

AO ILUSTRÍSSIMO DIRETOR DO PROCON DE MARACANAÚ/CE

RECLAMANTE: TAYLANZYA DOS SANTOS SILVA

RECLAMADA: ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA

RECLAMAÇÃO: 25.06.0564.001.000033-01

ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob nº 06.099.229/001264, com filial na Av. Jorge Amado, 780 – Boca do Rio, Salvador/BA, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, por meio de seu representante legal ao fim assinado, oferecer **RESPOSTA** à **RECLAMAÇÃO**, com base nos fundamentos fáticos e jurídicos expostos a seguir:

I – SINOPSE FÁTICA

Cuida-se de reclamação formulada junto ao PROCON pela Sra. Taylanzya dos Santos Silva, o qual relata possuir vínculo com a Instituição de Ensino demandada, tendo, contudo, solicitado o respectivo cancelamento, sob a justificativa de que pretende encerrar sua relação com referida IES.

Em razão disso, dirigiu-se a este órgão de proteção e defesa do consumidor com o intuito de obter a devida solução para a situação apresentada.

II – ESCLARECIMENTOS FÁTICOS

A Instituição ASSUPERO, visando à proteção de seu bom funcionamento e a fim de que possa continuar a ofertar seus serviços da melhor maneira possível, efetuou o cancelamento de matrícula do reclamante, dando-se, dessa forma, por rescindido o contrato de prestação de serviços educacionais contraído pelas partes.

Torna-se necessário destacar que o requerimento formal é essencial para que se proceda com o cancelamento de uma matrícula, podendo a solicitação ser efetuada tanto por meio do sistema “aluno online”, como através de formulário a ser preenchido no setor competente da instituição. No presente caso, o aluno, ora reclamante, formalizou o seu pedido, motivo pelo qual o mesmo foi atendido.

Contudo, reitera-se que a Instituição de Ensino demandada, com intuito de prestar os seus serviços da melhor forma possível, ao tomar conhecimento do requerimento de cancelamento por via do requerimento formal e também através desta reclamação, **realizou o cancelamento da matrícula** da Sra. Taylanzya dos Santos Silva, estando devidamente baixadas as cobranças eventualmente geradas em seu nome.

III – DO PEDIDO

Visto que o teor da reclamação já foi inteiramente atendido, tendo sido o contrato de prestação de serviços cancelado, requer a Instituição de Ensino Superior reclamada que seja a presente notificação **ARQUIVADA**, vez que a solicitação foi atendida.

Nesses termos, pede-se deferimento.

Maracanaú/CE, 01 de Julho de 2025.



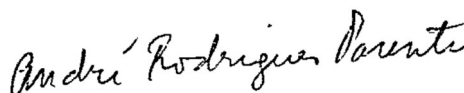
Nelson Bruno Valença
OAB/CE nº 15.783



Daniel Cidrão Frota
OAB/CE 19.976



Márcio Rafael Gazzineo
OAB/CE 23.495



André Rodrigues Parente
OAB/CE nº 15.785

Confidencial para:
A A F DE MORAIS LTDA ME.

Imprimir

Crednet

24 de Junho de 2025 16:48:29

Resumo da consulta

CPF	NOME	NOME DA MÃE	DATA NASCIMENTO
014.790.313-05	TAYLANDYA DOS SANTOS SILVA	REGINA HELENA DO SANTOS SILVA	09/09/1985
Ocorrências	Quantidade	Valor	Último Registro
Pendências Internas	NAO CONSTAM OCORRENCIAS	-	-
Pendências Financeiras	NAO CONSTAM OCORRENCIAS	-	-
Protesto Estadual	NAO CONSTAM OCORRENCIAS	-	-
Cheques Sem Fundo BACEN	NAO CONSTAM OCORRENCIAS	-	-

Detalhes do documento

Situação do CPF/CNPJ em 02/02/2025: **REGULAR**

Participação Societária			
Legenda:  Participantes que possuem anotações negativas.			
Empresa	CNPJ	Participação (%)	UF
60 117 192 TAYLANDYA DOS SANTOS SILVA ME	60117192000142	100,0 %	CE
SITUACAO DO CNPJ EM 10/05/2025: ATIVA	Desde: mar/2025	Última Atualização: mar/2025	

Renda Estimada



R\$ 5.001
a
R\$ 6.000

O consumidor possui uma renda mensal estimada entre R\$ 5.001 e R\$ 6.000. Esta estimativa é baseada nas melhores práticas e modelos estatísticos, mas pode não refletir a renda real da pessoa consultada.

A decisão da aprovação ou não do crédito é de exclusiva responsabilidade do concedente. As informações prestadas pela Serasa Experian têm como objetivo subsidiar essas decisões e, em hipótese alguma, devem ser utilizadas como justificativa, pelo concedente do crédito, para a tomada da referida decisão.

Documentos Roubados, Furtados ou Extraviados
NAO CONSTAM OCORRENCIAS

Pendências Internas
NAO CONSTAM OCORRENCIAS

Pendências Financeiras
NAO CONSTAM OCORRENCIAS

Protesto Estadual

NAO CONSTAM OCORRENCIAS

Cheques Sem Fundo BACEN

NAO CONSTAM OCORRENCIAS

Consultas à Serasa realizadas ao mesmo documento

Consultas Varejo :	até 15 dias : 1	16-30 dias : 0	31-60 dias : 0	61-90 dias : 0
--------------------	-----------------	----------------	----------------	----------------

Simples consulta ao CPF (014.790.313-05) no cadastro da Serasa. Essa informação de consulta não significa negócio realizado, nem se confunde com anotação negativa no cadastro de inadimplentes.

Índice Relacionamento Mercado Setor

Relacionamento Mercado

Relacionamento com o Setor



>

PROTOCOLO DA CONSULTA : 170665

"A decisão da aprovação ou não do crédito é de exclusiva responsabilidade do concedente. As informações prestadas pela Serasa Experian têm como objetivo subsidiar essas decisões e, em hipótese alguma, devem ser utilizadas como justificativa, pelo concedente do crédito, para a tomada da referida decisão."

Imprimir

Salvar em PDF

Seu IP é 170.150.202.30

2025 Serasa Experian. Todos os direitos reservados.



Recredenciada pela Portaria MEC nº 188 de 03/02/2017, DOU nº 26 em 06/02/2017, seq. 1, pág. 17 à 22

HISTÓRICO

NOME: Taylanzya dos Santos Silva	CURRÍCULO: 2019.2
CURSO: Administração - Bacharelado	MATRÍCULA: UP20203812

Semestre	Código	Disciplina	C.H	Média	Situação
2020.2	S6-B0267	COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	30.00	0.00	Cancelado
2020.2	S6-B0268	CONTABILIDADE	60.00	0.00	Cancelado
2020.2	S6-B0185	ESTUDOS DISCIPLINARES I	10.00	0.00	Cancelado
2020.2	S6-B0187	ESTUDOS DISCIPLINARES II	10.00	0.00	Cancelado
2020.2	S6-B0398	EVOLUÇÃO DO PENSAMENTO ADMINISTRATIVO	60.00	0.00	Cancelado
2020.2	S6-B0196	INTRODUÇÃO À EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	20.00	0.00	Cancelado
2020.2	S6-B0449	MATEMÁTICA	60.00	0.00	Cancelado
2020.2	S6-B0543	TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO	60.00	0.00	Cancelado
.	S6-B0171	ADMINISTRAÇÃO DO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	60.00		
.	S6-B0213	ADMINISTRAÇÃO ESTRATÉGICA	60.00		
.	S6-B0214	ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA	60.00		
.	S6-B0215	ADMINISTRAÇÃO INTEGRADA	30.00		
.	S6-B0216	ADMINISTRAÇÃO INTERDISCIPLINAR	30.00		
.	S6-B0217	ANÁLISE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS	60.00		
.	A-004	ATIVIDADES COMPLEMENTARES	300.00		
.	S6-B0257	CIÊNCIAS SOCIAIS	30.00		
.	S6-B0177	COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	60.00		
.	S6-B0282	CUSTOS E PREÇOS	60.00		
.	S6-B0287	DIREITO NAS ORGANIZAÇÕES	30.00		
.	S6-B0294	ECONOMIA E GESTÃO DO SETOR PÚBLICO	60.00		
.	S6-B0181	ECONOMIA E NEGÓCIOS	60.00		
.	S6-B0301	ELABORAÇÃO E ANÁLISE DE PROJETOS	60.00		
.	S6-B0303	EMPREENDEDORISMO E PLANO DE NEGÓCIOS	60.00		
.	S6-B0324	ESTÁGIO CURRICULAR	300.00		
.	S6-B0328	ESTATÍSTICA	60.00		
.	S6-B0330	ESTATÍSTICA APLICADA	60.00		
.	S6-B0337	ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS	60.00		
.	S6-B0341	ESTUDOS DISCIPLINARES III	10.00		
.	S6-B0346	ESTUDOS DISCIPLINARES IV	10.00		



Recredenciada pela Portaria MEC nº 188 de 03/02/2017, DOU nº 26 em 06/02/2017, seq. 1, pág. 17 à 22

HISTÓRICO

NOME: Taylanzya dos Santos Silva	CURRÍCULO: 2019.2
CURSO: Administração - Bacharelado	MATRÍCULA: UP20203812

Semestre	Código	Disciplina	C.H	Média	Situação
.	S6-B0351	ESTUDOS DISCIPLINARES IX	10.00		
.	S6-B0355	ESTUDOS DISCIPLINARES V	10.00		
.	S6-B0360	ESTUDOS DISCIPLINARES VI	10.00		
.	S6-B0365	ESTUDOS DISCIPLINARES VII	10.00		
.	S6-B0370	ESTUDOS DISCIPLINARES VIII	10.00		
.	S6-B0375	ESTUDOS DISCIPLINARES X	10.00		
.	S6-B0379	ESTUDOS DISCIPLINARES XI	10.00		
.	S6-B0382	ESTUDOS DISCIPLINARES XII	10.00		
.	S6-B0385	ESTUDOS DISCIPLINARES XIII	10.00		
.	S6-B0388	ESTUDOS DISCIPLINARES XIV	10.00		
.	S6-B0391	ESTUDOS DISCIPLINARES XV	10.00		
.	S6-B0393	ESTUDOS DISCIPLINARES XVI	10.00		
.	S6-B0417	GEOPOLÍTICA, REGIONALIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO	60.00		
.	S6-B0424	GESTÃO DAS INFORMAÇÕES	60.00		
.	S6-B0425	GESTÃO DE OPERAÇÕES PRODUTIVAS	60.00		
.	S6-B0426	GESTÃO DE PESSOAS	60.00		
.	S6-B0428	GESTÃO DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA	60.00		
.	S6-B0430	GESTÃO MERCADOLÓGICA	60.00		
.	S6-B0434	GOVERNANÇA CORPORATIVA	60.00		
.	S6-B0439	HOMEM E SOCIEDADE	30.00		
.	S6-B0193	INSTITUIÇÕES DE DIREITO	60.00		
.	S6-B0195	INTERPRETAÇÃO E PRODUÇÃO DE TEXTOS	30.00		
.	S6-B0444	LIDERANÇA: ATRIBUTOS E ATRIBUIÇÕES	60.00		
.	S6-B0266	LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS	20.00		
.	S6-B0450	MATEMÁTICA APLICADA	60.00		
.	S6-B0451	MATEMÁTICA FINANCEIRA	60.00		
.	S6-B0462	METODOLOGIA DO TRABALHO ACADÊMICO	30.00		
.	S6-B0464	MÉTODOS DE PESQUISA	30.00		
.	S6-B0481	PESQUISA OPERACIONAL	60.00		

HISTÓRICO

NOME: Taylanzya dos Santos Silva	CURRÍCULO: 2019.2
CURSO: Administração - Bacharelado	MATRÍCULA: UP20203812

Semestre	Código	Disciplina	C.H	Média	Situação
.	S6-B0503	PROCESSOS DECISÓRIOS	60.00		
.	S6-B0504	PROCESSOS ORGANIZACIONAIS	60.00		
.	S6-B0526	RESPONSABILIDADE SOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES	60.00		
.	S6-B0550	TÓPICOS DE ATUAÇÃO PROFISSIONAL - ADMINISTRAÇÃO	30.00		

Carga Horária Total do Curso: 3020.00

Carga Horária Cumprida: 0.00

Percentual de Integralização do Curso: 0.00%

Por ser verdade firmamos presente.

Fortaleza (CE), 24 de junho de 2025



Documento assinado eletronicamente pela chave N° UP20203812.5920019.fea67648840

Richard Wagner de Queiroz Ramos

Coordenação Acadêmica

Emitido por: Universidade Paulista - UNIP

24 de junho de 2025 16:24:21 (Documento válido por 1 mês)

<https://validacao.acessosonline.com.br/consulta-documentos/#/UP20203812.5920019.fea67648840>

UNIDADE FÁTIMA: AV. 13 DE MAIO, 389 - FÁTIMA. CEP: 60040530 - FORTALEZA/CE

