

**GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ**SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL
POLÍCIA CIVIL

CENTRAL DE PROCEDIMENTOS DIGITAIS

Impresso nº 20241870730

**BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 939 - 21718 / 2024****Dados da Ocorrência**

Natureza do Fato: **CRIME CONTRA O CONSUMIDOR**
Data / Hora da Comunicação: **30/12/2024 16:12:13**
Data / Hora da Ocorrência: **05/12/2024 20:08:00**
Endereço da Ocorrência: **R DUQUE DE CAXIAS, 901, CENTRO - FORTALEZA/CE**
Ponto de Referência:

Dados da(s) Vítima(s)

Nome: **FRANCISCO ELENILDO DE SOUZA DA SILVA**
Nascimento: **07/09/1984** CPF: **018.104.573-78**
RG: **2001098120777** Orgão Emissor: **SSP** UF: **CE**
Identidade de Gênero: **HOMEM CIS** Orientação Sexual: **HETEROSSEXUAL**
Filiação: **MARIA CICERA DE SOUZA DA SILVA**
FRANCISCO GERALDO DA SILVA
Endereço: **RUA JOAQUIM GONÇALVES, 119**
Bairro: **HORTO FLORESTAL** CEP:
Município: **MARACANAÚ/CE**
País: **BRASIL** Telefone: **(85) 99444-9576**
Email:

Histórico

Vítima informa que na data, horário e local supracitados, fez a compra de uma SERRA MARMORE (MAKITA) no site da loja APIGUANA (MATRIZ FORTALEZA), pagando o valor de R\$ 317,59 via cartão de crédito. Que a vítima só pode ir retirar o produto no dia 21/12/2024, mas chegando lá, a loja confirmou a regularidade da compra, mas informou que o produto já havia sido retirado por uma pessoa que apresentou o número do pedido e o CPF da vítima. Que acredita que a loja tenha sido vítima de um golpista. Que não deu causa para esse prejuízo, já que a falta de cuidado e a falta de exigência de documentação idônea do recebedor foi falha da loja APIGUANA. Que o gerente do setor de vendas ON LINE estava lá na loja e disse para a vítima: "Realmente foi um erro da loja, já passei para o setor jurídico daqui e o senhor vá atrás dos seus direitos!". Que a vítima acionou o PROCON DE MARACANAÚ, e lá foi orientado a prestar esse BO. Que está anexando a esse BO comprovantes da compra e documento pessoal. Que deseja invocar a inversão do ônus da prova, já que a loja se nega a fornecer documentos e mostrar a assinatura da pessoa que recebeu o produto, para fins de comparação com a assinatura da vítima.

UNIDADE ADMINISTRATIVA DESTINO: CENTRAL DE PROCEDIMENTOS DIGITAIS**RESPONSÁVEL PELO REGISTRO :****FRANCISCO CARLOS MOREIRA FERREIRA - MAT.: 16767913****RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO:***Francisco Elenildo de Souza da Silva*



Francisco Silva <souzanildo92@gmail.com>



Seu pagamento de Serra Mármore Makit... foi aprovado!

1 mensagem

no reply <noreply@vtexcommerce.com.br>

5 de dezembro de 2024 às 20:09

Responder a: no reply <noreply@vtexcommerce.com.br-243902802505b.ct.vtex.com.br>

Para: Francico Silva <souzanildo92@gmail.com>

Seu pagamento foi aprovado.

Referente ao Pedido #1481590582970-01

Olá, Francico. Estamos providenciando a emissão da Nota Fiscal do seu pedido e o envio do seu produto, caso tenha optado por retirar em loja, seu produto já está disponível no ponto de retirada escolhido por você. Para retirar é muito fácil, apresente seu CPF e nome completo no pacote para receber o seu produto.

PAGAMENTO

Mastercard final 2116

R\$ 317,59 em 3x

Atenciosamente,
Equipe Apiguana Máquinas e Ferramentas



Francisco Silva <souzanildo92@gmail.com>



Retirada de produto por terceiros

1 mensagem

Francisco Silva <souzanildo92@gmail.com>

21 de dezembro de 2024 às 16:24

Para: sac@apiguana.com.br

Boa tarde!

Comprei uma serra mármore da marca makita no site da apiguana no dia 05/12/2024, pedido **#1481590582970-01**, e hoje por volta das 10:00hs quando fui retirar o produto um funcionário do setor de pacote informou que meu produto já havia sido retirado por uma outra pessoa.

Estou abrindo este chamado a fim de ser ressarcido pois esta outra pessoa que retirou o meu pedido não foi indicada por mim no ato da compra e nem posteriormente.

Atenciosamente,
Francisco Elenildo de souza da Silva.