



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.02.0564.001.00010-3

Data/Hora de Abertura: 03/02/2026 às 14:34:39

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: TÂNIA CRISTINA RODRIGUES FREIRE

CPF do Consumidor: 019.034.063-07

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
CABO	CABO SERVICOS DE TELECOMUNICAC OES LTDA	02.952.192/0001-61	26.02.0564.001.00010-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Telecomunicações

Assunto: Internet Fixa

Problema: Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)

Relato:

Relata a consumidora que possuía contrato de prestação de serviços com a empresa Alares e que, no ano de 2025, realizou o cancelamento do plano, deixando todas as obrigações financeiras devidamente quitadas.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Todavia, ao consultar o aplicativo do Serasa, a consumidora identificou a inclusão indevida de seu nome nos órgãos de proteção ao crédito, em razão de suposto débito no valor de R\$ 118,34 (cento e dezoito reais e trinta e quatro centavos), atribuído à empresa reclamada.

A consumidora entrou em contato com a empresa Alares e foi informada de que a negativação seria retirada. No entanto, até o presente momento, nenhuma providência foi adotada, permanecendo seu nome indevidamente negativado. Diante da ausência de solução administrativa, a consumidora buscou o Procon com o objetivo de obter intermediação para a regularização da situação.

Pedido: Diante do exposto, requer a consumidora a imediata retirada de seu nome dos órgãos de proteção ao crédito, em razão da inexistência do débito apontado.

TRATATIVAS

03/02/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta