



AO PROCON – MARACANAÚ/MS

REF.: Número de atendimento 2510056400100028303

HOEPERS RECUPERADORA DE CRÉDITO S/A,
devidamente qualificada nos autos da notificação,
promovida por MARIA DA CONCEIÇÃO NASCIMENTO
MANIFESTAR-SE nas razões que seguem:

Face a informação da Reclamante, de que não reconhece a dívida contraída perante o BANCO LOSANGO, informa-se que estão **CANCELADAS TODAS AS COBRANÇAS E BAIXADA A CITADA DÍVIDA**, atendendo ao pleiteado na Reclamação.

Esclarece, outrossim, que a Reclamada jamais inseriu o nome do Reclamante em órgãos restritivos de crédito, e que as dívidas cobradas através da plataforma Limpa Nome não influenciam no score do consumidor.

Na oportunidade em que se reiteram os votos de profundo respeito a esse órgão, colocamo-nos à disposição para novas colaborações sempre que julgarem necessário.

Porto Alegre, novembro de 2025.

HOEPERS RECUPERADORA DE CRÉDITO S/A