

Leia mais

Visualizar

Apresentação de Defesa - Atendimento nº 2608056400100038301

1 mensagem



De: "Auto Peças Campina Grande" <campinamatriz@gmail.com>
Para: "Protocolo Procon" <protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br>

24 de agosto de 2026 8:58


Relatório Clien... Edmilson Lima.pdf (534,5 KB)

[Fazer download](#) | [Porta-arquivos](#) | [Remover](#)


WhatsApp Audio ...19 at 16.40.12.ogg (25,2 KB)

[Fazer download](#) | [Porta-arquivos](#) | [Remover](#)


WhatsApp Audio ...t 16.26.43 (1).ogg (80,5 KB)

[Fazer download](#) | [Porta-arquivos](#) | [Remover](#)


WhatsApp Audio ...19 at 16.26.43.ogg (37 KB)

[Fazer download](#) | [Porta-arquivos](#) | [Remover](#)


WhatsApp Unknow...24 at 08.55.39.zip (2,1 MB)

[Fazer download](#) | [Porta-arquivos](#) | [Remover](#)


WhatsApp Image ...19 at 16.40.37.jpeg (105,1 KB)

[Fazer download](#) | [Porta-arquivos](#) | [Remover](#)

[Fazer download de todos os anexos](#)

[Remover todos os anexos](#)


As imagens externas não são exibidas. [Exibir imagens](#)
Sempre exibir imagens enviadas de [gmail.com](#) or [campinamatriz@gmail.com](#)

Bom dia,

Ao receber a notificação, procurei a pessoa responsável pelo setor de cobrança, a qual me passou um relatório detalhado do contatos com o cliente e das tentativas de negociação. Corroborando, temos também salvos as conversas por whatsapp.

Seguem anexados.

Atenciosamente,

Cliente: 30.161 EDMILSON HOLANDA LIMA

Cliente desde: 11/05/2004

Empresa: Auto Peças Campina Grande Ltda.

1. Contexto da Dívida

O cliente possui débito ativo desde 2024, referente ao contrato nº 157075-4/4

Nota fiscal nº 156014 no valor de R\$ 800,00 faturada em quatro parcelas de R\$200,00 emitida em 31/05/2024.

Até então as primeiras três pagas.

Restando somente uma no valor de R\$200,00.

2. Histórico de Cobrança

Diversas tentativas de contato telefônico foram realizadas.

Em 11 de Março de 2026, o cliente enviou áudio confirmando que realizaria o pagamento, segundo ele pagaria no final do mês, mas não cumpriu.

No dia 22 de abril de 2026, novamente em áudio informou que receberia dinheiro dia 29, e iria vir na loja para negociarmos, o próprio sugeriu parcelamento de duas vezes, até mesmo com 15 dias de um pagamento para outro, deixou claro que o objetivo era pagar, novamente não compareceu.

Durante as ligações atendidas, o cliente relatava:

- Que o irmão deixou a dívida e ele estava sem dinheiro, mas iria se organizar para pagar.
- Que estava em locais como banco ou ônibus e não podia atender no momento.
- Que não tinha dinheiro no momento.
- Que estava se organizando financeiramente e, por insistência da cobrança, fazia de tudo para pagar.
- Que, quando as ligações eram feitas pela manhã, dizia estar de saída para a loja e pedia que aguardássemos à tarde, mas não comparecia.
- Estava impossibilitado de vir até a loja, morava longe.

Propostas de negociação oferecidas pela empresa:

- A colaboradora da cobrança sugeriu a possibilidade de enviar um motoqueiro da loja para receber o valor, caso o cliente não pudesse comparecer.
- Sugerir alternativas de parcelamento: duas parcelas de R\$100 ou até mesmo quatro parcelas de R\$50, para facilitar o pagamento.
- Em 12 de junho de 2026 em um áudio, a mesma informa que havia aguardado o cliente, segundo ele estava no banco e iria passar na loja, Novamente sem respostas.

3. Atendimento Presencial

- Em 18 de agosto de 2026, o cliente compareceu à loja e relatou o que havia acontecido sobre a pendência, que o próprio era cliente da Campina Grande, e o irmão estava precisando de mercadorias, e o próprio Edmilson, resolveu liberar para o irmão comprar no cadastro dele.
- O cliente entregou um documento escrito com o nome do irmão Aélcio Holanda e o respectivo endereço.
- Informou que o irmão recebe dinheiro todo dia 30 e pediu que o motoqueiro da loja fosse até ele nesse dia para realizar a cobrança.
- Acrescentou que o irmão possui um carro de frete (Pampa Baú), que fica estacionado em frente ao 8º Distrito do José Walter, e que diariamente está nesse local.
- Orientou que o motoqueiro poderia seguir essa descrição para localizar o irmão e efetuar a cobrança.



Legendas



Estilos



Traduzir



TXT



SRT

00:00.52

00:05.27

senhor a ligação tava tão ruim que eu não
consegui lhe ouvir,

00:05.28

00:09.03

mas eu lhe aguardei naquele dia que o
senhor disse que tava no banco,

00:09.04

00:11.19

ia dar uma passada aqui, o senhor não
passou.



Adicionar legenda

 **Traduzir** **TXT** **SRT**

00:02.44 boa tarde Campina Grande é seguinte:
00:05.67

00:05.68 dia 29 é que eu recebo meu salário que eu
00:10.99 sou aposentado entendeu aí que que

00:11.00 acontece eu dou um pulinho aí e nós
00:16.55 negocia essa dívida tá bom v se dá para



00:16.56 dividir em duas partes a outra com 15 dias
00:22.87 vamos negociar meu objetivo é pagar

00:22.88 e ficar com nome ok tá bom pois então
00:29.43 manda uma resposta para mim

00:29.44 é dia 9 percebo meu salário, tá ok?
00:33.55

00:33.56 um boa tarde, tchau!
00:35.07



Legendas



Estilos

Traduzir

↓ TXT

↓ SRT

00:01.16

00:05.59

Oi, tô vendo, bom dia, tô vendo a
mensagem, agora no final do mês eu vou

00:05.60

00:09.03

só resta uma né, tá mais perto do que
longe,

00:09.04

00:15.87

tá ok, agenda aí agora dia final do mês,
agora tá bom, valeu, obrigado.

+ Adicionar legenda



Edmilson Hola...



9 de setembro de 2025

🔒 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. **Saiba mais**

19 de setembro de 2025


**Bom
tarde**

16:09 ✓✓

11 de março de 2026

**Bom
dia**

08:21 ✓✓

Algum retorno sobre o pagamento
referente ao vencimento

26/09/2024



Mensagem



16:27



Edmilson Hola...



08:21 ✓✓

Algum retorno sobre o pagamento
referente ao vencimento
26/09/2024?

08:22 ✓✓



1x

0:16

09:20

Obrigada, estaremos no aguardo

09:21 ✓✓

31 de março de 2026

Bom
dia



AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO

08:36 ✓✓



Ligação de voz

20 s

08:37

1 de abril de 2026

Bom



Mensagem



16:27



Edmilson Hola...



1 de abril de 2026



Bom
dia

AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO

08:05 ✓✓

2 de abril de 2026



Bom
dia

AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO

08:09 ✓✓

7 de abril de 2026



Bom
dia

AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO

08:26 ✓✓



Mensagem



16:27



Edmilson Hola...



07:51 ✓✓

Referente ao boleto em aberto,
algum retorno?

07:51 ✓✓

9 de abril de 2026



07:59 ✓✓

10 de abril de 2026



07:58



Mensagem



16:27



Edmilson Hola...



Ligação de voz

Não atendida

09:36

14 de abril de 2026



Bom
dia

AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO

08:35 ✓✓

15 de abril de 2026



Bom
dia

AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO

07:53 ✓✓

Bom dia Sr Edmilson, algum retorno referente ao pagamento?

07:54 ✓✓



Ligação de voz



Mensagem



16:27



Edmilson Hola...



22 de abril de 2026



Bom
dia

AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO

08:09 ✓✓

Bom dia Sr Edmilson, algum retorno referente ao pagamento?

08:09 ✓✓



AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO

Bom
tarde

14:44 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 14:44



Ligação de voz perdida

Toque para retornar 15:40



Mensagem



16:28



Edmilson Hola...



Ligação de voz perdida

Toque para retornar

15:40



0:35

15:41



16:03 ✓✓

28 de abril de 2026



Bom dia



07:58 ✓✓

29 de abril de 2026



Mensagem



16:28



Edmilson Hola...



29 de abril de 2026

Bom
dia



07:58 ✓✓

Bom dia Sr Edmilson, algum retorno referente ao pagamento?

07:58 ✓✓



Ligação de voz

20 s

09:43

30 de abril de 2026

Bom
dia



07:57 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida

14:15



Mensagem



16:28



Edmilson Hola...



Ligação de voz

1 min

14:55

Chave PIX

15:00 ✓✓

07343858000106

15:00 ✓✓

Auto Peças Campina Grande
Banco do Brasil

15:00 ✓✓

Segue a chave Pix senhor Edmilson,
valor total R\$ 200,00 sem juros e
nem multa.

15:00 ✓✓



Ligação de voz perdida

Toque para retornar

15:14

Boa tarde

15:20 ✓✓

6 de maio de 2026



Bom dia

AUTO PEÇAS

**CAMPINA
GRANDE**

A CASA DO CAMINHONEIRO



Mensagem



16:28



Edmilson Hola...



Boa tarde 15:20 ✓✓

6 de maio de 2026



Bom
dia

AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO

10:08 ✓✓

7 de maio de 2026



Bom
dia

AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO

09:33 ✓✓

9 de maio de 2026



Bom
dia

AUTO PEÇAS
CAMPINA



Mensagem



16:28



Edmilson Hola...



GRANDE
A CASA DO CAMINHONEIRO

09:18 ✓✓



Ligação de voz

1 min

09:18

11 de maio de 2026

AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO



**Bom
tarde**

15:18 ✓✓



Ligação de voz

38 s

15:18

14 de maio de 2026

**Bom
dia**



AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO



08:19 ✓✓



Mensagem



16:28



Edmilson Hola...



Bom
dia



AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO

09:41 ✓✓



Ligação de voz

23 s

09:41

18 de maio de 2026



Ligação de voz

Não atendida

16:20

19 de maio de 2026

Bom
dia



AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO

08:27



Mensagem



16:28



Edmilson Hola...



A CASA DO CAMINHONEIRO

08:27 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 08:27



Ligação de voz

Não atendida 14:41

20 de maio de 2026



Ligação de voz

Não atendida 16:44

22 de maio de 2026

Bom dia!! 08:19 ✓✓



Ligação de voz

27 s 08:19

26 de maio de 2026



Mensagem



16:28



Edmilson Hola...



26 de maio de 2026

Bom
dia



14:28 ✓✓



Ligação de voz

26 s

14:28

27 de maio de 2026



Mensagem apagada

15:14



Bom
tarde

15:14 ✓✓

28 de maio de 2026



Mensagem



16:29



Edmilson Hola...



Mensagem apagada

15:02



**Bom
tarde**

15:02 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida

15:02

29 de maio de 2026



**Bom
dia**

AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO

09:28 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida

09:28



Ligação de voz



Mensagem



16:29



Edmilson Hola...



30 de maio de 2026

Bom dia



09:13 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida

09:13



Ligação de voz

Não atendida

09:14

2 de junho de 2026



Ligação de voz

1 min

08:37

10 de junho de 2026

Bom dia!

09:50 ✓✓



Ligação de voz

32 s



Mensagem



16:29



Edmilson Hola...



Bom dia! 09:50 ✓✓



Ligação de voz

32 s

09:50

12 de junho de 2026

Bom
dia



AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO

08:54 ✓✓



Ligação de voz

27 s

08:54



0:11

08:55 ✓✓

18 de junho de 2026



Ligação de voz

59 s

16:



Mensagem



16:40



Edmilson Hola...



Ligação de voz

32 s

09:50

12 de junho de 2026



Bom dia

AUTO PEÇAS
CAMPINA GRANDE
A CASA DO CAMINHONEIRO

08:54 ✓✓



Ligação de voz

27 s

08:54



0:11

08:55 ✓✓

18 de junho de 2026



Ligação de voz

59 s

16:30

25 de junho de 2026

Boa tarde!

14:35 ✓✓



Mensagem



16:29



Edmilson Hola...



Ligação de voz

59 s

16:30

25 de junho de 2026

Boa tarde!

14:35 ✓✓



Ligação de voz

38 s

14:35

26 de junho de 2026



Ligação de voz silenciada

"Não perturbe" ativado

17:30

27 de junho de 2026



Bom
dia

AUTO PEÇAS
**CAMPINA
GRANDE**
A CASA DO CAMINHONEIRO

08:12 ✓✓



Ligação de voz



Mensagem



16:29



Edmilson Hola...



3 de julho de 2026



Ligação de voz

57 s

08:20

14 de julho de 2026



Ligação de voz

Não atendida

15:10



Ligação de voz

Não atendida

15:11

15 de julho de 2026

Bom dia!

08:09 ✓✓



Ligação de voz

2 min

08:09

22 de julho de 2026

Bom dia!

07:52 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida

07:52



Mensagem



16:29



Edmilson Hola...



14 de julho de 2026

Atendida

15:10



Ligação de voz

Não atendida

15:11

15 de julho de 2026

Bom dia! 08:09 ✓✓



Ligação de voz

2 min

08:09

22 de julho de 2026

Bom dia! 07:52 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida

07:52

24 de julho de 2026

Bom dia 11:13 ✓✓



Ligação de voz

38 s

11:14



Mensagem

