



Lee
Brock
Camargo
ADVOGADOS

Rua Dr. Renato Paes de Barros, 618
1º, 3º e 5º andares - Itaim Bibi
04530-000 - São Paulo - SP - Brasil
Tel: +55 (11) 2149-56400
Fax: +55(11) 2149-9113
publica@lbc.com.br
www.lbc.com.br



**ILUSTRÍSSIMO SENHOR DIRETOR DO PROGRAMA DE PROTEÇÃO E DEFESA
DO CONSUMIDOR - PROCON MARACANAÚ - CE**

F.A. N°CIP 25.03.0564.001.00033-302

99 TECNOLOGIA LTDA ("99"), pessoa jurídica, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.033.552/0001-61, com sede na Capital do Estado de São Paulo, na Avenida Paulista, 2537, conjunto 61, Bela Vista, CEP 01311-300, por seu advogado que a presente subscreve, na RECLAMAÇÃO em epígrafe, que lhe **LUCAS SILVA SOARES RODRIGUES**, CPF: 078.756.713-29, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, apresentar resposta à reclamação, nos seguintes termos:

1. BREVE RELATO

Relata a consumidora que usufruta dos benefícios do app da empresa WELLHUB/ GYMPASS, desde junho de 2024. Tem como seu provedor principal a empresa 99drivers. Utilizado o cartão de crédito com o final 1636 como forma de pagamento. Não consegue colocar dependentes para aproveitar essa vantagem que o app fornece juntamente com diversas academias no qual a reclamada possui vínculo.

2. DA NECESSIDADE DE CONCESSÃO DE NOVO PRAZO PARA MANIFESTAÇÃO DA RECLAMADA.

Senhores, em respeito à reclamação da Reclamante, a Reclamada informa que tentou reunir informações internas dentro do prazo concedido quando do recebimento da reclamação,



LBCA Lee, Brock, Camargo ADVOGADOS

contudo, não obteve êxito, e, diante disso, a Reclamada vem respeitosamente requerer a concessão/dilação de prazo de 15 (quinze) dias, para que possa se manifestar nos termos exarados na reclamação.

Sendo o que cabia solicitar, aguarda o posicionamento desse Respeitável Órgão.

São Paulo, 28 de março de 2025

99 TECNOLOGIA LTDA ("99")