



Curitiba, 31 de outubro de 2025

À Coordenadoria De Proteção e Defesa Do Consumidor
Procon Municipal de Maracanaú - CE

Número de atendimento: 20252095273732

Protocolo: 2510056400100068301

Atendimento ODC: DORNELIS

Telefônica Brasil S.A, doravante Vivo, em atenção à presente solicitação, vem à presença deste Órgão por intermédio desta correspondência, encaminhar as informações a seguir:

Pedido:

Diante da dificuldade e desgastante relação com a reclamada, o consumidor requer o cancelamento do seu plano bem como uma negociação de eventuais dividas.

Análise/Resolução:

Titular/Razão Social: FRANCISCO SEVERINO BARBOSA

CPF/CNPJ: 091.113.283-04

Plano: VIVO CONTROLE 5GB V

Linha: 85987013050

Contrato: 1366677549

Realizamos contato com o requerente em 31/10/2025 às 12:06, porém, o mesmo se recusou a conversar e afirmou que vai buscar a solução somente com o PROCON.

Lembramos que o PROCON é um órgão conciliador e pedimos a gentileza de orientar o consumidor a atender o representante da VIVO para que possamos dar prosseguimento na tratativa.

Conte sempre com a gente,
Equipe Vivo.