



sacpopdents

visto por último hoje às 11:18



Oi boa tarde 15:18 ✓✓

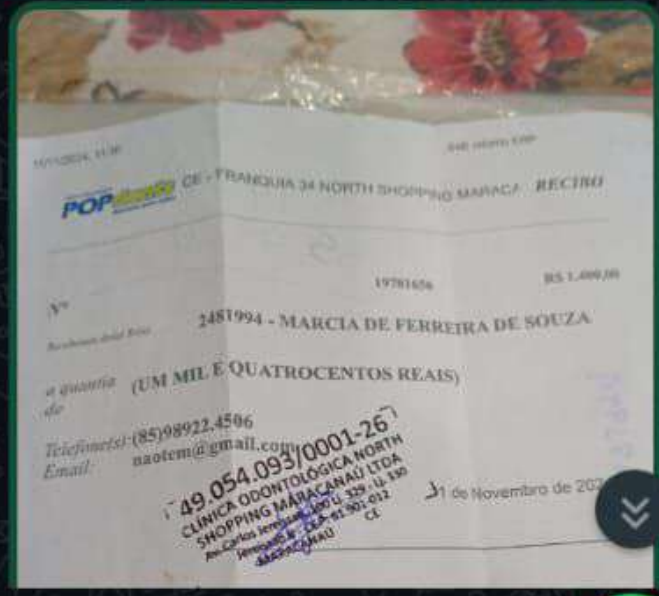
Gostaria de saber como está o meu processo de SAC 15:18 ✓✓

Para iniciar seu atendimento, por gentileza, informe:  
Nome do(a) paciente:  
CPF do(a) paciente:  
Unidade de atendimento:  
  
Em breve iremos lhe responder, por gentileza, aguarde! 😊 15:18

Meu nome é marcia ferreira de Souza 15:18 ✓✓

92860214372 15:19 ✓✓

North shopping Maracanaú 15:19 ✓✓





sacpopdents

visto por último hoje às 11:18



Oi? 15:26 ✓✓

8 de julho de 2025

Olá 14:05 ✓✓

Cd vcs não tem respeito não né 14:05 ✓✓

9 de julho de 2025

Bom dia, sra. Márcia!

Me chamo José, sou consultor de atendimento na **PopDents**. 😊

10:50

A senhora preencheu o requerimento de devolução presencialmente na unidade? Aqui em meu sistema, não há nenhum registro de solicitação aberta pela senhora.

10:51



0:44

10:52 ✓✓



a plataforma de

o não possui suporte para

Por gentileza,

e texto as

s no áudio que

10:52

já fiz três vezes 10:52





sacpopdents

visto por último hoje às 11:18



Bom dia, sra. Márcia!  
Me chamo José, sou consultor de  
atendimento na **PopDents**. 😊

10:50

A senhora preencheu o requerimento  
de devolução presencialmente na  
unidade? Aqui em meu sistema, não  
há nenhum registro de solicitação  
aberta pela senhora.

10:51



0:44

10:52 ✓✓

*Perdão, nossa plataforma de  
atendimento não possui suporte para  
conversas de áudio. Por gentileza,  
poderia escrever em texto as  
informações contidas no áudio que  
enviou? Obrigado!*

10:52

Eu já fiz três vezes 10:52 ✓✓

Compreendo. 10:53

Em alguma das três vezes, quando  
preencheu o requerimento de  
devolução lá na unidade, a senhora  
tirou uma cópia ou foto?

10:53

sacpopdents

Em alguma das três vezes, quando



Mensagem







sacpopdents

visto por último hoje às 11:18



Por gentileza, imprima, preencha todas as informações solicitadas neste documento, assine, tire uma foto legível, e me envie aqui.

10:55

A partir do envio, eu vou abrir um protocolo para a sua solicitação, e lhe informar.

10:55

E aí, a senhora fica em posse do requerimento de devolução original, e ainda iremos lhe passar o protocolo da solicitação para garantir que iremos analisar sua solicitação.

10:56

sacpopdents

REQUERIMENTO DE DEVOLUÇÃO.pdf

Não tô conseguindo entrar

10:56 ✓✓

A senhora tem que baixar o arquivo que eu mandei, **IMPRIMIR**, e preencher manualmente.

10:56

Caso a senhora não consiga baixar o arquivo, a senhora vai precisar ir presencialmente na unidade da pop dentes onde foi atendida, solicitar preencher um novo requerimento de devolução, e após preencher, tem que tirar uma foto legível do documento preenchido e assinado, e me enviar aqui, para que possamos gerar o protocolo de sua solicitação.



Mensagem





sacpopdents

visto por último hoje às 11:18



0:44

10:52 ✓✓

*Perdão, nossa plataforma de atendimento não possui suporte para conversas de áudio. Por gentileza, poderia escrever em texto as informações contidas no áudio que enviou? Obrigado!*

10:52

Eu já fiz três vezes 10:52 ✓✓

Compreendo. 10:53

Em alguma das três vezes, quando preencheu o requerimento de devolução lá na unidade, a senhora tirou uma cópia ou foto?

10:53

sacpopdents

Em alguma das três vezes, quando preencheu o requerimento de devolução lá na unidade, a senhora tirou uma cópi...

Não pois eu confie na pessoa 10:53 ✓✓



REQUERIMENTO DE DEVOLUÇÃO.pdf



158 kB · PDF



Mensagem





sacpopdents

visto por último hoje às 11:18



Para iniciar seu atendimento, por gentileza, informe:

Nome completo do(a) paciente:

CPF do(a) paciente:

Unidade de atendimento:

12:56

Marcia ferreira de Souza 14:41 ✓✓

[92860214372](#) 14:41 ✓✓

Unidade ( Maracanaú 14:41 ✓✓

7 de agosto de 2025

Bom dia 07:27 ✓✓

Boa tarde, sra. Márcia Ferreira!  
Aqui é o José, consultor de atendimento na **PopDents**. 😊

16:19

Obrigado pelo envio do requerimento de devolução preenchido!

16:19

Boa tarde 16:20 ✓✓

Agora e só esperar e isso? 16:20 ✓✓

Me confirma, por gentileza, o motivo da sua solicitação.

16:26

Quero só formalizar: 16:27

A senhora mencionou que está



Mensagem



**POPdents**

Dentistas para todos

## REQUERIMENTO PARA DEVOLUÇÃO

CÓDIGO DO PACIENTE \_\_\_\_\_

Eu Marcia Ferreira de Souza, portador (a) do CPF de nº 92860214372 e RG de nº 20060938400 representando (se menor de idade ou incapaz), solicito análise de devolução do valor de R\$ 1.400,00 ( ) pago no dia 22/03-24 em Par atraso virtude de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, conforme ficha clínica em anexo. Declaro estar ciente que este requerimento será analisado pelos setores administrativo e financeiro da clínica, podendo ser deferido ou indeferido, conforme o caso.

Termos em que pede deferimento.

## Observações:

- 1) Anexar a este requerimento: ficha clínica do paciente, RG do paciente ou representante (no caso de menor de idade ou incapaz);
- 2) A assinatura do solicitante deve ser conforme o RG;
- 3) No caso de deferimento do requerimento de devolução em dinheiro, emitir recibo assinado pelo paciente;
- 4) Pagamento em cartão de crédito, o deferimento da devolução será por meio de estorno junto a operadora do cartão;
- 5) Em caso de deferimento do requerimento de devolução via depósito bancário, preencher os dados abaixo:

Nome do favorecido: Marcia Ferreira de Souza  
 CPF: 92860214372  
 Banco: Caixa  
 Agência: 1961  
 Conta: 860028521-4  
 Poupança  Corrente   
 Telefone: 85989224506

Fortaleza, 05 de 08 de 20 25

Marcia Ferreira de Souza  
 Paciente ou representante

\_\_\_\_\_  
Colaborador responsável

**sacpopdents**

visto por último hoje às 11:18



Boa tarde, sra. Márcia Ferreira!  
Aqui é o José, consultor de  
atendimento na **PopDents**. 😊

16:19

Obrigado pelo envio do requerimento  
de devolução preenchido!

16:19

Boa tarde 16:20 ✓✓

Agora e só esperar e isso? 16:20 ✓✓

Me confirma, por gentileza, o motivo  
da sua solicitação.

16:26

Quero só formalizar: 16:27

A senhora mencionou que está  
pedindo a devolução por atraso na  
prótese.

16:27

Mas a prótese nunca foi entregue?

16:27

Atrasou quanto tempo, em média?  
(semanas, meses...)

16:27

sacpopdents

Mas a prótese nunca foi entregue?

Sim nunca

16:27 ✓✓

sacpopdents

Atrasou quanto tempo, em média?  
(semanas, meses...)



Mensagem





sacpopdents

visto por último hoje às 11:18



15 de agosto de 2025

Bom dia 🌹 alguma novidade?

08:42 ✓✓

18 de agosto de 2025

Bom dia, sra. Marcia!  
Aqui é o José, consultor de  
atendimento na **PopDents**. 😊

08:44

Consultei o protocolo de sua solicitação  
(#43899) e ainda não recebemos,  
por parte da gerência da unidade,  
uma atualização sobre a devolução  
solicitada. Mas reforcei a necessidade  
de **urgência** nesta análise, para que  
o mais breve possível tenhamos este  
retorno para lhe repassar!

Desde já agradeço por sua  
compreensão e paciência! ❤️

08:44



08:51 ✓✓

20 de agosto de 2025

Oi boa tarde tudo bem gostaria de



Mensagem





sacpopdents

visto por último hoje às 11:18



Tenha um excelente final de tarde, sra.

Márcia Ferreira! 🙌🙌🌟

16:44

Vc também 🤔

16:51 ✓✓

11 de agosto de 2025

Oi bom dia alguma novidade 😊

11:34 ✓✓

Boa tarde, sra. Marcia!  
Aqui é o José, consultor de  
atendimento na **PopDents**. 😊

14:24

Sua solicitação encontra-se na fase final de análise, e acreditamos que em breve teremos uma posição final da unidade para lhe repassar. Agradeço, mais uma vez, pela sua compreensão e paciência, e reforço meu compromisso em acompanhar de perto o andamento do processo, para que possamos superar este momento o quanto antes, juntos. 😊🤝❤️

14:24



Mensagem



**sacpopdents**

visto por último hoje às 11:18



sacpopdents

Atrasou quanto tempo, em média?  
(semanas, meses...)

Quase 7 meses

16:28 ✓✓

E nada toda vez que eu ia era só  
pra fazer limpeza e manutenção no  
aparelho que ele nunca fez um RX

16:29 ✓✓

Entendi.

16:29

Agradeço pelas informações.

16:29

Estou gerando um protocolo de sua  
solicitação!

16:29

Já vai fazer um ano

16:29 ✓✓

Eu quero resolver entre nós mesmo

16:30 ✓✓

Sem advogado

16:30 ✓✓

Pronto, este é o protocolo de sua  
solicitação: [#43899](#).

16:41

A unidade tem o prazo de **até 10 dias  
úteis** para retornar com a posição final  
sobre sua solicitação.

16:42

Seguirei acompanhando sua solicitação  
de perto, e logo que houver alguma  
atualização, entro em contato aqui

Mensagem





sacpopdents

visto por último hoje às 11:18



Oi boa tarde como está o meu processo será que eu tenho que procurar um advogado pois já vai fazer um ano e nada eu tô muito decepcionada 😞

13:31 ✓✓

Queremos que saiba que compreendemos profundamente o momento pelo qual está passando. Sabemos que, por trás de cada palavra compartilhada conosco, há sentimentos, expectativas e, muitas vezes, um cansaço que só quem vive sabe descrever. E é justamente por isso que, mais do que palavras, queremos oferecer presença, escuta e cuidado.

Nosso desejo mais sincero é estar ao seu lado não apenas como uma equipe de profissionais, mas como pessoas que genuinamente se importam com o seu bem-estar. Você não está sozinha. Estamos aqui para dar o apoio que precisar — seja ele qual for, no tempo que for necessário.

Conte conosco para acolher, orientar, cuidar e caminhar junto com você. É por você e para você que dedicamos todo o nosso carinho e dedicação diariamente. ❤️

15:21



Mensagem





sacpopdents

visto por último hoje às 11:18



Olá bom dia 10:45 ✓✓

Seja bem vindo(a) ao **Suporte ao Cliente** Pop Dents. 🧑‍⚕️ ❤️

Para iniciar seu atendimento, por gentileza, informe:

- Nome completo do(a) paciente:
- CPF do(a) paciente:
- Unidade de atendimento:

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, de 9h às 16h. 🕒

**Prazo de resposta:** Até 24 horas úteis.



10:45

Teria como ver chamado #[30749](#)

10:45 ✓✓

Marcia de ferreira de Souza

13/03/1976

[928.602.143.72](#)

10:47 ✓✓

Unidade North shopping Maracanaú

10:47 ✓✓

Bom dia, Sra. Marcia

Me chamo Jennifer, sou consultora de atendimento na **PopDents**. Tudo bem?

Mensagem





sacpopdents

visto por último hoje às 11:18



sexta-feira, de 9h às 16h.

**Prazo de resposta:** Até 24 horas úteis.

10:45

Teria como ver chamado [#30749](#)

10:45 ✓✓

Marcia de ferreira de Souza

13/03/1976

[928.602.143.72](#)

10:47 ✓✓

Unidade North shopping Maracanaú

10:47 ✓✓

Bom dia, Sra. Marcia

Me chamo Jennifer, sou consultora de atendimento na **PopDents**. Tudo bem?

11:57

verifiquei o andamento de sua solicitação e, no momento, ela se encontra em análise pelo departamento responsável.

Seguimos acompanhando atentamente e, assim que houver qualquer atualização, entraremos em contato para mantê-la informada.

Permaneço à disposição caso precise de mais alguma informação.

11:57



Mensagem



11/11/2024, 11:30

S4E odonto ERP



CE - FRANQUIA 34 NORTH SHOPPING MARACA RECIBO

Nº

19781656

RS 1.400,00

Recebemos do(a) Sr(a).

2481994 - MARCIA DE FERREIRA DE SOUZA

a quantia de

(UM MIL E QUATROCENTOS REAIS)

Telefone(s): (85)98922.4506

Email: naotem@gmail.com

49.054.093/0001-26  
CLÍNICA ODONTOLÓGICA NORTH  
SHOPPING MARACANAÚ LTDA  
Av. Carlos Jereissati, 100 Lt. 329 - Lt. 330  
Jereissati II - CEP: 61.901-012  
MARACANAÚ CE

11 de Novembro de 2024

Nº Vias: 1 - 11:31

MARIA VITORIA TEIXEIRA AMORA - 31984

## RECIBO

**Valor: R\$ 1.400,00**

Recebemos de **MARCIA DE FERREIRA DE SOUZA**, CPF: 928.602.143-72 a importância de **UM MIL E QUATROCENTOS REAIS** referente ao tratamento odontológico no dia 11/11/2024.

49.054.093/0001-26  
CLÍNICA ODONTOLÓGICA NORTH  
SHOPPING MARACANAÚ LTDA  
Av. Carlos Jereissati, 100 Lj. 329 - Lj. 330  
Jereissati II - CEP: 61.901-012  
MARACANAÚ CE

---

**Empresa Popdents North Shopping MARACANAÚ**