



**ILUSTRÍSSIMO SENHOR DIRETOR DA FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DE MARACANAÚ/CE**

**RECLAMAÇÃO** 2605056-40.0010.0.01.8301

**99 FOOD LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 60.112.920/0001-23, com sede na Avenida Paulista, nº 2.537, conjunto 61, bairro Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01311-300, por seu advogado que a presente subscreve, na RECLAMAÇÃO em epígrafe, que lhe promove **LUIZ ANDRE SOARES TEOFILO MARTINS**, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, informar ter tomado conhecimento da reclamação supra e passa se manifestar nos seguintes termos:

**1- Breve resumo dos fatos:**

Estabelecimento parceiro reclama de cobranças e descontos indevidos em seus repasses no valor de R\$ 962,47, sob a justificativa de serviços de anúncios/espço publicitário que afirma não ter contratado e desconhecer.

Requer cessação das cobranças e a restituição dos valores descontados.

**2 - DA NATUREZA JURÍDICA E DO FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA 99 FOOD**

Antes de ingressar na análise do mérito, faz-se necessário esclarecer o modo de funcionamento e a natureza da atividade desempenhada pela empresa Reclamada.





A 99Food é uma plataforma digital de intermediação tecnológica, integrante do grupo 99 Tecnologia Ltda., empresa brasileira fundada em 2012 e

reconhecida como provedora de aplicação de internet, nos termos do artigo 5º, inciso VII, da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Sua finalidade é proporcionar a conexão entre restaurantes, entregadores e consumidores em um ambiente digital seguro, dinâmico e eficiente, possibilitando que os usuários interajam de forma autônoma e independente. Essa dinâmica evidencia a inexistência de qualquer vínculo de subordinação, pessoalidade ou habitualidade entre a 99Food e os agentes econômicos que utilizam a plataforma, reforçando seu caráter puramente tecnológico e intermediador.


Em pleno processo de expansão nacional, a 99Food consolidou-se como uma solução tecnológica inovadora, que vai além da simples intermediação de pedidos e entregas de refeições. Seu modelo de negócios é voltado à inovação, ao fortalecimento da competitividade no setor de delivery de alimentos e à otimização da gestão de pedidos e entregas pelos estabelecimentos parceiros, promovendo eficiência e integração por meio da tecnologia:

### 99Food é uma nova opção para:

-  Maximizar sua receita
-  Gerar mais visibilidade para sua loja
-  Diversificar sua renda
-  Pagamentos semanais sem taxas extras

**Baixo custo, alto retorno**

Uma política de taxas justa e transparente permite que você receba mais pedidos com mais facilidade e expanda seu potencial de lucro.



[Cadastre seu restaurante](#)

Importa destacar que a 99Food não produz nem comercializa alimentos, não presta serviços de transporte ou entrega, não mantém frota de veículos e não possui vínculo empregatício com os entregadores ou integrantes dos restaurantes parceiros. Sua atuação limita-se à disponibilização de uma infraestrutura tecnológica, permitindo a comunicação entre as partes interessadas e a efetivação de transações de maneira autônoma.

Em conformidade com os princípios estabelecidos no Marco Civil da Internet, a 99Food atua sob as diretrizes da livre iniciativa, da livre concorrência e da promoção da inovação tecnológica, fomentando um ambiente digital que incentiva o surgimento de novos modelos de negócios e contribui para a inclusão produtiva por meio da tecnologia.

Nesse cenário, a empresa insere-se no conceito de plataforma de economia compartilhada, também denominada consumo colaborativo, modelo que, conforme leciona Fábio Schwartz, “consiste na tendência de compartilhar o uso de bens e serviços por meio de plataformas tecnológicas, otimizando recursos e conectando pessoas com interesses convergentes”.

Diante disso, a 99Food deve ser reconhecida como uma plataforma de intermediação tecnológica, cuja finalidade é aproximar restaurantes, entregadores e consumidores de forma autônoma e independente, sem exercer controle sobre a atividade-fim de cada um desses agentes – reafirmando sua natureza tecnológica e não operacional no fornecimento de alimentos ou serviços de transporte.

### **3. DOS ESCLARECIMENTOS DA EMPRESA**

A requerida informa que atuou em observância aos termos de uso da plataforma da 99 food devidamente aceito pelo consumidor.

Ausente a responsabilidade da requerida uma vez que todos os procedimentos adotados pela 99 FOOD estão de acordo com o estabelecido entre as

partes.

#### **4- Conclusão**

Desse modo, ante todo o exposto, requer, com o devido acatamento, o ARQUIVAMENTO DA PRESENTE RECLAMAÇÃO ADMINISTRATIVA, uma vez que não há nenhuma ilegalidade ou violação aos preceitos estipulados pelo Código de Defesa do Consumidor por parte da Reclamada.

Por fim, caso estes esclarecimentos ainda não estejam suficientes para elucidar o ocorrido, a Reclamada permanece à disposição para prestar eventuais informações requisitadas, apresentação de documentos, diligências, e demais providências que se fizerem necessárias.

**99 FOOD LTDA.,**

**CNPJ sob o nº 60.112.920/0001-23**