



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2502056400100043302

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): SHELDON GUIMARÃES DE ALMEIDA - **CNPJ/CPF:** 070.349.053-20

Endereço: Rua 61 - 157 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-250

Telefone: (85) 99704-8842

E-mail: naotem@gmail.com

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: CBREAD CENTRO BRASILEIRO DE ENSINO A DISTANCIA LTDA

Nome Fantasia: CBREAD CENTRO BRASILEIRO DE ENSINO A DISTANCIA LTDA

CPF/CNPJ: 42.512.563/0001-09

Endereço de Correspondência: Avenida Presidente Getúlio Vargas - APT 17 - Número 832 -
São Francisco - São José do Rio Preto - SP - 15086-080

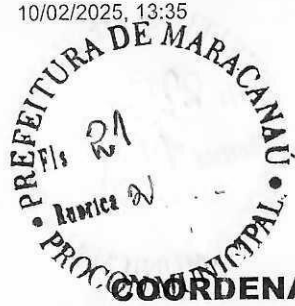
A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **13/03/2025 às 09:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA**, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Relato:

Relata o consumidor que realizou a adesão de uma bolsa de estudos via plataforma Quero Bolsa no valor de R\$ 79,09 (setenta e nove reais e nove centavos). Afirma o consumidor que realizou o pagamento via PIX, conforme comprovante constante nos autos. Porém, ao entrar em contato com a instituição CBEAD Cursos, foi informado de que a mensalidade do curso, no valor de R\$ 75,00 (setenta e cinco reais), deveria ser paga em 12 vezes de R\$ 75,00 (setenta e cinco reais) no cartão de crédito ou R\$ 855,00 (oitocentos e cinquenta e cinco reais) via PIX ou boleto.

Relata ainda que entrou em contato com a plataforma Quero Bolsa, a qual informou não ter conhecimento dessa exigência, mas orientou que o aluno argumentasse com a instituição. No entanto, ao retornar o contato com a CBEAD Cursos, a mesma manteve-se inflexível quanto à forma de pagamento supracitada.

Diante disso, o consumidor procurou a sede deste órgão para tentar solucionar seu problema de forma pacífica e eficaz.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Pedido: Diante exposto requer o consumidor o estorno do valor de R\$ 79,09(setenta e nove reais e nove centavos).

Notificamos ainda que V.S.^a deverá chegar impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 10 de Fevereiro de 2025 .

LUCAS RODRIGUES FREIRE - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 10/02/2025

Ass. do consumidor(a): **SHELDON GUIMARÃES DE ALMEIDA**