



São Luís – MA, 24 de Julho de 2025.

Ao
PROCON MUNICIPAL MARACANAU – CE
F.A: 2507056400100054301
Consumidor (a): EMERSON JACINTO DE SOUSA
CPF/CNPJ: 890.235.103-30

Senhores Representantes,
Em atenção à notificação abaixo, esclarecemos:
Reclamação: 2507056400100054301

Esclarecimento:

Prezados Senhores,

Em resposta ao questionamento do.(a) Sr. (a) EMERSON JACINTO DE SOUSA encaminhado por esse Órgão de Defesa do Consumidor, registrado em nossa empresa sob o nº2507056400100054301.

Realizamos o cancelamento do débito de R\$383,94 vinculado ao CPF do cliente e em consulta Serasa não consta negativação da prestadora.

Em tentativa de contato com o cliente, sem sucesso.

A Oi esclarece que permanece à disposição através da Minha Oi (www.minhaoi.com.br ou Aplicativo Minha Oi), onde o cliente consegue visualizar todos os seus produtos e se relacionar com a Oi pela internet de forma simples e fácil.

Além disso, a Oi possui um assistente virtual através do WhatsApp (31) 3131-3131, que ajuda o cliente com as informações de pagamento da sua conta e suporte técnico.

Atenciosamente,
OI S/A
Diretoria De Operações ODC'S