

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00054-3**Data/Hora de Abertura:** 12/02/2025 às 14:54:21**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS SILVA SOARES RODRIGUES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** ANTONIO LEONARDO RODRIGUES DE ALMEIDA ROCHA
CPF do Consumidor: 053.587.733-12**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
FORTE MINAS	PRIVE RESIDENCE CLUB LTDA	34.522.016/0001-86	25.02.0564.001.00054-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Stand, feiras e eventos**Área:** Turismo/Viagens**Assunto:** Hospedagem**Problema:** Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento**Relato:**

Relata parte autora que no dia 22 de Maio de 2024 contratou os serviços da empresa ora reclamada, **PRIVÊ RESIDENCE CLUB**, no valor total de R\$ 1.980,00 (mil novecentos e oitenta e reais), parcelado em sete vezes de R\$ 278,57 (duzentos e setenta e oito reais e cinquenta e sete centavos) no cartão de crédito (final 4169). No entanto, garante a parte reclamante que por motivo de desistência, pediu o cancelamento da compra dentro do prazo de sete dias e

12/02/2025, 15:15

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ**

informa também que não utilizou os serviços da empresa referida. Entretanto, ao tentar efetivar o cancelamento através de e-mails, whatsapp e de forma presencial, deram um prazo de 30 dias para o ressarcimento do valor, porém, não obteve êxito até a presente data e por esse motivo, dirigiu-se até a sede deste órgão para tentar solucionar o seu caso de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Desta forma, mediante essa situação, requer o consumidor o ressarcimento do valor efetuado no ato da compra, creditado no cartão (final 4169), de modo a evitar transtornos futuros para ambas as partes

TRATATIVAS**12/02/2025 - Audiência****Situação: Aberta**