 30 dias uteis, porém após esse



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

prazo, a Enel informou que não há problema no medidor, e por motivo de não concordar com o valor gasto veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto requer a consumidora que seja reavaliado os valores.

TRATATIVAS

22/01/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta