



São Paulo, 24 de Julho de 2025.

Ao Sr.(a) **EMERSON JACINTO DE SOUSA**

Rua Manoel Pereira - 389 - Centro - Maracanaú - CE - 61900-005

Referente ao: PROCON - MARACANAÚ | Rua 4, nº 370 - Jereissati I - CE, Maracanaú

Rua 4, nº 370 - Jereissati I

CEP: 61900-350

(85) 3521-5901

Assunto: CIP nº 25.07.0564.001.00053-3 recebida no dia 16/07/2025

São Paulo, 24 de Julho de 2025

Ao Sr. EMERSON JACINTO DE SOUSA

Rua Manoel Pereira – 389 – Centro - Maracanaú – CE – 61900-005

Referente a: PROCON – MARACANAÚ | Rua 4, nº 370 – Jereissati I

Rua 4, nº 370 – Jereissati I

CEP: 61900-350

(85) 3521-5901

Assunto: CIP nº 25.07.0564.001.00053-3 recebido em 16/07/2025

Entramos em contato com o referido consumidor, o Sr. EMERSON JACINTO DE SOUSA, por meio desta carta para respondermos a presente reclamação, bem como, esclarecermos eventuais dúvidas.

Informamos que, após reclamação realizada pelo consumidor supracitado, a assinatura já foi encaminhada para cancelamento e solicitado a retirada do nome da negativação.

Informamos que o cliente EMERSON JACINTO DE SOUSA desconhece a assinatura que está em seu nome e por consequência esta negativado e ainda informa que houve vazamento de dados o que pode ter sujeitado a essa cobrança.

Informamos ainda que, o prazo para a retirada do nome do cliente EMERSON JACINTO DE SOUSA da negativação são de 10 dias úteis.

A SKY pede desculpas por quaisquer problemas ou reclamações que o reclamante tenha junto a empresa.

Fica abaixo alguns canais oficiais para retirada de qualquer dúvida posterior.

SAC: 10611 (seg a sáb das 08 h às 22 h, incluindo feriados)

E-mail: envio pelo site SKY (seg a sex das 08 h às 20h40 / sáb, dom e feriados das 10 h às 16h20)

Chat e site: sky.com.br (seg a sáb das 08 h às 22 h, incluindo feriados)

Aplicativo: App SKY

WhatsApp: (11) 3003-1180

Atenciosamente,
Equipe de Instâncias Superiores SKY.”

E agora nós temos uma novidade: é possível consultar código de barras, realizar recargas e resolver problemas técnicos de forma rápida, simples e fácil pelo nosso WhatsApp (11) 3003-1180. Tenho certeza que você vai gostar!

Obrigado.

Cordialmente,

Instâncias Superiores ao atendimento PROCON