



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00029-3

Data/Hora de Abertura: 12/01/2026 às 09:15:06

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: EMANUEL WEVERTON FREIRE DA S DE A SIQUEIRA

CPF do Consumidor: 070.918.783-10

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
EDDYCAR	FREITAS & FRAGA COMERCIO DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	28.331.493/0001-61	26.01.0564.001.00029-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Produtos

Assunto: Veículos Usados (motos, carros, caminhões)

Problema: Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia

Relato:

Relata o consumidor que adquiriu um veículo Renault Kwid Intense, cor bege, ano/modelo 2018/2018, placa PTD1F07, mediante negociação realizada por meio da troca de sua motocicleta



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Honda NXR 150 Bros, cor preta, ano/modelo 2013/2014, placa ORN5H35. Informa que o valor total do veículo foi de R\$ 37.000,00 (trinta e sete mil reais), sendo R\$ 10.000,00 (dez mil reais) correspondentes ao valor atribuído à motocicleta, R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) pagos via PIX e o montante de R\$ 22.000,00 (vinte e dois mil reais) financiado.

Afirma que retirou o veículo em 30/12/2025 e, no dia seguinte, 31/12/2025, ao realizar uma viagem, constatou diversos problemas mecânicos, tais como superaquecimento do motor, vazamento de água e paralisação do sistema de ar-condicionado. Informa que, ao retornar da viagem, levou o automóvel à loja onde foi adquirido, permanecendo por dois dias para a realização de reparos. Contudo, ao retirar o veículo, no dia seguinte os mesmos problemas voltaram a ocorrer, além de ter sido constatada falha no sistema de freios.

Diante da persistência dos defeitos, o consumidor levou o veículo a um mecânico particular, o qual constatou que o pistão da pinça do freio havia se soltado em razão da utilização de parafuso inadequado, evidenciando que, além do problema de aquecimento inicialmente identificado, surgiu também grave defeito no sistema de frenagem, comprometendo a segurança do veículo.

Informa, ainda, que entrou em contato com a empresa vendedora com o intuito de desfazer o negócio, contudo foi informado de que, para tanto, teria de arcar com a perda de R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais), além de 15% (quinze por cento) do valor total do veículo. Diante do impasse, buscou o PROCON, a fim de obter intermediação para a solução do conflito.

Pedido: Diante do exposto, requer o consumidor o desfazimento do negócio, com a restituição do valor de R\$ 10.000,00 (dez mil reais) correspondente à motocicleta entregue na negociação, bem como do valor de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) pago via PIX, além do cancelamento do financiamento.

TRATATIVAS

12/01/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta